



SMART Board® GX

-seriens interaktiva skärmar

Användarguide

SBID-GX165 | SBID GX175 | SBID GX186



Fick du hjälp av detta dokument?
smarttech.com/docfeedback/171745

SMART®



Läs mer

Den här guiden och andra resurser för interaktiva skärmar i SMART Board GX-serien finns under Support på SMART-webbplatsen (smarttech.com/support). Skanna denna QR-kod för att se dessa resurser på din mobila enhet.



ENERGY STAR® är den statsstödda symbolen för energieffektivitet som ger enkel, trovärdig och opartisk information som konsumenter och företag litar på för att fatta välinformerade beslut. ENERGY STAR-certifierade produkter är det enkla valet för energieffektivitet vilket gör det enkelt för konsumenter och företag att göra inköp som sparar pengar och skyddar miljön. U.S. EPA ser till att varje produkt som har etiketten är oberoende certifierade för att leverera den kvalitet, prestanda och besparingar som användare förväntar sig.

Din bildskärm levererar ENERGY STAR-prestanda och besparingar. Att ändra vissa inställningar kan dock öka energiförbrukningen utöver de gränser som krävs för ENERGY STAR-certifiering. Ökad ljusstyrka och kontrast kommer till exempel att öka energiförbrukningen.

Tänk på miljön när du väljer inställningar som inte är ENERGY STAR.

Licenser



Termerna HDMI och HDMI HD-multimediagränssnitt och logotypen HDMI är varumärken eller registrerade varumärken tillhörande HDMI Licensing LLC i USA och i andra länder.

Bluetooth-märket ägs av Bluetooth SIG, Inc. och alla användning av detta märke av SMART Technologies ULC sker i enlighet med lämplig licens.

Varumärkesinformation

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, Object Awareness, Silktouch, smarttech, SMART-logotypen och alla SMART-taglines är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör SMART Technologies ULC i USA och/eller andra länder. Bluetooth-märket ägs av Bluetooth SIG, Inc. och all användning av detta märke av SMART Technologies ULC sker i enlighet med lämplig licens. De antagna varumärkena HDMI och HDMI High-Definition Multimedia Interface, och HDMI-logotypen är varumärken eller registrerade varumärken tillhörande HDMI Licensing Administrator, Inc. i USA och andra länder. Microsoft och Windows är antingen registrerade varumärken eller varumärken tillhörande Microsoft Corporation i USA och/eller i andra länder. Alla andra tredjepartsprodukter och företagsnamn kan vara varumärken som tillhör dess respektive ägare.

Upphovsrättsinformation

© 2022 SMART Technologies ULC. Med ensamrätt. Inga delar av denna publikation får reproduceras, överföras, transkriberas, lagras i ett återvinningssystem eller översättas till något annat språk i någon form på något sätt utan ett skriftligt förhandsgodkännande från SMART Technologies ULC. Informationen i denna handbok kan komma att ändras utan förvarning och representerar inget åtagande å SMART:s vägnar.

Denna produkt och/eller användningen av den täcks av ett eller flera av följande USA-patent:

www.smarttech.com/patents

1 juni 2022

Viktig information

Obs!

Se *Installations- och underhållsguide för SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar* (smarttech.com/kb/171744) för viktig information om installation och underhåll av skärmen.

Varning

- Öppna inte eller montera isär bildskärmen. Du kan riskera att få en elektrisk stöt från den höga spänningen innanför kåpan. Garantin ogiltigförklaras om kåpan öppnas.
- Stå inte upp (eller tillåt barn att stå) på en stol för att toucha bildskärmens yta.
- Minska riskerna för brand och elektriska stötar genom att inte utsätta bildskärmen för regn eller fukt.
- För inte in objekt in i skåpets ventilationshål, eftersom de kan vidröra farliga spänningspunkter och orsaka elektriska stötar, brand eller produktskada, vilket kanske inte täcks av garantin.
- Placera inte några tunga föremål på elkabeln. En skadad elkabel kan orsaka elektriska stötar, brand eller skada produkten vilket kanske inte täcks av garantin.
- Om glaset har krossats, vidrör då inte kristallvätskan. För att förebygga skada, hantera försiktigt glasbitarna när du kasserar dem.
- Koppla loss alla bildskärmens strömkablar från vägguttaget och sök hjälp från kvalificerad servicepersonal om något av följande inträffar:
 - Elkabeln eller kontakten är skadad
 - Vätska spills till bildskärmen
 - Objekt faller till bildskärmen
 - Displayen tappas
 - Strukturell skada såsom sprickor uppstår
 - Den bildskärmen betar sig oföväntat när du följer användarinstruktionerna

Innehåll

Viktig information	3
Kapitel 1 Välkommen	6
Om denna guide	6
Om bildskärmen	6
Identifiera din specifika modell	10
Tillbehör	10
Mer information	12
Kapitel 2 Använda grundläggande funktioner	13
Väck din skärm och sätta den i standby-läge	13
Använd den främre kontrollpanelen	14
Hur man använder fjärrkontrollen	15
Menyer och kontroller på skärmen	16
Använda touch	20
Skriva, rita och radera	22
Frysa skärmen	24
Kapitel 3 Använda appar på bildskärmen	25
Använda webbläsaren	26
Använda Whiteboarden	26
Använda overlay	30
Använda EShare	33
Använda iMirror	37
Använd WPS Office	39
Använda Vote	40
Använda filhanteraren	41
Kapitel 4 Använd widgetar på skärmen	45
Använd widgeten Rensa	46
Använd nedräkningswidgeten	46
Använd widgeten skärmbild	47
Använd Spotlight-widgeten	49
Använd miniräknarverktyget	49
Använda widgeten Vote	50
Använd Låsskärmen	50
Kapitel 5 Ansluta datorer och andra enheter	51
Installera och använda SMART-mjukvara	51
Ansluta rumdatorer och gästdatorer	52
Ansluter en SMART OPS PC-modul	61
Ansluta USB-enheter, kringutrustning och andra enheter	62

Kapitel 6 Felsökning av bildskärmen	64
Att lösa allmänna problem	64
Bildskärmen kan inte startas	65
Displayen stängs av när den inte borde	65
Bildskärmen är tom eller det finns ett problem med bilden på bildskärmen	66
Det finns inget ljud eller så finns det ett problem med ljudet	68
Touch fungerar inte som förväntat	69
Pennorna fungerar inte som förväntat	70
SMART-mjukvara på anslutna datorer fungerar inte som förväntat	71
SMART OPS PC-modulen fungerar inte som förväntat	71
Att kontakta din återförsäljare för ytterligare support	71
Kapitel 7 Felsökningsverktyg och appar	73
Att lösa problem med Whiteboard	73
Lösa problem med webbläsaren	74
Lösa problem med EShare	74
Lösa problem med iMirror	75
Lösa problem med filhanteraren	75
Certifiering och regelefterlevnad	76

Kapitel 1 Välkommen

Om denna guide	6
Om bildskärmen	6
Peka	7
Skärm	7
Delar för montering	7
Främre kontrollpanel	8
Fjärrkontroll och infraröd sensor	8
Sensor för omgivningsljus	8
strömstatus	8
Skriva, rita och radera	8
Audio	9
Nätverksanslutningar	9
Främre anslutningspanel	9
Rumsdatorer och gästlaptopar	9
Verktyg och funktioner	9
Tillbehörspört	9
Identifiera din specifika modell	10
Tillbehör	10
SMART OPS PC-modul	11
Stativ	11
USB-kabelförlängare	11
Mer information	12

Detta kapitel introducerar de interaktiva skärmarna i SMART Board® GX-serien.

Om denna guide

Den här guiden förklarar hur man använder en interaktiv skärm i SMART Board GX-serien.

Den här guiden är avsedd för personer som använder SMART Board interaktiva bildskärmar. Dokumentation och resurser för dem som installerar och underhåller bildskärmar är också tillgängliga (se *Mer information* på sidan 12).

Om bildskärmen

SMART Board GX-serien ger dig allt du behöver för att komma igång med interaktivitet.

Skärmen innehåller en omfattande uppsättning funktioner och komponenter.



Peka

Du kan göra allt på bildskärmen som du kan göra på din dator – öppna och stänga program, träffa andra, skapa nya dokument eller redigera befintliga, besöka webbplatser, spela och redigera videor, och så vidare – genom att trycka på bildskärmens yta.

Du kan använda en mängd olika gester i program, inklusive panorering, skalning, rotering och att zooma in och ut.

För vidare information, se *Använda touch* på sidan 20.

Skärm

Den 4K ultraklara LED-skärmen tillhandahåller en optimal tydlig bild och en visning från breda vinklar.

Skärmstorleken varierar beroende på modell:

Modeller	Storlek (diagonal)
SBID-GX165	65"
SBID-GX175	75"
SBID-GX186	86"

Delar för montering

Skärmen inkluderar inte monteringshårdvara. Du kan använda VESA-kompatibla väggfästen, till exempel ett SMART WM-SBID-200 väggfäste, för att montera skärmen på en vägg.

Du kan också montera skärmen på ett mobilt stativ (se *Tillbehör* på sidan 10).

Främre kontrollpanel

Den främre kontrollpanelen har knappar för att sätta på och stänga av skärmen, kontrollera volymen, komma åt skärmens inställningar eller frysa skärmen, gå ett steg tillbaka i skärmens navigationshistorik och visa hemskärmen.

För mer information om den främre kontrollpanelen, se *Använd den främre kontrollpanelen* på sidan 14.

Fjärrkontroll och infraröd sensor

Du kan använda fjärrkontrollen för att slå på och stänga av skärmen, justera skärminställningar och snabbt öppna applikationer.

För vidare information, se *Hur man använder fjärrkontrollen* på sidan 15.

Skärmens infraröda sensor finns i det nedre vänstra hörnet av skärmens ram.

Sensor för omgivningsljus

Ljussensorn är placerad i det nedre högra hörnet av bildskärmens ram.

Ljussensorn kan upptäcka ljusstyrkan i rummet och justerar bildskärmens ljusstyrka i enlighet därmed.

strömstatus

Indikatorns färg anger skärmens status:

På-knapp	Bildskärmens status
Av	Erhåller inte ström
Röd (fast)	Vänteläge
Röd (blinkande)	Firmware-uppdatering pågår
Grön	Normalt driftläge

Skriva, rita och radera

Skärmen inkluderar två pennor som du kan använda till att skriva och rita på skärmen. Vardera ände av en penna kan tilldelas att skriva eller rita i olika färger. Du kan radera digitalt bläck genom att flytta näven eller handflatan över det digitala bläcket.

Genom Object Awareness svarar skärmen automatiskt på det verktyg eller objekt du använder oavsett om det är en penna, ett finger eller en handflata.

För vidare information, se *Skriva, rita och radera* på sidan 22.

Audio

Bildskärmen innehåller två 15 W högtalare som är utformade för att tillföra ljud till rummets framsida.

Nätverksanslutningar

Skärmen kräver en nätverksanslutning för nedladdning av mjukvara och firmware-uppdateringar.

Du kan ansluta skärmen till ett nätverk genom Wifi eller en Ethernet-kabel.

- Wi-Fi-modulen har stöd för både 2,4 och 5 GHz-band.
- De två RJ45-uttagen låter dig ansluta skärmen och en extern enhet, till exempel en dator, till ett Ethernet-nätverk.

Se *Installations- och underhållsguide för SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar* (smarttech.com/kb/171744).

Främre anslutningspanel

Den främre kontaktpanelen innehåller kontakterna för USB-kringutrustning och en dator eller annan ingångskälla.

För mer information, se *Ansluta rumsdatorer och gästdatorer* på sidan 52 och *Ansluta USB-enheter, kringutrustning och andra enheter* på sidan 62.

Rumsdatorer och gästlaptopar

Du kan ansluta rumsdatorer och gästdatorer till skärmen och visa och interagera med dem.

Skärmen levereras med SMART-mjukvara som du kan installera på anslutna datorer för att dra full nytta av skärmens funktioner.

För vidare information, se *Ansluta rumsdatorer och gästdatorer* på sidan 52.

Verktyg och funktioner

Skärmens inbyggda Android-™ dator ger tillgång till appar som gör att du kan surfa på nätet, använda en whiteboard, dela din skärm och mer utan att använda en ansluten enhet.

För vidare information, se *Kapitel 3 Använda appar på bildskärmen* på sidan 25.

Tillbehörspport

Du kan installera en OPS-kompatibel enhet (till exempel en SMART OPS PC-modul) i tillbehörsfacket. SMART OPS PC-moduler ger en komplett Windows® 10 Pro-installation.

För mer information om SMART OPS PC-moduler, se *SMART OPS PC-modul* på sidan 11.

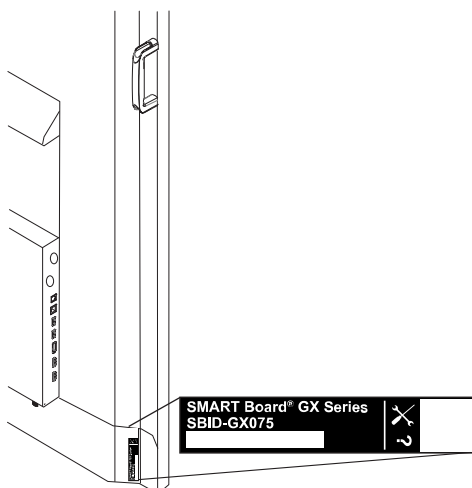
Försiktighet

- Tillbehörsportens maximala strömeffekt är 60 W. Porten är inte en begränsad strömkälla. För att minimera brandrisken ska du kontrollera att tillbehör som ansluts till porten uppfyller brandsäkerhetskraven som i IEC 60950-1 och/eller IEC 62368-1.
- Ta inte bort OPS-datorn eller andra enheter från tillbehörsfacket medan de är på.

Identifiera din specifika modell

SMART erbjuder flera modeller av SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar.

För hjälp med att identifiera din modell, se etiketterna på baksidan eller till vänster på skärmen.



Modell	Skärmstorlek (ungefärlig)
SBID-GX165	65" (165 cm)
SBID-GX175	75" (190 cm)
SBID-GX186	86" (218 cm)

Tillbehör

Tillbehör för bildskärmen inkluderar:

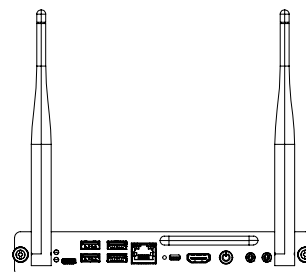
- SMART OPS PC-modul
- SMART väggfäste (WM-SBID-200) för SMART Board-skärmar
- Stativ
- USB-kabelförlängare

Obs!

För mer information om dessa och andra tillbehör, se smarttech.com/accessories.

SMART OPS PC-modul

SMART Open Pluggable Specification (OPS) PC-moduler ger en problemfri Windows 10 Pro-installation baserad på åttonde generationens Intel®Core™ processorer och är utformade speciellt för att fungera med en SMART-skärm. Alla OPS PC-moduler är WHQL-certifierade och fullt licensierade med Windows 10 Pro. Installera OPS PC-modulen i en skärms OPS-plats för en komplett 4K UHD Windows 10-lösning utan behov av en extern dator eller ytterligare kablar. All OPS PC modules are WHQL certified and fully licensed with Windows 10 Pro. Install the OPS PC module in A bildskärmens OPS slot to provide a complete 4K UHD Windows 10 installation at your fingertips, without the need for an external computer or additional cables.



Installera bekanta Windows-applikationer som SMART Notebook®, SMART TeamWorks™ och SMART Meeting Pro® och få åtkomst till internet direkt via bildskärmens nätverksanslutning. Uppgraderingar och underhåll av OPS PC-modulen kan enkelt utföras utan att plocka bort den interaktiva bildskärmen. Upgrades and service for the OPS PC module are easy to perform without removing the Skärm from its mounting.

Stativ

Om du vill flytta runt bildskärmen så kan du montera den på ett SMART-stativ. Om du monterar bildskärmen på en vägg som inte klarar av bildskärmens vikt så kan du montera bildskärmen på ett SMART-golvstativ. If you are installing the Skärm on a wall that cannot support the bildskärmens full weight, you can install the Skärm on a SMART floor stand.

USB-kabelförlängare

Som noterats i skärmens specifikationer bör USB-anslutningen mellan skärmen och datorn inte vara längre än 5 m. Om du behöver ansluta en dator som finns mer än 5 m från skärmen, använd en av följande USB-förlängare: If you need to connect a computer that is more than 5 m from the Skärm, use one of the following USB extenders:

Förlängare	Specifikationer
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

Obs!

För mer information om att utöka USB-anslutningar, se [USB-kabelförlängare](#).


Mer information


SMART tillhandahåller en mängd andra dokument för den här skärmen i supportavsnittet på SMART-webbplatsen (smarttech.com/support). Skanna QR-koden på den här handledningens omslag för länkar till dokument och andra supportresurser rörande interaktiva skärmar i SMART Board GX-serien.

Kapitel 2 Använda grundläggande funktioner

Väck din skärm och sätta den i standby-läge	13
Använd den främre kontrollpanelen	14
Hur man använder fjärrkontrollen	15
Menyer och kontroller på skärmen	16
Ikoner för anslutningsstatus	16
Sidoverktygsfältsmenyvred	17
Skrivtavla	17
Webbläsare	17
App-menyn	17
Sidoverktygsfält	17
Nedersta verktygsfältet	18
Flytande verktygsfält	19
Använda touch	20
Skriva, rita och radera	22
Skriva och rita med digitalt bläck	22
Hur man raderar digitalt bläck	23
Använda SMART Ink dynamiskt (flytande) verktygsfält	23
Ändra en pennas förinställda färg, tjocklek och andra egenskaper	23
Frysa skärmen	24

Väck din skärm och sätta den i standby-läge

Om skärmen är i viloläge, kan du väcka skärmen genom att trycka på **strömbrytaren**  på den främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen.

För att sätta tillbaka skärmen i standby-läge trycker du på **strömbrytaren**  på den främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen.

Obs!

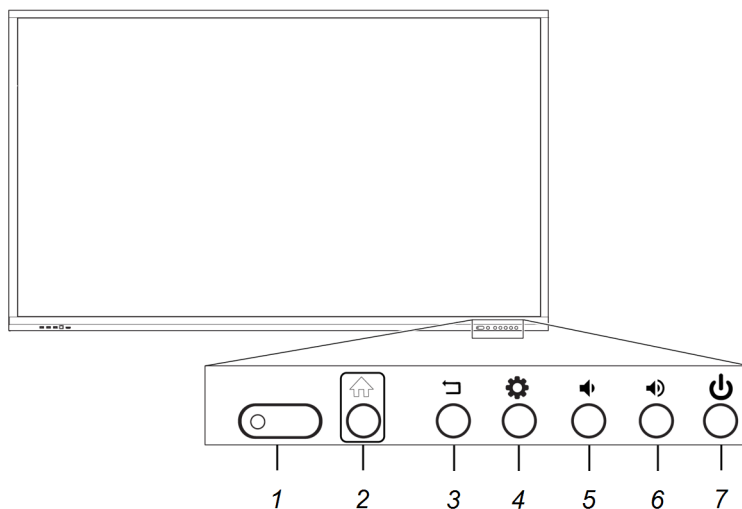
När displayen är ansluten till en extern ingång utan aktiv signal i en timme börjar den 60 sekunders nedräkning innan den går in i standbyläge.

För information om hur du stänger av skärmen, se *Installations- och underhållsguide för SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar* (smarttech.com/kb/171744).

Använd den främre kontrollpanelen

Den främre kontrollpanelen har knappar för att sätta på och stänga av skärmen, kontrollera volymen, öppna skärmens inställningar eller frysa och låsa upp skärmen, återgå till föregående skärm i det inbäddade Android-systemet och gå till hemskärmen. Inställningar-knappen är sammanhangskänslig. Beroende på den för närvarande valda ingången, öppnar den antingen huvudsysteminställningarna eller inställningarna för videoingångskällan.

Den främre kontrollpanelen har också en lampa som indikerar displayens aktuella strömtillstånd.



Nr.	Namn	Procedur
1	Statuslampa, fjärrkontrollmottagare och sensor för omgivande ljus	[Ej tillämpligt]
2	Hem	Återgå till hemskärmen.
3	Tillbaka	Återgå till föregående skärm i det inbäddade Android-systemet.
4	Inställningar eller Frys	Öppna skärmens inställningar. Håll intryckt i fem sekunder för att frysa och låsa upp skärmen.
5	Volymökning	Öka volymen.
6	Volymsänkning	Sänka volymen.
7	El	<ul style="list-style-type: none"> Öppna eller avsluta standby-läge (se <i>Väck din skärm och sätta den i standby-läge</i> på föregående sida). Tryck och håll intryckt i fyra sekunder för att stänga av skärmen.

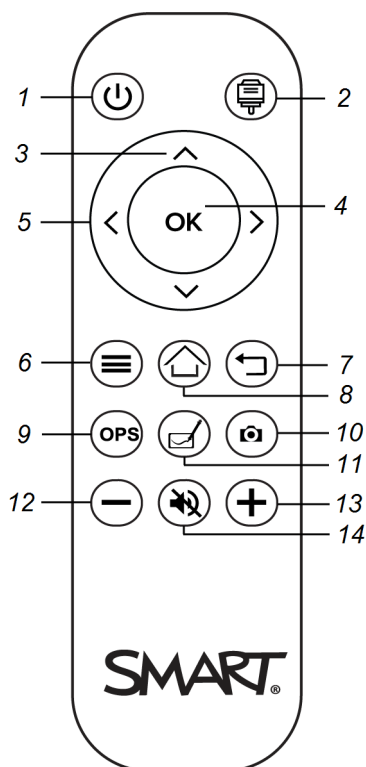
Hur man använder fjärrkontrollen

Använd fjärrkontrollen för att slå på eller stänga av skärmen, ändra ingångskälla, kontrollera volymen, växla till OPS-datorn (om den är installerad) och mer. Du kan också använda fjärrkontrollen till att öppna skärmmenyerna och ändra skärmens inställningar. Inställningar-knappen är sammanhangskänslig. Beroende på vilken ingång som är vald för tillfället öppnar den antingen huvudsysteminställningarna eller inställningarna för videoingångskällan.

! Viktigt

- Utsätt inte fjärrkontrollen för starka elektriska stötar.
- Se till att fjärrkontrollen inte är nära vätskor. Om den blir våt, torka av den omedelbart.
- Utsätt inte fjärrkontrollen för hetta eller ånga.
- Öppna inte någon del på fjärrkontrollen förutom batterifacket.

Bilden och tabellen nedan visar fjärrkontrollens funktioner.



Nej.	Namn	Beskrivning
1	El	<ul style="list-style-type: none"> • Tryck för att väcka skärmen eller sätta tillbaka den i standby-läge. • Tryck och håll intryckt i fyra sekunder för att stänga av skärmen.
2	Val av ingång	Öppna inmatningskällans meny.

Nej.	Namn	Beskrivning
3	Upp- och nedknappar	Välj ett menyalternativ i inställningarna.
4	OK	Välj ett menyalternativ i inställningarna.
5	Vänster- och högerknappar	Ändra den valda inställningens värde.
6	Inställningar	Visa eller dölj inställningsmenyn.
7	Tillbaka	Återgå till föregående skärm i det inbäddade Android-systemet.
8	Hem	Öppna hemskrämen.
9	OPS	Byt till OPS-ingångskällan.
10	Skärmdump	Ta en skärmdump.
11	Whiteboard	Öppna whiteboarden.
12	Volymsänkning	Sänka volymen.
13	Volymökning	Öka volymen.
14	Volym ljud Av	Stäng av ljudet.






Menyer och kontroller på skärmen

SMART Board GX-seriens skärm har ett antal menyer och kontroller på skärmen.



Ikoner för anslutningsstatus

Ikoner för anslutningsstatus ger information om skärmens nätverksanslutning och hotspot-status.

Ikon	Anteckningar
 Ansluten till ett trådlöst nätverk och signalstyrka	Den trådlösa signalstyrkenivå som skärmen tar emot.
 Hotspot aktiverad	Anger att skärmens hotspot-funktion är aktiverad.
 Anslut till ett fast nätverk	Anger att skärmen är ansluten till ett Ethernet-nätverk.
 Frånkopplad från ett fast nätverk	Anger att skärmen är frånkopplad från ett Ethernet-nätverk.
 USB insatt i anslutningen	Anger att en USB-enhet är ansluten till skärmen. <i>Se Ansluta USB-enheter, kringutrustning och andra enheter på sidan 62.</i>

Sidoverktygsfältsmenyvred

Se *Sidoverktygsfält* nedanför.

Skrivtavla

Öppna skärmens whiteboard-applikation, där du kan rita, visa bilder och skriva.

Se *Använda Whiteboarden* på sidan 26

Webbläsare

Öppna skärmens webbläsare för att visa webbplatser på skärmen.

Se *Använda webbläsaren* på sidan 26.


App-menyn

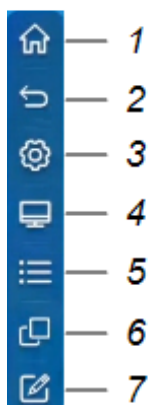
Öppna en meny med Android-appar installerade på skärmen. Appar inkluderar: WPS Office, filhanterare, inställningar, iMirror, E-Dela och Rösta.

Se *Kapitel 3 Använda appar på bildskärmen* på sidan 25.

Sidoverktygsfält

Från sidoverktygsfältets meny kan du komma åt en mängd vanliga visningskontroller och funktioner.

Öppna menyn i **Sidoverktygsfältet** genom att skjuta någon av sidoverktygsfältets menyvred  (på vardera sidan av skärmen) mot mitten av skärmen.



Nr.	Kommando	Funktion	noter
1	Hem	Öppna hemskrmen.	Se <i>Menyer och kontroller på skärmen</i> på sidan 16.
2	Tillbaka	Återgå till föregående skärm i det inbäddade Android-systemet.	[Ej tillämpligt]
3	Inställningar	Öppna skärmsinställningarna.	Se <i>Installations- och underhållsguide för interaktiva skärmar</i> i SMART Board GX-serien (smarttech.com/kb/171744).
4	Val av ingång	Välj en ansluten dator eller enhets material som ska visas på skärmen.	Se <i>Titta på den anslutna datorns eller andra enheters ingång</i> på sidan 58.
5	Widgetar	Öppna widgetmenyn, där du kan komma åt miniräknare, timer och andra verktyg.	Se <i>Kapitel 4 Använd widgetar på skärmen</i> på sidan 45.
6	Senaste filer och appar	Få åtkomst till de senast använda filerna och apparna.	[Ej tillämpligt]
7	Overlay	Kommentera och spara över bilder, webbsidoe och så vidare.	Se <i>Använda overlay</i> på sidan 30.

Nedersta verktygsfältet

Använd den nedre verktygsfältmenyn för att stänga av skärmens ljud och öppna de flytande verktygsfältets menyer. Den nedre verktygsfältsmenyn kan öppnas på alla skärmar och öppna appar.



För att öppna den **Nedre verktygsfältmenyn**, svep uppåt längs kanten av skärmens nedre vänstra hörn.



Nr.	Verktyg	Funktion	Anteckningar
1	Ljud av	Stäng av eller sätt på ljudet på skärmens volym.	[Ej tillämpligt]
2	Öppna	Öppna de Flytande verktygsfältsmenyerna.	Se <i>Flytande verktygsfält</i> nedanför.

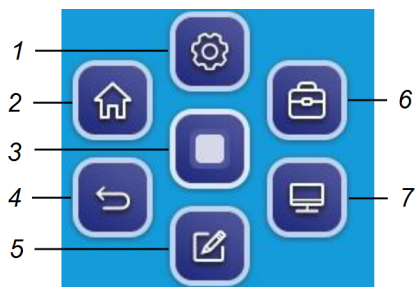
Flytande verktygsfält

Det svävande verktygsfältet har två olika menyer som ger åtkomst till ett antal av skärmens funktioner och kontroller.

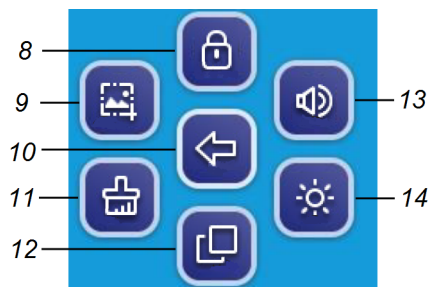
Om du vill öppna de **Flytande verktygsfält**-menyerna trycker du på ikonen **Öppna**  i den nedre verktygsfältmenyn (se *Nedersta verktygsfältet* på föregående sida) eller placera och håll två fingrar på skärmen  i 2–3 sekunder.

Använd skärmkontrollerna (6 och 10) för att växla mellan de två flytande verktygsfältmenyerna.

Meny 1



Meny 2



Nr.	Verktyg	Funktion	Anteckningar
1	Inställningar	Öppna inställningsskärmen där du kan ansluta till Wifi, ändra datum, ställa in lösenord och lås och ändra ströminställningarna.	Om alternativet <i>Inställningslås</i> är aktiverat kan endast administratörer som har inställningarnas lösenord komma åt systeminställningarna. Se <i>installations- och underhållsguide för interaktiva skärmar</i> i SMART Board GX-serien (smarttech.com/kb/171744).

Nr.	Verktyg	Funktion	Anteckningar
2	Hem	Öppna hemskärmen.	[N/A]
3	Minimera de flytande verktygsfältets menyer	[Ej tillämpligt]	[N/A]
4	Tillbaka	Tillbaka till föregående sida	[N/A]
5	Overlay	Kommentera och spara över bilder, webbsidoe och så vidare.	Se <i>Använda overlay</i> på sidan 30.
6	Gå till den andra Flytande verktygsfältmenyn	[Ej tillämpligt]	[N/A]
7	Val av ingång	Välj en ansluten dator eller enhets material som ska visas på skärmen.	Se <i>Titta på den anslutna datorns eller andra enheters ingång</i> på sidan 58.
8	Skärmlås	Lås åtkomst till skärmfunktionerna.	När detta är aktiverat krävs ett sexsiffrigt lösenord för att låsa upp skärmen.
9	Skärmdump	Ta en skärmdump av ett rektangulärt område, ett frihandsområde, ett fönster eller hela skärmen.	Se <i>Använd widgeten skärmbild</i> på sidan 47.
10	Gå tillbaka till den första Flytande verktygsfältsmenyn	[Ej tillämpligt]	[N/A]
11	Snabb rensning	Rensa tillfälliga filer (cache) på skärmens operativsystem	Se <i>Använd widgeten Rensa</i> på sidan 46.
12	Senaste filer och appar	Få åtkomst till de senast använda filerna och apparna.	[N/A]
13	Volymreglage	Ställ in skärmens volym.	[N/A]
14	Skärmens ljusstyrka	Ställ in skärmens ljusstyrka.	[Ej tillämpligt]

Använda touch

Du kan göra allt på bildskärmen som du kan göra på din dator – öppna och stänga program, träffa andra, skapa nya dokument eller redigera befintliga, besöka webbplatser, spela och redigera videor, och så vidare – genom att trycka på bildskärmens yta.

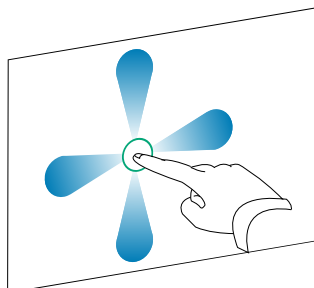
Du kan använda en mängd olika gester i program, inklusive panorering, skalning, rotering och att zooma in och ut.

Bildskärmens stöd för upp till 20 simultana interaktionspunkter låter dig och andra användare interagera med objekt på skärmen oberoende av varandra.

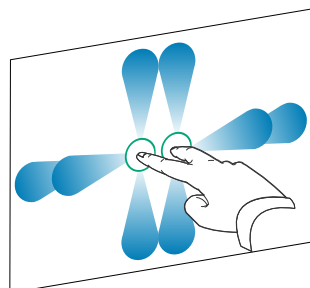
Obs!

Inte alla gester fungerar i alla applikationer. Hänvisa till applikationens dokumentation för att lära dig vilka gester den stöder.

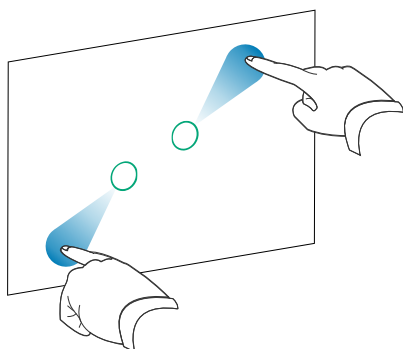
Pan (ett finger)



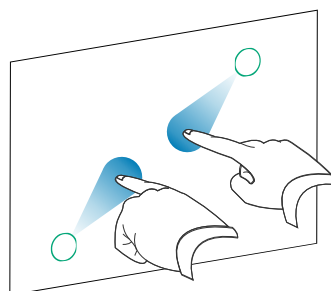
Pan (två fingrar) / bläddra



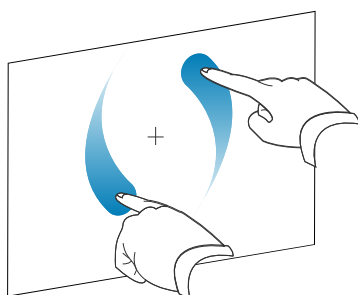
Kläm för att zooma in / skala (förstora)



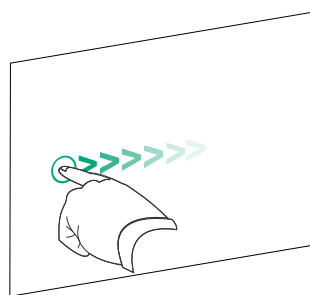
Kläm för att zooma ut / skala (förminska)



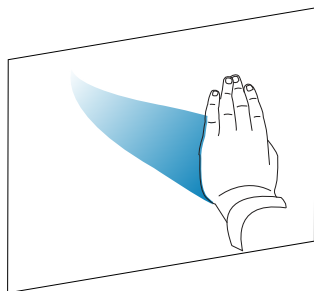
Rotera



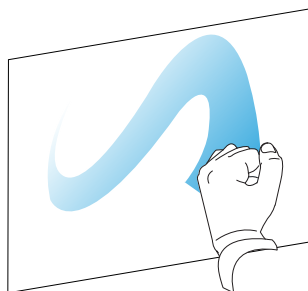
Vänd



Sudda med handflata



Sudda med näve



Skriva, rita och radera

Skärmen inkluderar två pennor, som du kan använda för att skriva och rita med digitalt bläck. Varje penna har en tunn pennspets och en tjock. Som standard skriver den tunna spetsen med svart bläck och den tjocka spetsen skriver med rött bläck i skärmens inbyggda verktyg och installerade applikationer.

Skärmen har magnetiska hållare för pennorna längst ner på skärmens ram. Lägg tillbaka pennorna i deras hållare när du är klar med dem.

Försiktighet

När du sätter tillbaka en magnetpenna i hållaren, se till att den är centrerad i hållaren så att den inte faller och skadas.

Skriva och rita med digitalt bläck

1. Plocka upp en av bildskärmens pennor.
2. Skriva eller rita med digitalt bläck på skärmen.

Viktigt

Använd endast pennor avsedda för interaktiva skärmar i SMART Board GX-serien. Pennor för andra SMART-produkter är inte kompatibla med SMART Board GX-seriens interaktiva displayer (se smarttech.com/sv/kb/171230)

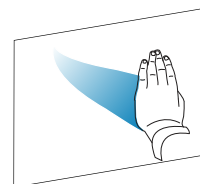
Tips

- När du skriver i SMART Notebook-mjukvara på en ansluten dator skriver den mindre spetsen på skärmens pennor med svart bläck och den större spetsen fungerar som ett finger eller en pekare.

- När du skriver eller ritar i Whiteboard- eller overlay-appen kan du ändra pennans färg, tjocklek och andra egenskaper, inklusive att konfigurera pennans breda spets till suddgummi. För mer information, se *Använda Whiteboarden* på sidan 26 och *Använda overlay* på sidan 30.
- Använd funktionen *Dela skärm* i Whiteboard-appen (se *Skriva och radera anteckningar* på sidan 27) för att göra det möjligt för två personer att skriva eller rita på skärmen samtidigt.

Hur man raderar digitalt bläck

Flytta handflatan eller näven över digital bläck för att radera.



Använda SMART Ink dynamiskt (flytande) verktygsfält

Om du plockar upp en penna när du tittar på en ansluten dators inmatning så visas det dynamiska (flytande) verktygsfältet för SMART Ink® på skärmen. Du kan använda det här verktygsfältet för att tillfälligt ändra pennans färg, tjocklek eller andra egenskaper, och du kan också komma åt SMART Ink-verktyg, som skärmdump, spotlight, skärmskugga och så vidare.

För att läsa mer om hur du använder SMART Ink och dess verktygsfält, besök [SMART Ink:s supportsida](#). Här är ett par snabbänkar för att komma igång:

- [Sätta på eller stänga av SMART Ink](#)
- [Öppna det dynamiska \(flytande\) verktygsfältet](#)
- [Stänga \(dölja\) verktygsfältet](#)
- [Använda SMART Ink presentationsverktyg](#)





Ändra en pennas förinställda färg, tjocklek och andra egenskaper

När du tittar på en ansluten dators inmatning kan du använda SMART Ink dynamiska (flytande) verktygsfält till att ändra pennans färg, tjocklek och andra egenskaper.

För att ändra pennans standardfärg, tjocklek och andra egenskaper, se [Ändra inställningar för penna, suddgummi och knapp](#).


Frysa skärmen

Du kan tillfälligt frysa skärmen genom att trycka och hålla ned knappen **Inställningar**  på den främre kontrollpanelen eller knappen **Inställningar**  på fjärrkontrollen i fem sekunder. Detta är särskilt användbart när inga andra kontroller är tillgängliga för att pausa en video, en animation eller andra rörliga bilder.

När bilden är frusen visas ett *Frys på*-meddelande längst upp till vänster på skärmen.

Obs!

Frysning av skärmen pausar inte program som körs på den anslutna datorn. Den fryser helt enkelt den visade bilden.

Om du vill låsa upp skärmen trycker du på och håller ned knappen **Inställningar**  i fem sekunder igen.

Kapitel 3 Använda appar på bildskärmen

Använda webbläsaren	26
Använda Whiteboarden	26
Whiteboard verktyg och kontroller	26
Skriva och radera anteckningar	27
Starta en ny whiteboard	28
Ändra bakgrunden	28
Navigera i whiteboarden	29
Öppna en Whiteboard	29
Dela en Whiteboard	29
Spara Whiteboarden	30
Exportera en whiteboard	30
Använda overlay	30
Skriv, rita och radera bläck på ett overlay	31
Overlayverktyg och -kontroller	31
Avslutar en overlay	32
Använda EShare	33
Nedladdning av EShare-appen	33
Verifiera att skärmen och mobila enheter är anslutna till samma nätverk	33
Anslut enheten till skärmen	34
Dela din enhets skärm till bildskärmen	34
Visa filer från din enhet på skärmen	34
Kontrollera bildskärmen	34
Använda TV dubblering	34
Att använda fjärrkontrollen	35
Öppna appar genom användning av EShare	35
EShare inställningar	35
enhetskrav	36
Använda iMirror	37
Att dubblera din iOS enhets skärm till bildskärmen	37
Dubblera din Mac dators skrivbord till bildskärmen	37
Stödda Apple-enheter och operativsystem	38
Kontrollera att skärmen och mobilenheten eller datorn är anslutna till samma nätverk	38
Använd WPS Office	39
Öppna WPS Office-appen	39
Använd WPS Office-appen	39
Använda Vote	40
Skapa en omröstning	40

Se resultat	40
Använda filhanteraren	41
Öppna filhanteraren	41
Granska filer	41
Flytta eller kopiera filer	42
Installera appar med Filhanteraren	44
Filformat som stöds	44

Detta kapitel introducerar apparna på de interaktiva skärmarna i SMART Board GX-serien.

Använda webbläsaren



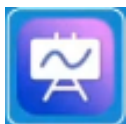
Du kan använda en webbläsare på skärmen.

Använd webbläsaren precis som du gör med din dator eller mobilenhet. Hänvisa till Hjälp i webbläsaren.

Anteckningar

- Bokmärken raderas ej vid återställning av inställningar för användare.
- Du kan inte installera plugin program och tillägg.



Använda Whiteboarden








Du kan se och radera anteckningar, öppna en sparad anteckning och dela bilder av din whiteboard genom en QR-kod.

Whiteboard verktyg och kontroller





Whiteboard har flera verktyg och kontroller för att komma åt och hantera whiteboard sessioner.

Verktyg	Ikon	Beskrivning
Menyverktyg		
Tryck på ikonen meny  i det nedre vänstra hörnet för att öppna meny med spara- och dela-verktyg.		
Avsluta		Avslutar Whiteboard-appen.

Verktyg	Ikon	Beskrivning
Exportera anteckningar		Exportera en whiteboard som en .png fil. Bilden sparas i bildskärmen.
Importera anteckningar		Importera en whiteboard som .png fil. Bilden sparas i skärmen.
Dela via QR-kod		Dela Whiteboarden genom att använda dig av en QR kod. Obs! Delad whiteboard-tavla uppdateras inte om whiteboard delas igen.
Uppladdning av nätverksenhet		Spara whiteboard-innehållet direkt till ett Google Drive- eller OneDrive-konto. För att lägga till ett molntjänstkonto till skärmen, använd +-knappen. Obs! När Microsoft Active Directory Federation Services (ADFS) är aktiverat fungerar inte OneDrive-inloggningar med jobb- eller skolkonton. SMART kommer att ta itu med detta problem i en framtida version.
Spara		Spara denna whiteboard?
Dölj kontroller		Dölj eller visa alla verktyg och kontroller.
Navigationsverktyg		
Lägg till en sida		Lägg till en ny sida till bildskärmen.
Nästa sida		Avancera till nästa sida.
Föregående sida		Tillbaka till föregående sida
Sidvy		Visar sidvyn som gör att möjliggör för dig att navigera till en viss sida eller ta bort sidor.

Skriva och radera anteckningar

Whiteboarden har flera verktyg för att rita och radera.

Verktyg	Ikon	Beskrivning
Bakgrund		Välj alternativ för att ändra bakgrunden.
Penninställningar		Ändra bläckfärg och tjocklek på skärmens pennor. Du kan också konfigurera en pennas tjocka spetsände för att fungera som ett suddgummi och aktivera inställningen <i>Håll ut skrivning</i> för förbättrade funktioner för handflateavslag. Obs! Att aktivera inställningen <i>Håll ut skrivning</i> kan påverka beteendet i andra Whiteboard-appfunktioner.
kalligrafiskt bläck		Få vald text att se ut som om den är skriven med en kalligrafipenna.
Rita med ett finger		Växla mellan ritningslägen för ett finger och flera fingrar. Enfingeritningsläget kan du enbart interagera med skärmens innehåll genom gesterna nypa, zooma och dra.
Rita med flera fingrar		I ritningsläget för flera fingrar kan två personer skriva oberoende och samtidigt med hjälp av skärmens pennor. Du kan också använda flera fingrar för att skriva och rita medan du använder en penna. Gester är inte tillgängliga i ritningsläge med flera fingrar.
Omslagsbils/importera bild/skriva med delad skärm		Få tillgång till verktyg för att markera specifika områden på skärmen, importera en bild och dela upp skärmen i två eller tre skrivområden.
Urvalsmarkering		Rita en urvalsmarkering för att välja objekt som ska flyttas eller kopieras runt whiteboarden; använd vardera ände av pennorna eller ditt finger.
Ångra		Omvänd effekten av den senaste åtgärden.
Gör om		Återställ den senaste ångrade åtgärden med kommandot Ångra.
Töm sida		Rensa sidan.

Starta en ny whiteboard

På skärmens hemskärm trycker du på ikonen **Whiteboard** .

En ny whiteboard visas.

Ändra bakgrunden

Du kan ändra whiteboardens bakgrund. Om en whiteboard har flera sidor kan varje sida ha olika bakgrund. När du exporterar eller delar whiteboarden visas också den valda bakgrunden.

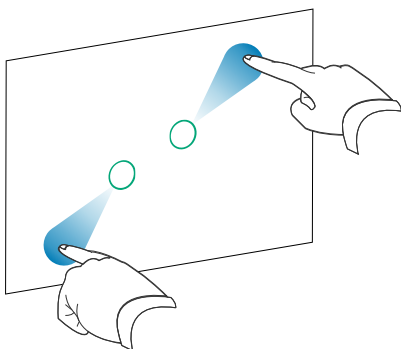
Ändra whiteboard-bakgrund

1. Tryck på ikonen **Bakgrund** .
2. Välj en bakgrund eller tryck på ikonen **Lägg till bakgrund**  för att lägga till en bakgrund från skärmen (*SD-kort*) eller en USB-enhet.

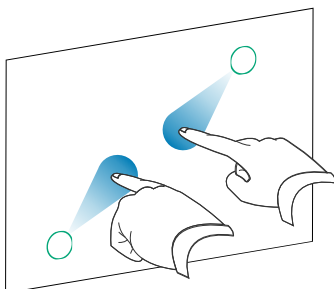
Bakgrunden visas.

Navigera i whiteboarden

Använd två fingrar för att nypa för att zomma in.



Använd två fingrar till att nypa för att zooma ut.



Öppna en Whiteboard

Du kan enkelt fortsätta där du har slutat i en sparad Whiteboard.

För att öppna en sparad Whiteboard

1. Tryck på ikonen **Meny** .
2. Tryck på ikonen **Importera anteckningar** , välj den whiteboard du vill öppna och tryck på **Bekräfta**.



Dela en Whiteboard

Om din mobila enhet har en QR-kodskanner kan den öppna en bild av whiteboarden i en webbläsare.

Anteckningar

- Delad whiteboard-tavla uppdateras inte om whiteboard delas igen.
- Se till att din dator eller mobila enhet är ansluten till samma nätverk som skärmen.

Att dela en Whiteboard anteckning


1. Tryck på ikonen **Meny** .
2. Tryck på ikonen **Dela via QR-kod** , välj om du vill dela den aktuella sidan eller alla sidor och tryck på **Bekräfta**.
3. Scanna QR koden med din mobila enhet.

Du uppmanas att öppna sidbilderna i din enhets webbläsare.

När bilden visas så kan du spara bilden på din mobila enhet.

Spara Whiteboarden

Spara whiteboarden som .png eller .pdf fil

1. Tryck på ikonen **Spara** , ange ett mappnamn och välj följande alternativ:
 - spara filen lokalt eller på en USB-enhet
 - spara den aktuella sidan eller alla sidor
 - spara som en .png eller .pdf fil

Obs!

Whiteboard-sidorna sparas som sekventiellt numrerade .png filer eller som en .pdf fil.

2. Tryck på **OK**.

Exportera en whiteboard

Du kan exportera en whiteboard. Whiteboarden sparas som en .iwb fil och kan endast visas i Whiteboard-appen.

Exportera en whiteboard

1. Tryck på ikonen **Meny** .
2. Tryck på ikonen **Exportera anteckningar** , ange ett filnamn och tryck på **OK**.

Använda overlay

När du använder appar på skärmen kan du skriva eller rita på overlay och spara dem på skärmen.




Obs!

overlay är inte tillgängliga i Whiteboard-appen.

Skriv, rita och radera bläck på ett overlay

Bildskärmen inkluderar två pennor som du kan använda för att skriva och rita med digitalt bläck. Du kan radera det digitala bläcket genom att använda gester.


Att skriva eller rita på ett overlay

1. Öppna **Sidoverktygsmenyn** (se *Sidoverktygsfält* på sidan 17) och tryck på ikonen **overlay** . overlaysmenyn visas.
2. Använd skärmens pennor eller ditt finger för att skriva eller rita med digitalt bläck.
3. När du är klar trycker du på ikonen **meny**  och trycker på ikonen **Avsluta-**  för att lämna overlayet.

Obs!









Om du skriver eller ritat över en video som spelas i webbläsaren kommer videon att stanna.

Radera bläck i ett overlay

1. Radera bläck genom att flytta din näve eller flata över det digitala bläcket som du vill radera.
ELLER
Tryck på ikonen **Radera alla** .

Overlayverktyg och -kontroller



Verktyg	Ikon	Beskrivning
Menyverktyg		
Tryck på ikonen Meny  i det nedre vänstra hörnet för att öppna menyn.		
Avsluta		Stänger overlayn.
Dela via QR-kod		Dela overlayen med en QR-kod.
Ladda upp till nätverksdisken		Spara overlayen på Google Drive eller OneDrive molnlagring.
Spara		Spara overlayen.

Verktyg	Ikon	Beskrivning
Dölj kontroller		Dölj eller visa alla verktyg och kontroller.
Overlayverktyg		
Penninställningar		Ändra skärmens pennfärg och -tjocklek.
Pekare		Aktivera touchstyrning av skärmens funktioner. Tryck på knappen igen för att möjliggöra att skriva eller rita på ett overlay med fingret.
Skrivtavla		Öppna Whiteboard-applikationen.
skärmbild/bildimport		Öppna skärmbildswidgeten eller importera en bild.
Ångra		Omvänd effekten av den senaste åtgärden.
Gör om		Återställer den senaste ångrade åtgärden med kommandot Ångra.
Rensa sidinnehåll		Rensar allt sidinnehåll.

Avslutar en overlay

När du lämnar ett overlay uppmanas du att spara skrivningen innan du avslutar.

Att lämna ett acetat

Tryck på ikonen **Meny**  och tryck sedan på ikonen **Avsluta-**  för att avsluta en overlay.

Använda EShare





Du kan trådlöst dela bilder, videor eller din dators eller mobila enhets skrivbord till enheten.

Anteckningar

- EShare är en tredjepartsapplikation. SMARTs support för denna applikation kan variera beroende på förfrågan.
- Se till att din dator eller mobila enhet är ansluten till samma nätverk som skärmen.
- Vissa EShare funktioner är inte tillgängliga för vissa mobila enheter eller datorer.

Nedladdning av EShare-appen

För enhetskrav, se *enhetskrav* på sidan 36.

1. På skärmens hemskärm trycker du på ikonen **Appmeny** .
Appmenyn visas.
2. Tryck på ikonen **EShare-** .
3. Ange webbadressen som ses på bildskärmens i din enhets webbläsare.
ELLER
Använd en QR-kodskanningsapp på din enhet för att skanna QR -koden på skärmen.
4. Ladda ned och installera EShare-appen för din enhet.

Verifiera att skärmen och mobila enheter är anslutna till samma nätverk

1. Tryck på knappen **Användarhandbok** i EShare-appen för att se nätverksnamnet och IP-adressen.

Om skärmen är ansluten till ett trådlöst nätverk, notera namnet på det nätverk som skärmen är ansluten till.

Om skärmen är ansluten till ett trådbundet nätverk, notera IP v4-adressen och jämför de 3 första oktetterna (t.ex. x x x. x x x. x x x. x x x) med IP-adressen på den mobila enheten eller datorn.
2. På den mobila enheten eller datorn kontrollerar du att den mobila enheten eller datorn är ansluten till samma nätverk och undernät.

Kontakta den mobila enheten eller datorns användarhandledning för mer information.

Anslut enheten till skärmen

1. Kontrollera att din enhet och bildskärm är anslutna till samma nätverk (se *Verifiera att skärmen och mobila enheter är anslutna till samma nätverk* på föregående sida).
2. Öppna EShare appen på din enhet.
Enhetslista visas och visar EShare-aktiverade enheter anslutna till ditt nätverk.
3. Tryck på skärmens namn på din enhet.
ELLER
Tryck på **Skanna QR** på din enhet och skanna QR -koden på skärmen.

Dela din enhets skärm till bildskärmen

1. Öppna EShare appen på din enhet.
2. Anslut EShare appen på bildskärmen.
3. På din enhet tryck på **skärmdubbling**.
Din enhets skärm visas på bildskärmen.

Visa filer från din enhet på skärmen

1. Öppna EShare appen på din enhet.
2. Anslut EShare appen på bildskärmen.
3. Tryck på Lokala Filer på din enhet.
4. Välj den video eller bild som du vill visa på din bildskärm.

Obs!

En annan användare kan skriva eller rita med digitalt bläck över innehållet på den delade skärmen. Se *Använda overlay* på sidan 30

Kontrollera bildskärmen

Du kan styra skärmen genom EShare-appen på din enhet. Välj om du vill använda fjärrkontrollfunktionen eller duplicera skärmen till din enhet.

Använda TV dubbling

När du använder TV Mirror-funktionen visas skärmen på din enhet. Du kan också öppna filer som visas på skärmen, använda en penna för att rita på skärmen och ta ett foto som visas på skärmen.

Att använda TV dubblering

1. Öppna EShare appen på din enhet.
2. Anslut EShare appen på bildskärmen.
3. På din enhet tryck på **TV dubblering**.

Att använda fjärrkontrollen

Du kan också använda knapparna i enhetens app för att styra displayens volym, skriva in text, stänga appar eller återgå till startskärmen.

Att använda fjärrkontrollen

1. Öppna EShare appen på din enhet.
2. Anslut EShare appen på bildskärmen.
3. På din enhet trycker du på **Fjärrkontroll** i EShare-appen.
4. Styr skärmen genom att använda touchskärmen på din mobila enhet eller mus på din dator.





Öppna appar genom användning av EShare

Se *Kontrollera bildskärmen* på föregående sida.

EShare inställningar


Du kan ändra bildskärmens namn och lägga till en anslutningskod.

Ändra skärmens namn

1. På skärmens hemskärm trycker du på ikonen **Appmeny** .
2. Tryck på ikonen **EShare-** .
3. Tryck på ikonen **Inställningar** .
4. Tryck på ikonen **Redigera**  bredvid *Enhetsnamn*.
5. Tryck inom fältet *Enhetsnamn* och använd tangentbordet på skärmen för att skriva skärmens nytt namn.
6. Tryck **Stäng**.

Tryck på anslutningskoden

1. På skärmens hemskärm trycker du på ikonen **Appmeny** .
2. Tryck på ikonen **EShare** .
3. Tryck på ikonen **Inställningar** .
4. Aktivera **PIN-kod**.




5. Tryck på ikonen **Redigera**  bredvid *Enhetsnamn* och tryck sedan i fältet *Anslut kod* för att använda tangentbordet på skärmen för att ändra koden. Du kan också ställa in en timer för att uppdatera lösenordet.

ELLER

Tryck på ikonen **Uppdatera**  för att skapa en ny kod.

6. Tryck **Stäng** .

För att stoppa användandet av anslutningskoden

1. På skärmens hemskärm trycker du på ikonen **Appmeny** .
Appmenyn visas.
2. Tryck på ikonen **EShare-** .
3. Tryck på ikonen **Inställningar** .
4. Inaktivera **PIN-kod** .

enhetskrav

ANORDNING	Krav
iOS enheter	iOS 9.0 (och senare)
Android-enheter	Android 2.3 (och senare)
Windows-datorer	Windows 7, 8, 10 (och senare)
Mac-datorer	Mac OS X 10.9 (och senare)
Chrome	Chrome OS version 4 (och senare)
Linux	Ubuntu (12.04 och senare)

Använda iMirror




Du kan använda iMirror-appen för att dela din Mac-dator-, iPhone- eller iPad-skärm till skärmen. iMirror använder AirPlay.

Anteckningar

- iMirror är en tredjepartsapplikation. SMARTs support för denna applikation kan variera beroende på förfrågan.
- För en lista över Apple-produkter som stöds, se *Stödda Apple-enheter och operativsystem* på nästa sida.
- Kontrollera att din Mac-dator eller iOS-enhet är ansluten till samma nätverk som skärmen. Se *Stödda Apple-enheter och operativsystem* på nästa sida för mer information.

Att dubblera din iOS enhets skärm till bildskärmen

1. På skärmens hemskärm trycker du på ikonen **Appmeny** .
Appmenyn visas.
2. Tryck på **iMirror**.

Obs!


Kom ihåg bildskärmens namn.

3. På iOS-enheten, klickar du på Öppna kontrollcenter.
4. Tryck på skärmdubbling.
5. Välj bildskärmen namn.
6. Välj en app för att dela på bildskärmen.

Appen visas på skärmen.


Om skärmens skärm visas tom, gå till iMirrors **Inställningar**  och aktivera **Mjukvaruavkodare**.
. Försök att spegla din iOS-enhets skärm till skärmen.

Dubblera din Mac dators skrivbord till bildskärmen


1. På skärmens hemskärm trycker du på ikonen **Appmeny** .
2. Tryck på iMirror.

Obs!

Kom ihåg bildskärmens namn.

3. På Mac-datorn klickar du på ikonen **Airplay**  i menyraden.

4. Välj bildskärmen namn.

AirPlay-ikonen blir blå  när din Mac-dator delar via AirPlay.

5. Klicka på **AirPlay** -ikonen , och klicka sedan på utöka skrivbordet.

Stödda Apple-enheter och operativsystem

iOS 9.0 eller senare Apple-operativsystem stöder iMirror.

Kontrollera att skärmen och mobilenheten eller datorn är anslutna till samma nätverk

För att verifiera att bildskärmen och mobilenheten eller datorn är anslutna till samma nätverk

1. På skärmens hemskärm trycker du på ikonen **Appmeny** .

2. Tryck på **Inställningar > Nätverk** .

Om skärmen är ansluten till ett trådlöst nätverk, notera namnet på det nätverk som skärmen är ansluten till.

Om skärmen är ansluten till ett kabelanslutet nätverk noterar du IP v4-adressen och jämför de första 3 oktetterna till IP-adressen på mobilenheten eller datorn.

3. Kontrollera på mobilenheten eller datorn att mobilenheten eller datorn är ansluten till samma nätverk.

Kontakta den mobila enheten eller datorns användarhandledning för mer information.

Använd WPS Office





Du kan använda skriver-, presentations- och kalkylarkfunktionerna i denna kontorssvit för att skapa en mängd olika dokumenttyper. WPS Office kan också öppna och redigera dokument som skapats med en mängd annan mjukvara, inklusive Microsoft Office, Google Docs och Adobe Acrobat.

Obs!

WPS är en tredjepartsapplikation. SMARTs support för denna applikation kan variera beroende på förfrågan.

Öppna WPS Office-appen

1. På skärmens hemskärm trycker du på ikonen **Appmeny** .
Appmenyn visas.
2. Tryck på ikonen **WPS Office** .
WPS Office välkomstkärm visas.

Använd WPS Office-appen

För information om hur du använder WPS office, se help.wps.com/Android-office supportwebbplatsen.

Använda Vote




Du kan använda Vote-appen för att skapa omedelbara omröstningar och distribuera dem till din klass eller publik. Användare kan sedan använda sina mobila enheter för att lämna in sina röster.

Anteckningar

- Vote är en tredjepartsapplikation. SMARTs support för denna applikation kan variera beroende på förfrågan.

Skapa en omröstning

1. På skärmens hemskärm trycker du på ikonen **Appmeny** .
2. Tryck på **Vote**.
Vote-appens dialogruta visas.
3. Skriv ett namn på omröstningen i textfältet *Tema*.

Tips

Använd tangentbordet på skärmen eller anslut ett tangentbord till den främre anslutningspanelen.

4. Välj en **Envals-** eller **Flervals-Frågetyp**.

Obs!

Genom att välja en flervalstyp kan röstaren välja fler än ett röstningsalternativ.

5. Lägg till minst två röstningsalternativ med hjälp av textfälten *Röstningsalternativ*.
6. Tryck på **Ge ut**.
En QR-kod visas på skärmen.
7. Hänvisa användare att skanna QR-koden med sin mobila enhet.
När användarens enheter har anslutit till omröstningen kan de lämna in sina röster.

Se resultat

1. Om du vill se röstresultaten trycker du på **Visa resultat**.

Använd alternativet **Stapel** eller **Sammanräkning** för att ändra hur resultaten från omröstningen visas.


Tips

Tryck på **QR-kod** ikonen  att visa QR-koden för anslutna enheter.

2. För att avsluta omröstningen, tryck på **Slut på röstning**.

Obs!

Kom ihåg bildskärmens namn.

3. Om du vill lämna Vote-appen trycker du på ikonen **Avsluta** .

Använda filhanteraren




Använd filhanteraren för att komma åt filer som sparats på skärmen, USB-enheter, Google Drive eller OneDrive molnlagring (molnlagring måste vara aktiverat i skärmens inställningar).

Eventuella whiteboard anteckningar som har exporterats och sparats som png filer i filhanteraren.

Öppna filhanteraren

1. På skärmens hemskärm trycker du på ikonen **Appmeny** .

Appmenyn visas.

2. Tryck på ikonen för **Filhanterare** .

Filhanteraren visas.

Granska filer

Visa en bild som exporteras från Whiteboard-appen

1. Exportera din ritning från Whiteboard appen. Se *Använda Whiteboarden* på sidan 26.
Kom ihåg mappens namn.
2. I filhanteraren, bläddra till mappen och tryck på den.
3. Tryck på png filen.

Visa en bild, spela en ljudfil eller titta på en video

1. Tryck på filen i Filhanteraren.
2. Välj en applikation där filen ska öppnas.
Filen öppnas i den valda applikationen.

Tips

Du kan välja en applikation som standard för att öppna filer.

Sluta granska innehåll



På skärmens **Sidoverktygsfält** trycker du på ikonen **Hem** .

Flytta eller kopiera filer

Flytta en fil från USB-enheten till skärmen

1. Anslut en USB enhet till bildskärmen på den främre anslutningspanelen.





2. På skärmens hemskärm trycker du på ikonen **Appmeny** .
3. Tryck på ikonen för **Filhanterare** .
4. Tryck på namnet på den anslutna USB-enheten.
5. Bläddra till filerna som du vill flytta.
6. Håll filen intryckt för att välja den.
En kryssruta visas bredvid filen.
7. Tryck på **Klipp** i sidomenyn.
8. Tryck på **Lokal lagring**.
9. Bläddra i mappen som du vill flytta filen till.
10. Dubbeltryck på mappen för att öppna den.
11. Tryck på **Klistra in**.

Filen har sparats på bildskärmen och har tagits bort från USB enheten.

Kopiera en fil från USB-enheten till skärmen

1. Anslut en USB enhet till bildskärmen på den främre anslutningspanelen.



2. På skärmens hemskärm trycker du på ikonen **Appmeny** .
- Appmenyn visas.
3. Tryck på ikonen **Filhanteraren** .
- Filhanteraren visas.
4. Tryck på namnet på den anslutna USB-enheten.
5. Bläddra till filerna som du vill flytta.

6. Tryck och håll kvar på filen för att välja den.

En kryssruta visas bredvid filen.

7. Tryck på **Kopiera** i sidomenyn.

8. Tryck på **Lokal lagring**.

9. Bläddra till den mapp du vill kopiera filen till.

10. Dubbeltryck på mappen för att öppna den.

11. Tryck på **Klistra in**.

Filen kopieras till skärmen och blir kvar på USB-enheten.

Flytta en fil från skärmen till en USB-enhet

1. Anslut en USB enhet till bildskärmen på den främre anslutningspanelen.



2. På skärmens hemskärm trycker du på ikonen **Appmeny** .

3. Tryck på ikonen **Filhanterare** .

4. Tryck på **Lokal lagring**.

5. Bläddra till filerna som du vill flytta.

6. Tryck och håll kvar på filen för att välja den.

En kryssruta visas bredvid filen.

7. Tryck på **Klipp** i sidomenyn.

8. Tryck på namnet på den anslutna USB-enheten.

9. Bläddra till den mapp du vill kopiera filen till.

10. Dubbeltryck på mappen för att öppna den.

11. Tryck på **Klistra in**.

Filen kopieras till USB-enheten och tas bort från skärmen.

Kopiera en fil från skärmen till en USB-enhet

1. Anslut en USB enhet till bildskärmen på den främre anslutningspanelen.



2. På skärmens hemskärm trycker du på ikonen **Appmeny** .

Appmenyn visas.

3. Tryck på ikonen för **Filhanterare** .

Filhanteraren visas.

4. Tryck på **Lokal lagring**.

5. Bläddra till filerna du vill kopiera.

6. Håll filen intryckt för att välja den.

En kryssruta visas bredvid filen.

7. Tryck på **Kopiera** i sidomenyn.

8. Tryck på namnet på den anslutna USB-enheten.

9. Bläddra i mappen som du vill flytta filen till.

10. Dubbeltryck på mappen för att öppna den.

11. Tryck på **Klistra in**.

Filen har sparats till USB-enheten och är kvar på bildskärmen.

Installera appar med Filhanteraren

Du kan använda Filhanteraren för att installera appar från tredje part på skärmen.

För att installera appar med Filhanteraren

1. Ladda ner och spara .apk-filer till en USB-enhet.
2. Anslut USB-enheten till skärmen på den främre anslutningspanelen.



3. På skärmens hemskärm trycker du på ikonen **Appmeny** .

4. Tryck på ikonen **Filhanterare** .

5. Tryck på namnet på den anslutna USB-enheten.

6. Bläddra till och dubbeltryck på .apk-filen du vill installera.

Följ instruktionerna på skärmen för att installera appen på skärmen.


Filformat som stöds

För mer information gällande filer som stöds, se [Filformat som stöds](#).

Kapitel 4 Använd widgetar på skärmen

Använd widgeten Rensa	46
Använd nedräkningswidgeten	46
Använd widgeten skärmbild	47
Använd Spotlight-widgeten	49
Använd miniräknarverktuget	49
Använda widgeten Vote	50
Använd Låsskärmen	50

Detta kapitel introducerar widgetarna på SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar.




Öppna widgetmenyn genom att öppna menyn **Sidoverktygsfält** (se *Menyer och kontroller på skärmen* på sidan 16) och trycka på ikonen **Verktyglåda** .

Obs!

Widgetar visas alltid ovanpå andra öppna fönster, program och anslutna enheter.

Widgetmenyn har följande verktyg och kontroller:

Ikon	Widget	Funktion	Noteringar
	Rensa	Stänger alla öppna appar och rensar skärmsystemets RAM-minne.	Se <i>Använd widgeten Rensa</i> på nästa sida.
	Nedräkning	Starta en nedräkningstimer.	Se <i>Använd nedräkningswidgeten</i> på nästa sida.
	Skärmdump	Använd widgeten skärmbild för att ta en skärmbild av ett rektangulärt område, ett frihandsområde, ett fönster eller hela skärmen.	Se <i>Använd widgeten skärmbild</i> på sidan 47.
	Spotlight	Använd Spotlight-widgeten under en presentation för att uppmärksamma ett område på en skärm.	Se <i>Använd Spotlight-widgeten</i> på sidan 49.

Ikon	Widget	Funktion	Noteringar
	Kalkylator	Öppna en miniräknare på skärmen.	Se <i>Använd miniräknarverktyget</i> på sidan 49.
	Rösta	Skapa omedelbara omröstningar och distribuera dem till din klass eller publik.	Se <i>Använda widgeten Vote</i> på sidan 50.
	Lås skärmen	Lås skärmen.	Se <i>Använd Låsskärmen</i> på sidan 50.

Använd widgeten Rensa

Använd widgeten Rensa för att stänga alla öppna appar och rensa skärmsystemets RAM.

Att använda widgeten Rensa

Tryck på ikonen **Rensa** .

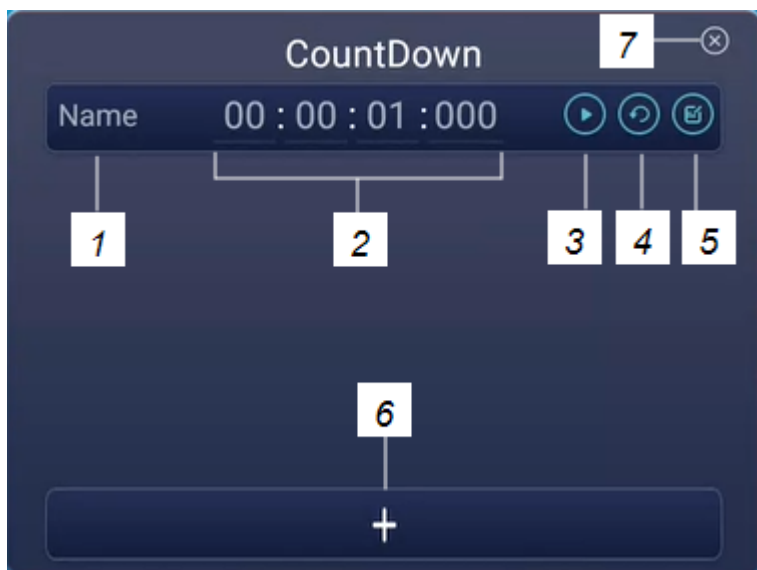
Använd nedräkningswidgeten

Använd nedräkningswidgeten för att visa en nedräkningstimer på skärmen.

Att öppna nedräkningswidgeten

1. Tryck på ikonen **Nedräkning** .

Widgeten Nedräkning öppnas:



2. Tryck på ikonen **Redigera**  att anpassa inställningarna för nedräkningstimern.

Nr.	Verktyg
1	Skriv ett namn på nedräkningsaktiviteten.
2	Ställ in en tid för nedräkningen.
3	Starta/pausa nedräkningen.
4	Starta om nedräkningen.
5	Redigera nedräkningens varaktighet.
6	Lägg till ytterligare nedräkningstimer, upp till max sex.
7	Stäng nedräkningswidgeten.

Att stänga nedräkningswidgeten

Tryck på ikonen **Stäng** .

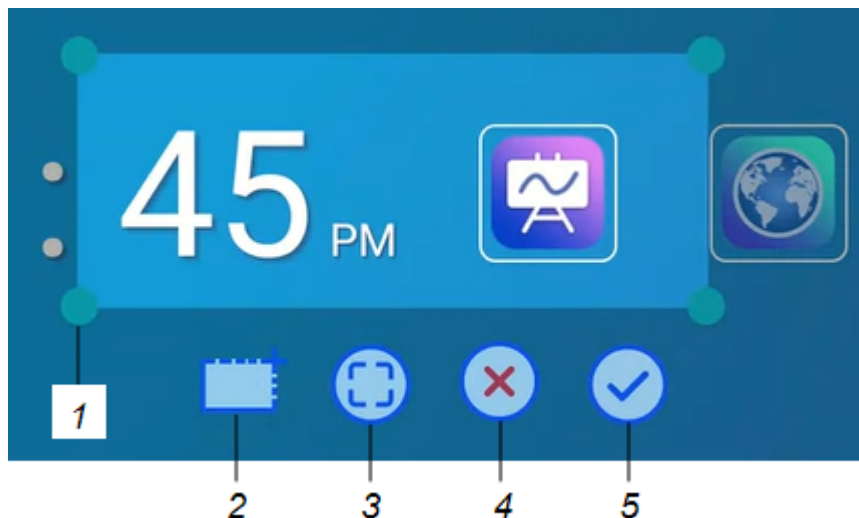
Använd widgeten skärmbild

Verktygsfältet skärmbild låter dig ta en skärmbild på ett rektangulärt eller frihandsritat område, ett helt fönster eller hela skärmen.


Att använda widgeten Skärmdump

1. Tryck på ikonen **Skärmdump** .

Skärmdumpwidgeten öppnas:



Nr.	Verktyg
1	Skärmdumpa fönster omforma grepp
2	Välj ett rektangulärt eller cirkulärt fönster (klicka på ikonen för att växla mellan dem)
3	Välj hela skärmen
4	Stäng skärmdumpsverktyget
5	Spara det valda fönstret eller skärmen

2. Välj fönstret eller skärmen du vill ta en skärmdump av.
3. Tryck på ikonen **Spara**  för att spara det valda fönstret eller skärmen.

Spara filen lokalt, till en USB-enhet eller till ditt Google Drive- eller OneDrive-konto.

Obs!

Google Drive eller OneDrive molnlagring måste vara aktiverat i skärmsinställningarna.

Se *Installations- och underhållsguide för SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar* (smarttech.com/kb/171744).

Att stänga widgeten Skärmdump

Tryck på ikonen **Stäng** .

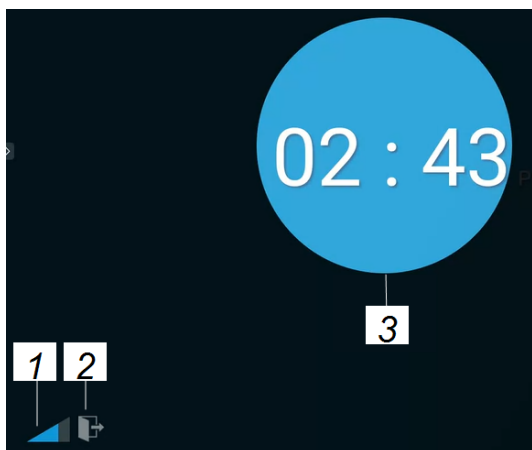
Använd Spotlight-widgeten

Du kan använda Spotlight-widgeten under en presentation för att uppmärksamma ett område på en skärm.

Att använda Spotlight-widgeten

1. Tryck på ikonen **Spotlight** .

Spotlight-widgeten är aktiverad:



Nr.	Verktyg
1	Gör spotlighten större eller mindre. Tips Du kan också använda fingergester för att ändra storleken på spotlight-området.
2	Stäng Spotlight-widgeten.
3	Spotlight-område

2. Tryck och dra Spotlight-fönstret för att markera ett område på skärmen.

Att stänga Spotlight-widgeten

Tryck på ikonen **Stäng** .

Använd miniräknarverktyget

Öppna en miniräknare som visas framför alla applikationer som körs på skärmen.

Att använda miniräknar-widgeten

Tryck på ikonen **Miniräknare** .

För att stänga miniräknar-widgeten, tryck på **Stäng**.

Använda widgeten Vote

Använd widgeten Vote för att skapa omedelbara omröstningar och distribuera dem till din klass eller publik.

Att använda widgeten Vote

För information om hur du använder den här widgeten, se *Använda Vote* på sidan 40.

Använd Låsskärmen

Använd funktionen Låsskärm för att säkra skärmens skärm. När Låsskärm är aktiverad måste ett sexsiffrigt lösenord anges för att låsa upp skärmen.

Obs!

Skapandet av ett låsskärmkod är en del av de första inställningarna när skärmen slås på för första gången. Låsskärmfunktionen kan också konfigureras under skärminställningar.

Se *Installations- och underhållsguide för SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar* (smarttech.com/kb/171744).

Att låsa skärmen

Tryck på ikonen **Lås skärm** .

En låsikön visas på skärmen och ett lösenord måste anges för att låsa upp skärmen.

Kapitel 5 Ansluta datorer och andra enheter

Installera och använd SMART-mjukvara	51
Hämta och installera SMART-programvara	52
Användning av SMART-programvara	52
Ansluta rumdatorer och gästdatorer	52
Titta på den anslutna datorns eller andra enheters ingång	58
Ställa in en ansluten dators upplösning och uppdateringsfrekvens	59
Använda rekommenderade kablar	60
Dela USB typ B-uttag	61
Ansluter en SMART OPS PC-modul	61
Ansluta USB-enheter, kringutrustning och andra enheter	62

Varning

Se till att alla kablar till bildskärmen som ligger på golvet är korrekt sammanbundna och märkta för att undvika att någon snubblar över dem.

Installera och använd SMART-mjukvara

Bildskärmen kommer med följande mjukvara som du kan installera på anslutna datorer:

Programvara	Beskrivning	Noteringar
SMART Notebook-bas	Gratis mjukvara avsedd för användning med en SMART Board interaktiv skärm. SMART Notebook-basmjukvara har många funktioner som du kan använda för att skapa, redigera och leverera engagerande lektioner för dina elever.	Se Ta reda på mer om basversionen av SMART Notebook .
Drivrutiner för SMART-produkter	Mjukvara som låter datorn upptäcka inmatning från skärmen.	Ingår i SMART Notebook basic
SMART Ink	Mjukvara som låter dig skriva och rita med digitalt bläck i program, filer, mappar, webbplatser och andra öppna fönster.	Ingår i SMART Notebook basic

Följande mjukvara är också tillgänglig men säljs separat:

Programvara	Beskrivning	Licensinformation
SMART Learning Suite	En uppsättning med traditionell mjukvara och onlinemjukvara som kombinerar leverans av lektioner, aktiviteter, utvärderingar och samarbetsutrymmen. Inkluderar SMART Notebook-programvara och SMART Learning Suite Online.	Se smarttech.com/smart-learning-suite
SMART Remote Management	Molnbaserad mjukvara för mobil enhetshantering för fjärrstyrt underhåll, support, kontroll och säkring av bildskärmen och dina andra enheter	Se smarttech.com/products/business-software/smart-remote-management

Kontakta din auktoriserade SMART-återförsäljare (smarttech.com/where) för information om hur du köper SMART-mjukvara.

Hämta och installera SMART-programvara

Du kan ladda ner SMART-mjukvara från smarttech.com/downloads.

Användning av SMART-programvara

För information om hur du använder SMART-mjukvara, se följande sidor i underhållsavsnittet på SMART-webbplatsen:

- [SMART Notebook grundläggande version](#)
- [Drivrutiner för SMART-produkter](#)
- [SMART Ink](#)

Ansluta rumsdatorer och gästdatorer

Du kan ansluta rumsdatorer och gästdatorer till bildskärmen för att se och interagera med dem.

Anteckningar

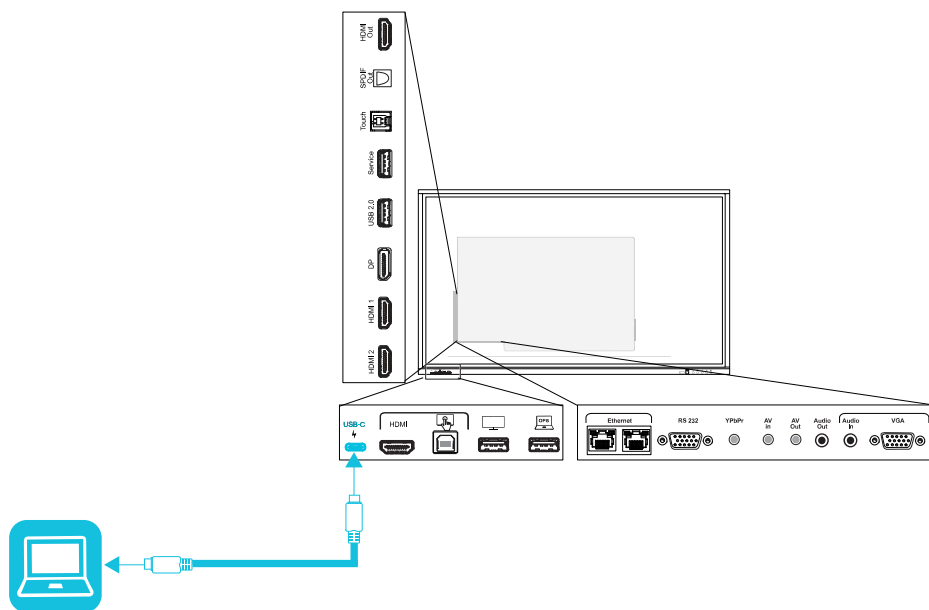
- Installera SMART-mjukvara på datorer som du ansluter till bildskärmen (se *Installera och använda SMART-mjukvara* på föregående sida).
- Din organisations installatörer kan ha anslutna kablar till bildskärmen och dra kablarna bakom en vägg eller under golvet till ett skrivbord eller bord där du kan placera din dator.
- Som visas nedan delar HDMI 1, HDMI 2, VGA och Display Port på Touch USB typ B-uttaget på sidoingångspanelen, och HDMI använder Touch USB typ B-uttaget på frontpanelens

ingångspanel (se *Dela USB typ B-uttag* på sidan 61).

- USB typ C-ingången tillhandahåller 15 W ström för att ladda anslutna enheter.

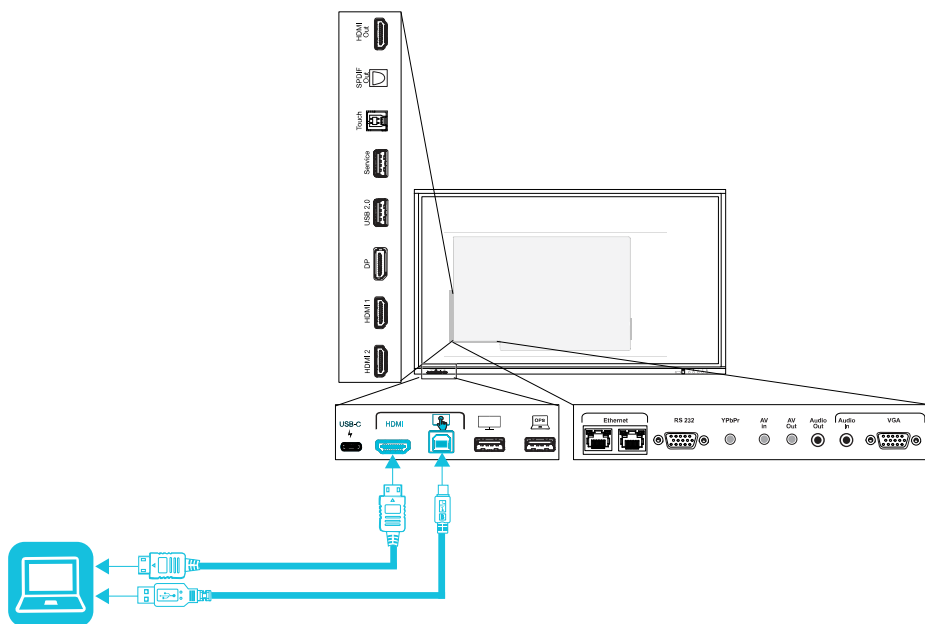
Följande är placeringen av ingångarna och ingångs- och kabelinformation för skärmens ingångskällor.

- **USB Typ-C**



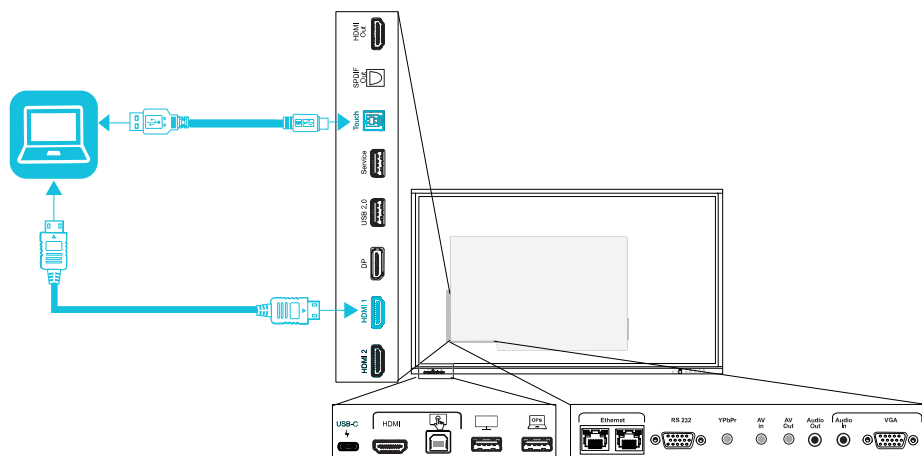
Anslutning	Standard	Anslutningstyp	kabel
USB Typ-C	USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed, 5 Gbps)	Video/ljud/touch	<u>SuperSpeed USB typ C</u>

- HDMI



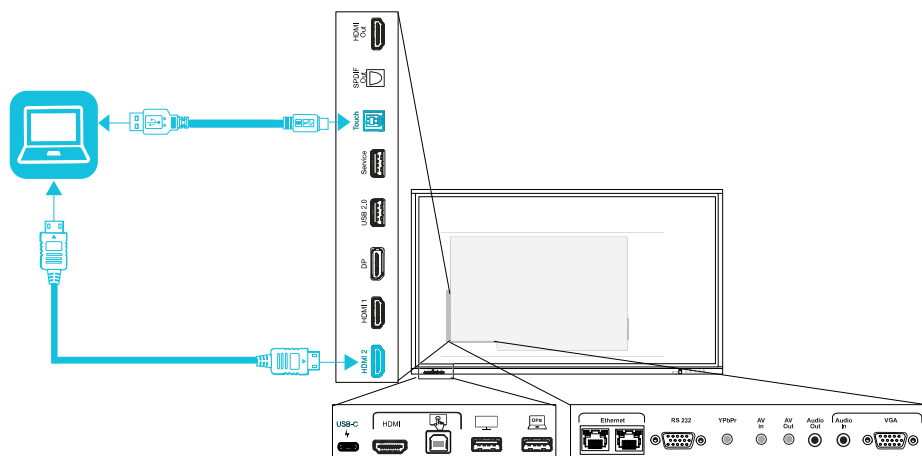
Anslutning	Standard	Anslutningstyp	kabel
HDMI	HDMI 2.0	Video/ljud	<u>Premium High Speed HDMI (18 Gbps)</u>
Pekinmatning	USB 2.0 Typ-B	Peka	<u>High Speed USB 2.0</u>

- HDMI 1



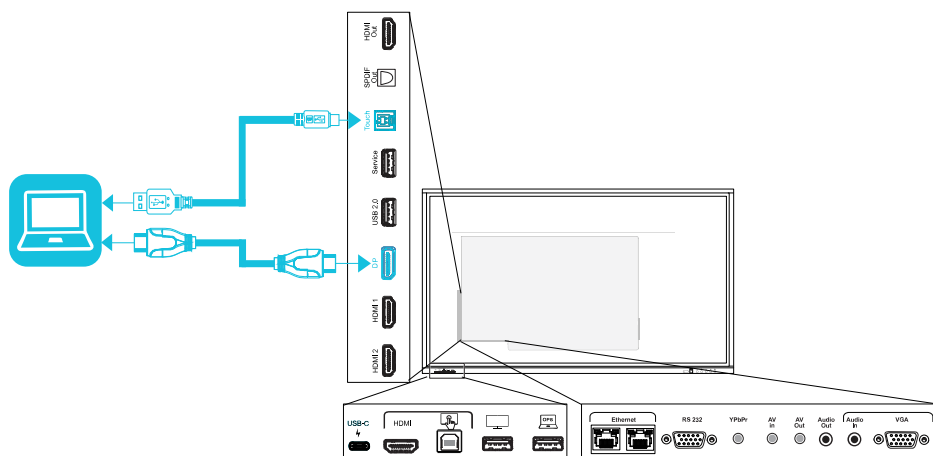
Anslutning	Standard	Anslutningstyp	kabel
HDMI 1	HDMI 2.0	Video/ljud	<u>Premium High Speed HDMI (18 Gbps)</u>
Peka	USB 2.0 Typ-B	Peka	<u>High Speed USB 2.0</u>

- HDMI 2



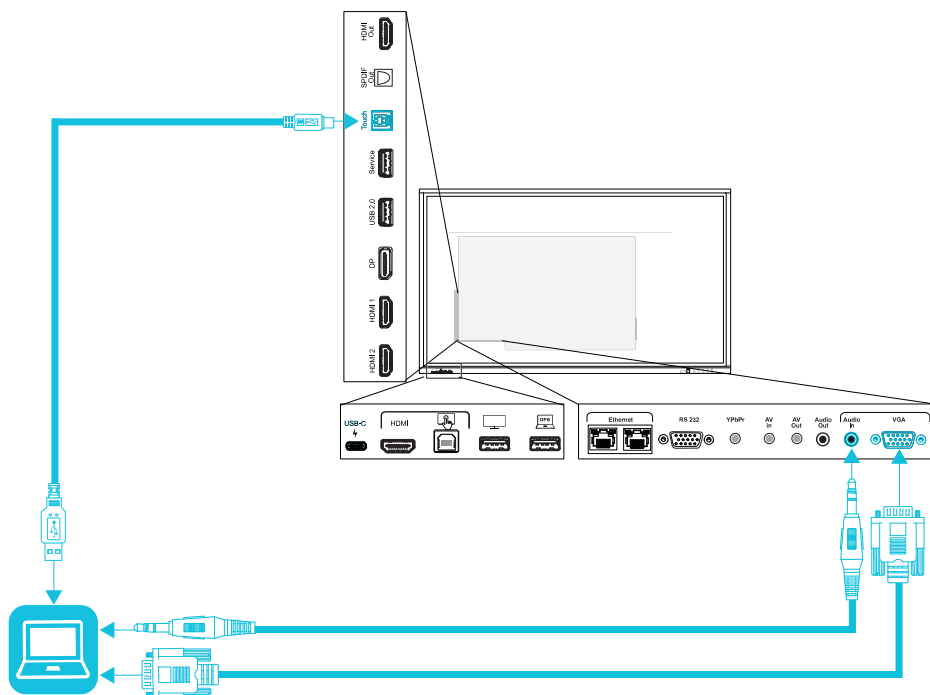
Anslutning	Standard	Anslutningstyp	kabel
HDMI 2	HDMI 2.0	Video/ljud	<u>Premium High Speed HDMI (18 Gbps)</u>
Peka	USB 2.0 Typ-B	Peka	<u>High Speed USB 2.0</u>

- Visningsport



Anslutning	Standard	Anslutningstyp	kabel
Visningsport	Visningsport 1.2	Video/ljud	<u>Visningsport</u>
Peka	USB 2.0 Typ-B	Peka	<u>High Speed USB 2.0</u>

• **VGA**



Anslutning	Standard	Anslutningstyp	kabel
VGA	VGA	Video	<u>VGA</u>
Ljud in	Stereo 3,5 mm	Audio	<u>Stereo 3,5 mm</u>
Peka	USB 2.0 Typ-B	Peka	<u>High Speed USB 2.0</u>




Titta på den anslutna datorns eller andra enheters ingång

1. Anslut en enhet till skärmens USB typ C, HDMI, HDMI 1, HDMI 2, Display Port eller VGA-ingångar.

Obs!

För att aktivera touchstyrning av enheten, anslut en USB-kabel till den tillhörande USB-ingången. Enheter som är anslutna till USB typ C-ingången kräver ingen extra USB-anslutning för att aktivera touch.

2. Välj källa genom någon av följande metoder:

Använd sidoverktygsfältsmenyn	Hur man använder fjärrkontrollen
<p>a. Öppna menyn Sidoverktygsfält genom att skjuta någon av sidoverktygsfältshandtagen  (placerade på vardera sidan av skärmen) mot mitten av skärmen.</p> <p>b. Tryck på ikonen Välj ingång .</p>	<p>Tryck på knappen Välj ingång  på fjärrkontrollen.</p>

Dialogrutan Välj ingång visas.

Obs!

Tre punkter **•••** visas under ingångar (USB Type-C, HDMI, HDMI 1, HDMI 2, OPS och DP) med en ansluten enhet.

3. Tryck på datorns ingångskälla eller använd navigeringsknapparna på fjärrkontrollen för att välja ingångskälla och tryck sedan på knappen **OK**.

Enhetens utdata visas på skärmens skärm.

Tips

Du kan konfigurera skärmen för att automatiskt växla till den senaste ingången, låsa den aktuella källan eller välja andra prioriteringar eller inmatningsalternativ.

Se *Installations- och underhållsguide för SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar* (smarttech.com/kb/171744).

Ställa in en ansluten dators upplösning och uppdateringsfrekvens

Den här tabellen visar de rekommenderade upplösningarna och uppdateringsfrekvenserna för bildskärmens ingångskällor:

Ingångskälla	Upplösning	uppdateringsintervall
USB typ C, Display Port Alternative Mode	3840 × 2160	60 Hz
HDMI1	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 1	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 2	3840 × 2160	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz
Visningsport	3840 × 2160	60 Hz
AV	1920 × 1080	60 Hz
YPbPr	1920 × 1080	60 Hz

¹ återfinns på skärmens främre anslutningspanel.

Ställ in om möjligt anslutna datorer till dessa upplösningar och uppdateringsfrekvenser. Se datorernas operativsystems dokumentation för instruktioner.

Använda rekommenderade kablar

SMART rekommenderar följande kabelsorter:

Kabeltyp	Maximal längd	Rekommendation
Visningsport	7 m ²	Använd endast certifierade Display Port 1.4-kablar som har testats för att stödja den prestandastandard du behöver.
HDMI	7 m	Använd endast certifierade premium-höghastighets HDMI-kablar som har testats för att stödja den prestandastandard du behöver.
VGA	7 m	Använd VGA-kablar med alla stiften i deras kontakter fullt befolkat och fast.
Stereo 3,5 mm	6 m	Använd endast skärmade 3,5 mm-kablar ! Viktigt Använd endast 3,5 mm stereouttag (15 mm lång plugg) för att ansluta till skärmen.
USB 2.0	5 m	Använd en höghastighets-USB 2.0 USB-förlängare om avståndet mellan datorn och skärmen är mer än 5 m. För vidare information, se <i>USB-kabelförlängare</i> på sidan 11.
USB Typ-C	2 m för Super Speed 5Gbps-kablar	USB-IF-certifierad USB 3.2 Gen 1 typ C-kabel, stöd för SuperSpeed (5 Gbps) För att använda en USB typ-C-kabel för video behöver du: <ul style="list-style-type: none"> ◦ En fullfjädrad kabel som stöder SuperSpeed 5Gbps (eller snabbare) datahastigheter. ◦ En dator som stöder Display Port Alternate Mode via USB typ C Obs! USB typ C-kontakten på skärmen kan förse anslutna enheter med upp till 15 W ström.

Kablar vars längd överskrider dessa maximala längder kan ge oväntade resultat som försämrad bildkvalitet eller försämrad USB-anslutning.

²Prestandan hos kablar längre än 7 m är starkt beroende av kabelns kvalitet.

Dela USB typ B-uttag

HDMI-, VGA- och Display Port-ingångarna på sidingångspanelen (bak på skärmen) delar alla på ett enda USB typ B-uttag på den här panelen. Detta innebär att touch-systemet kan användas med endast en enhet ansluten till dessa videoingångar.

USB typ B-uttag

Peka

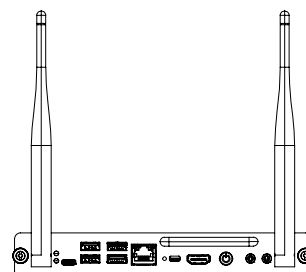
Videouttag

- HDMI 1
- HDMI 2
- VGA
- Visningsport

Ansluter en SMART OPS PC-modul

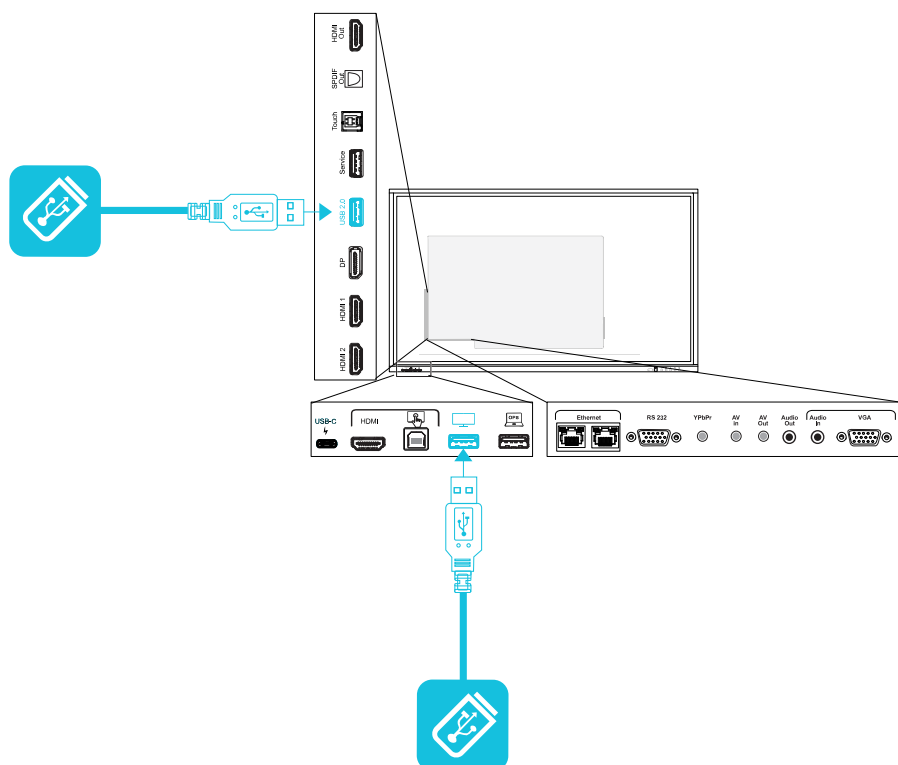
Om din organisation har köpt en SMART OPS PC-modul så kan du eller din organisations installatörer installera OPS PC-modulen i bildskärmens tillbehörsfack enligt OPS PC-modulens installationsinstruktioner (smarttech.com/kb/171544). Du kan därefter se OPS PC-modulens inmatning på skärmen. You can then view the OPS PC module's input on the Skärm.

För mer information om SMART OPS PC-moduler, se *användarhandboken för SMART OPS PC-moduler* (smarttech.com/kb/171747).

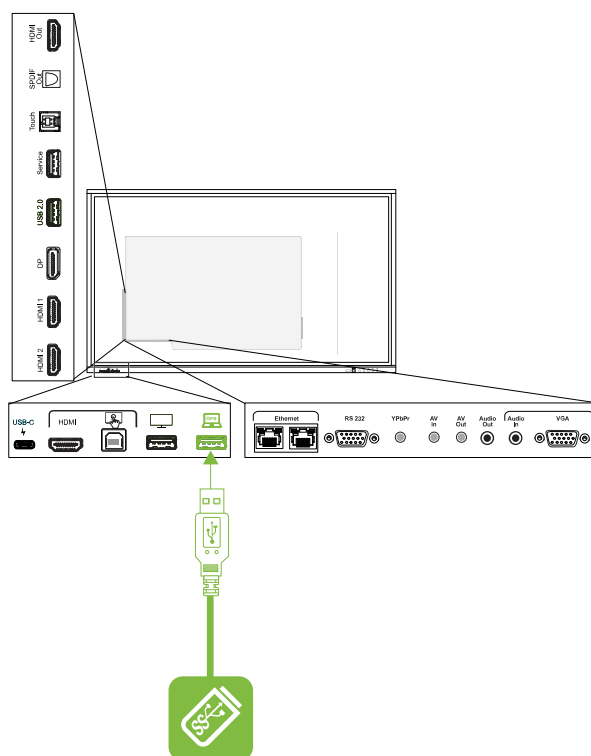


Ansluta USB-enheter, kringutrustning och andra enheter

Skärmen har ett USB 2.0 typ A-uttag på den främre anslutningspanelen och ett USB 2.0 typ A-uttag på sidoanslutningspanelen. Du kan ansluta USB-enheter, kringutrustning (t.ex. tangentbord) och andra enheter till USB 2.0 typ A-uttaget på sidoanslutningspanelen och använda dessa enheter med skärmens Android-system. Det främre USB 2.0 typ A-uttaget kommer att växla till den aktiva ingången, inklusive skärmens Android-system, OPS-datorn eller en externt ansluten dator.



Skärmen har också ett USB 3.0 typ A-uttag på den främre anslutningspanelen. Du kan använda detta uttag för att ansluta USB-enheter, kringutrustning och andra enheter till en enhet installerad i tillbehörsfacket, till exempel SMART OPS PC.



Kapitel 6 Felsökning av bildskärmen

Att lösa allmänna problem	64
Bildskärmen kan inte startas	65
Displayen stängs av när den inte borde	65
Bildskärmen är tom eller det finns ett problem med bilden på bildskärmen	66
Det finns inget ljud eller så finns det ett problem med ljudet	68
Touch fungerar inte som förväntat	69
Pennorna fungerar inte som förväntat	70
SMART-mjukvara på anslutna datorer fungerar inte som förväntat	71
SMART OPS PC-modulen fungerar inte som förväntat	71
Att kontakta din återförsäljare för ytterligare support	71


Detta kapitel förklarar hur man löser en mängd vanliga problem med skärmen och den extra SMART OPS PC-modulen. Om symtomen du stöter på inte behandlas nedan eller om lösningarna inte fungerar, se SMARTs kunskapsbas för ytterligare felsökningsinformation.

community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000kAJ0OAM/interactive-displays

Att lösa allmänna problem

Symptom	Felsökningssteg
Du har glömt lösenordet för låsskärmen eller inställningskoden.	Kontakta SMART Support .
Skärmen kan inte ansluta till ett 5 GHz trådlöst nätverk.	Det trådlösa nätverket kan vara verksamt på band som bildskärmen inte stöder. Kontakta din nätverksadministratör. Säkerställ att båda antennerna är korrekt installerade på skärmen. Obs! Räckvidden för en 5 GHz trådlös anslutning är mer begränsad än en 2,4 GHz-anslutning. 5 GHz-anslutningar är också mer mottagliga för störningar från hinder mellan åtkomstpunkten och skärmen, såsom stora metallföremål.
Pennan är trasig.	Kontakta SMART Support .
Du behöver identifiera bildskärmen.	Se <i>Identifiera din specifika modell</i> på sidan 10.
En app är inte tillgänglig eller saknas.	Appen kanske inte ingår med SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar. Se <i>Kapitel 3 Använda appar på bildskärmen</i> på sidan 25. Obs! Appar som kräver Google Play-tjänster (t.ex. Google Play-butiken) kan inte användas på skärmen.




Bildskärmen kan inte startas

Symptom	Felsökningssteg
Statuslampan lyser inte.	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att strömkabeln är ordentligt fastsatt i eluttaget och bildskärmen. <p>Obs!</p> <p>Om strömkabeln är ansluten till en power bar, kontrollera att den är ordentligt fastsatt i eluttaget och är påslagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se till att strömbrytaren bredvid strömintaget är PÅ (I). Kontrollera att vägguttaget fungerar genom att testa den med en annan enhet. Kontrollera att strömkabeln fungerar genom att testa den med en annan enhet.
Statuslampan lyser rött och skärmen är tom.	<ul style="list-style-type: none"> Trycka på Strömbrytaren på framsidan av displayen eller på fjärrkontrollen. Starta om skärmen.
Statuslampan lyser grönt, men skärmen är tom.	<ul style="list-style-type: none"> Vänta upp till 30 sekunder eller tryck på strömbrytaren för att avgöra om problemet är med en extern videokälla. Tryck på knappen Hem  på den främre kontrollpanelen. Om hemskrmen visas, kontrollera den externa videokällan och anslutningskablarna. Koppla bort alla kablar från skärmens HDMI-utgångskontakter (om de används) för att avgöra om utrustning som är ansluten till HDMI-utgången orsakar problemet.

Displayen stängs av när den inte borde

Symptom	Felsökningssteg
Skärmen stängs av eller går in i vänteläge när den inte borde göra det.	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera inställningen för avstängningstidern för att avgöra om det finns ett problem med inställningens konfiguration. <i>Se Installations- och underhållsguide för SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar (smarttech.com/kb/171744).</i> Kontrollera den automatiska inställningen för ingen signal för att avgöra om det finns ett problem med inställningens konfiguration. <i>Se Installations- och underhållsguide för SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar (smarttech.com/kb/171744).</i> Om skärmen är ansluten till ett rumskontrollsystem via RS-232-anslutningen, koppla bort den för att avgöra om problemet orsakas av rumskontrollsystemet.

Bildskärmen är tom eller det finns ett problem med bilden på bildskärmen

Symptom	Felsökningssteg
Skärmen är tom när statuslampan är grön.	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att skärmen fungerar genom att trycka på hemknappen  på den främre kontrollpanelen. Kontrollera att alla anslutna datorer är på och inte i Standby-läge. Starta om bildskärmen och alla anslutna datorer. Byt ut videokablarna som ansluter datorer till bildskärmen för att avgöra om problemet är med kablarna. Säkerställ att de videokablar som ansluter datorn till skärmen uppfyller de rekommenderade specifikationerna. <i>Se Använda rekommenderade kablar på sidan 60.</i> Säkerställ att ansluten dators externa videoport är aktiverad och är inställd på att mata ut en skärmupplösning som stöds. <p>Obs!</p> <p>Följande upplösningar rekommenderas: 3840 × 216 eller 1920 × 1080.</p>
En dator är ansluten till bildskärmen, men endast meddelandet "ingen Signal" visas på skärmen.	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera om datorn är ansluten till den för närvarande valda ingången. Om den valda ingången är en dator, se till att datorn inte är i standby-läge. Om den valda ingången är en bärbar dator, se till att den externa skärmsporten på den bärbara datorn är aktiverad. Säkerställ att de videokablar som ansluter alla datorer till skärmen uppfyller de rekommenderade specifikationerna. <i>Se Använda rekommenderade kablar på sidan 60.</i>
Bilden på skärmen är förvrängd. ELLER Det finns linjer, snö eller annat visuellt brus på skärmen. ELLER Bilden flimrar eller blinkar. ELLER Bilden är oklar	<ul style="list-style-type: none"> Tryck på hemknappen  på den främre kontrollpanelen. Om hemskärmen visas korrekt är problemet med videoingången. Växla till en annan ingång och sedan tillbaka till den första ingången. Kontrollera att alla anslutna datorer är på och inte i Standby-läge. Starta om bildskärmen och alla anslutna datorer. Kontrollera att datorns skärmsutgång är konfigurerad till den rekommenderade upplösningen och uppdateringsfrekvensen för skärmsingångarna. <p>Obs!</p> <p>Följande upplösningar rekommenderas: 3840 × 216 eller 1920 × 1080. <i>Se Ställa in en ansluten dators upplösning och uppdateringsfrekvens på sidan 59.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Byt ut videokablarna som ansluter datorer till bildskärmen för att avgöra om problemet är med kablarna. Säkerställ att de videokablar som ansluter alla datorer till skärmen uppfyller de rekommenderade specifikationerna. <i>Se Använda rekommenderade kablar på sidan 60.</i>
Det finns ljusa fläckar på skärmen.	<ul style="list-style-type: none"> Tryck på hemknappen  på den främre kontrollpanelen. Om den visas korrekt så är problemet med videoingången. Ta ett fotografi av bildskärmen och skicka det till SMART-kundssupport. Om SMART support fastställer att problemet med skärmen och displayen är under garanti, så kan du vara berättigad till en ersättning.

Symptom	Felsökningssteg
Färger visas inte korrekt.	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera inställningarna för <i>bildläge</i>. Se <i>installations- och underhållsguide för interaktiva skärmar</i> i SMART Board GX-serien (smarttech.com/kb/171744). Tänk på att om två eller flera skärmar är monterade sida vid sida kommer det att finnas mindre färgskillnader över skärmarna. Problemet är inte unikt för SMART produkter. Om skärmen helt saknar en färg eller om färgproblemen uppstår på hemskrmen, skicka ett foto av skärmen till SMART-support. Om du använder en analog videoingång, till exempel VGA, AV eller YPbPr, använd en annan kabel eller anslut en annan källa för att se om problemet är med kabeln eller ingångskällan.
Bilden är avskuren eller förskjuten åt vänster eller höger	<ul style="list-style-type: none"> Justera alla anslutna datorers videoinställningar, särskilt zoom, beskärning och underscanning. Datorns dokumentation för operativsystem. Om anslutna datorers skrivbord är helt svart, ändra dem till mörkgrå eller i en annan färg. Om anslutna datorers skrivbord sträcker sig över flera skärmar, duplicera skrivbordet över skärmarna eller använd bildskärmen som den enda skärmen.
Bilden fyller inte hela skärmen.	<ul style="list-style-type: none"> Justera anslutna datorers videoinställningar, särskilt överskanning. Datorns dokumentation för operativsystem. Se till att den anslutna datorns videoutgång är konfigurerad för att mata en videosignal som stöds. Se <u>Inget videouttag från den bärbara datorn</u>.
En ihållande bild visas på bildskärmen.	<ul style="list-style-type: none"> Se <u>Bildstabilitet eller inbränning på LCD-skärmar</u>.
Videon från en enhet ansluten till skärmens USB typ C-uttag visas inte på skärmens skärm.	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att den anslutna enheten stöder Display Port Alternate Mode via USB typ C. Om det inte finns någon DP-logotyp bredvid USB C-anslutningen på enheten kanske den inte stöder Display Port Alternate Mode. Se till att kabeln som ansluter enheten till skärmen stöder SuperSpeed USB-datahastigheter på 5 Gbps (eller högre). Kabeln ska vara märkt med SuperSpeed USB-logotypen. Frånvaron av denna logotyp kan indikera att kabeln inte stöder en SuperSpeed USB-dataanslutning som krävs för Display Port Alternate Mode.

Det finns inget ljud eller så finns det ett problem med ljudet

Symptom	Felsökningssteg
<p>Det finns inget ljud. ELLER Det finns ljud men volymen är låg. ELLER Ljudet är förvrängt eller dämpat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Om du använder ett externt ljudsystem, se till att högtalaren är på. Användning av ett externt ljudsystem måste också vara aktiverat i skärminställningarna. Se <i>Installations- och underhållsguide för SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar</i> (smarttech.com/kb/171744). Kontrollera att kablarna som ansluter bildskärmen till datorn är ordentligt fastsatta. <p>Anteckningar</p> <ul style="list-style-type: none"> Bildskärmens stereo med en 3,5 mm kontakt fungerar endast med VGA-ingång. Anslutning av en ljudkabel till bildskärmens stereo med 3,5 mm kontakten inaktiverar de interna högtalarna. Se <i>Installations- och underhållsguide för SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar</i> (smarttech.com/kb/171744). <ul style="list-style-type: none"> Om du använder skärmens stereo med en 3,5 mm ut-kontakt, justera volymen på skärmen och den anslutna datorn och se till att ljudet inte är avstängt på någon av dem. Om du använder bildskärmens S/PDIF-utkontakt, justera volymen på den externa högtalaren och se till att ljudsystemet inte är avstängt. Justera skärmens ljudinställningar. Se <i>Installations- och underhållsguide för SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar</i> (smarttech.com/kb/171744). Om du använder den inbyggda högtalaren, ställ in volymen för datorn och program som körs till 80 % och justera sedan bildskärmens volym. ELLER Om du använder en extern högtalare, ställ in volymen för datorn, program som körs och bildskärmen till 80 % och justerar sedan den externa högtalarens volym.
<p>Ett gnällande eller surrande ljud kommer från bildskärmens baksida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Var medveten om att dessa ljud är normala. Samtliga bildskärmar avger några elektriska oljud. Sådana ljud kan vara mer märkbara med vissa bildskärmar än med andra. Men om du hör ljud från bildskärmens framsida krävs ytterligare undersökning. Anslut alla enheter till samma vägguttag eller power bar.

Touch fungerar inte som förväntat

Symptom	Felsökningssteg
Skärmen svarar inte vid beröring på hemskärmen utan att någon dator är ansluten.	<ul style="list-style-type: none"> Om en låsikön visas kort på vänster och höger sida av skärmen är Låsskärmfunktionen aktiverad. För att låsa upp skärmen, prova något av följande: <ul style="list-style-type: none"> Tryck på låsikonen när den visas. Använd antingen skärmens fjärrkontroll eller en USB-mus ansluten till serviceanslutningen på sidoanslutningspanelen för att komma åt Skärminställningar > Lås och fjärrkontroll och inaktivera <i>Touchlåsinställningen</i>. Se <i>installations- och underhållsguide för interaktiva skärmar</i> i SMART Board GX-serien (smarttech.com/kb/171744). Ta bort eventuella infraröda ljuskällor såsom glödlampor, bågglampor, skrivbordslampor och infraröda ljudenheter eller flytta bildskärmen till en annan plats i rummet. Starta om bildskärmen. Se <i>installations- och underhållsguide för interaktiva skärmar</i> i SMART Board GX-serien (smarttech.com/kb/171744).
Skärmen svarar inte vid beröring när du visar utdatan från en ansluten dator.	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att <u>SMART Product Drivers 12.17 SP1</u> eller senare är installerade och körs på alla anslutna datorer. Se till att USB-kabeln mellan bildskärmen och datorn inte överskrider den maximala kabellängden som stöds. Se <i>Använda rekommenderade kablar</i> på sidan 60. Se till att alla anslutna datorer har upptäckt skärmens USB-anslutning och att <u>SMART Product Drivers 12.17</u> eller senare är installerad. För Mac-datorer med macOS Mojave, se <u>Hur man löser problem med installation och användning av SMART Learning Suite-mjukvara på macOS Mojave</u>.
När du tittar på bilden från en ansluten dator svarar skärmen tidvis vid beröring. ELLER När du rör på skärmen så visas inte pekaren på rätt plats.	<ul style="list-style-type: none"> Starta om skärmen. Se <i>installations- och underhållsguide för interaktiva skärmar</i> i SMART Board GX-serien (smarttech.com/kb/171744). Kontrollera att drivrutinerna för <u>SMART-produkten och SMART bläck</u> är installerat och körs på alla anslutna datorer. Bekräfta med installatörer att datorn är ansluten till bildskärmen med endast en enda kabel. Uppdatera SMART-produkt drivrutiner. Ta bort eventuella infraröda ljuskällor såsom glödlampor, bågglampor, skrivbordslampor och infraröda ljudenheter eller flytta bildskärmen till en annan plats i rummet. Ta bort alla USB-kabel förlängare för isolering av USB-kabeln. <u>Uppdatera firmware</u>. Kontrollera att video- och USB-kablarna som ansluter alla datorer till skärmen är anslutna till rätt ingångar på skärmen. Se till att USB-kabeln mellan bildskärmen och datorn inte överskrider den maximala kabellängden som stöds. Se <i>Använda rekommenderade kablar</i> på sidan 60.

Pennorna fungerar inte som förväntat

Symptom	Felsökningssteg
Skärmen svarar inte vid beröring eller skrivning med en penna när man visar ingången från en ansluten dator.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att alla anslutna datorer har upptäckt skärmens USB-anslutning och att SMART Product Drivers 12.17 eller senare är installerad. • Återinstallera eller uppdatera SMART-mjukvarudrivrutiner och SMART Ink på alla anslutna datorer. • Se till att video- och USB-kablarna som ansluter datorer till skärmen är anslutna med rätt ingångar på skärmen. • Kontrollera att touch-systemet är orienterat till rätt skärm genom att orientera skärmen. Se Orientera din interaktiva SMART-produkt med hjälp av SMART Product Drivers 12. • Se till att USB-kabeln mellan bildskärmen och datorn inte överskrider den maximala kabellängden som stöds. Se <i>Använda rekommenderade kablar</i> på sidan 60.
Skärmen svarar på beröring men inte på skrivning med en penna när du visar bilden från en ansluten dator.	<ul style="list-style-type: none"> • Återinstallera eller uppdatera SMART-mjukvarudrivrutiner och SMART Ink på alla anslutna datorer. • Kontrollera att du använder en av SMART Board GX-seriens interaktiva skärmpennor. • Kontrollera att SMART Product Drivers 12.17 SP1 eller senare är installerat på alla anslutna datorer.
När du tittar på det som visas från en ansluten dator och skriver på skärmen visas bläcket på fel plats. ELLER Skrivandet kommer och går. ELLER Digitala bläcket försvinner när man skriver.	<ul style="list-style-type: none"> • Starta om skärmen. • Kontrollera att SMART Product Drivers 12.17 SP1 eller senare är installerat på alla anslutna datorer. • Orientera bildskärmen. Se Orientera din interaktiva SMART-produkt med hjälp av SMART Product Drivers 12. • Ta bort eventuella infraröda ljuskällor såsom glödlampor, bågglampor, skrivbordslampor och infraröda ljudenheter eller flytta bildskärmen till en annan plats i rummet. • Uppdatera firmware. • Undvik att bära smycken eller andra reflekterande föremål när du använder det optiska touch-systemet. • Kontrollera att kläder eller andra föremål inte rör vid skärmen där du rör eller skriver.
Du kan inte skriva eller rita i Microsoft Office när du visar material från en ansluten dator.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att Microsoft Office 2013 eller senare är installerat. • Installera om eller uppdatera drivrutinerna för SMART och SMART bläck.

SMART-mjukvara på anslutna datorer fungerar inte som förväntat

Symptom	Felsökningssteg
SMART Notebook-mjukvara fungerar inte som förväntat.	Se Felsökning av SMART Notebook .
SMART Learning Suite Online fungerar inte som förväntat.	Se Felsökning av vanliga problem i SMART Learning Suite Online .
SMART Ink fungerar inte som förväntat.	Se Felsökning av SMART Ink .
Drivrutiner för SMART-produkter fungerar inte som förväntat.	Se Felsökning av drivrutiner för SMART-produkter .

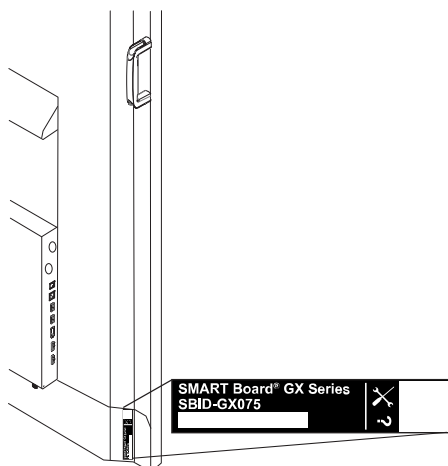
SMART OPS PC-modulen fungerar inte som förväntat

Symptom	Felsökningssteg
SMART OPS PC-modulen fungerar inte som förväntat.	Se användarhandboken för SMART OPS PC-moduler (smarttech.com/kb/171747) .

Att kontakta din återförsäljare för ytterligare support

Om ett problem du har med skärmen kvarstår eller inte behandlas i det här kapitlet eller kunskapsbasen, kontakta din auktoriserade SMART-återförsäljare (smarttech.com/where) för support.

Din återförsäljare kan komma att be dig om skärmens serienummer. Serienumret står på en etikett på vänster sida av skärmen.



Tips

Skanna QR-koden på etiketten för att se SMART-webbplatsens supportsidor för SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar.

Kapitel 7 Felsökningsverktyg och appar

Att lösa problem med Whiteboard	73
Lösa problem med webbläsaren	74
Lösa problem med EShare	74
Lösa problem med iMirror	75
Lösa problem med filhanteraren	75

Den här bilagan förklarar hur man felsöker verktyg och appar på skärmar i SMART Board GX-serien.

Obs!

För information om felsökning av hårdvara, se *Installations- och underhållsguide för SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar* (smarttech.com/kb/171744).

Att lösa problem med Whiteboard

Problem	Lösningar
Pennan skriver inte digitalt bläck.	<ul style="list-style-type: none">Om du använder den tjocka spetsändan på pennan, se till att inställningen för fin radering är inaktiverad i Whiteboard-appens penninställningar. Se <i>Använda Whiteboarden</i> på sidan 26.Kontrollera att inga andra föremål (som din hand eller dina kläder) vidrör skärmen nära pennspetsen.En sliten pennspets kan fungera som ett finger snarare än en penna. Ersättningspennor finns tillgängliga i SMARTs reservdelsbutik (se smarttech.com/Support/PartsStore).
Ditt finger drar bläck istället för att välja ett objekt.	Använd markeringsverktyget för att välja objekt.
Flera fingrar ritar flera linjer istället för att utföra panorerings-, zoom- eller roteringsgester.	Tryck på ikonen för flera fingrar för att växla tillbaka till enfingersteckning.
Du kan inte ange en bild som bakgrunden.	Se till att bildens filformat är .jpg eller .png. Andra format stöds inte.
Bildskärmen kan ej öppna en sparad Whiteboard.	Whiteboards sparas i .iwb- format. Filen som skärmen försöker öppna kanske inte är sparad i ett whiteboard-filformat.
Bildskärmen kan inte öppna en SMART notebook fil.	Whiteboard-appen på de interaktiva skärmarna i SMART Board GX-serien stöder inte SMART Notebook-filer. Använd SMART Notebook-mjukvaran på den anslutna datorn för att öppna en SMART Notebook-fil.

Lösa problem med webbläsaren

Problem	Lösningar
Webbläsaren fungerar inte korrekt.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att skärmen är ansluten till ett korrekt konfigurerat nätverk och att nätverket är anslutet till internet. Se <i>Installations- och underhållsguide för SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar</i> (smarttech.com/kb/171744). • Se till att Ethernet eller Wi-Fi är aktiverat i Inställningar under Nätverksinställningar. Se <i>Installations- och underhållsguide för SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar</i> (smarttech.com/kb/171744). • Om webbläsaren inte kan besöka säkra (https) webbplatser, kontrollera att bildskärmens datum och tid är korrekta. Se <i>installations- och underhållsguide för interaktiva skärmar i SMART Board GX-serien</i> (smarttech.com/kb/171744). • Webbläsaren stöder inte Flash- eller Java-appletar och fungerar inte korrekt om en webbsida innehåller dessa objekt. • Kontakta din nätverksadministratör.
Du kan ej finna dina nedladdningar.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera mappen Hämtade filer i filhanteraren. • Bildskärmens lagring kan vara full. Radera filer eller flytta dem till en USB-enhet för säkerhetskopiering.
Det finns ett problem med ljudet.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att volymen inte är avstängd på skärmens fjärrkontroll. Se <i>Hur man använder fjärrkontrollen</i> på sidan 15. • Höj volymen. Se <i>Använd den främre kontrollpanelen</i> på sidan 14.

Lösa problem med EShare

Problem	Lösningar
Bildskärmens namn visas inte i listan över tillgängliga enheter.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att nätverket är korrekt konfigurerat. Se <i>Installations- och underhållsguide för interaktiva skärmar i SMART Board GX-serien</i> (smarttech.com/kb/171744).
Din enhet och dator kan ej ansluta till bildskärmen.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att datorn eller enheten är ansluten till samma nätverk som bildskärmen. • Kontrollera att nätverket är korrekt konfigurerat. Se <i>installations- och underhållsguide för interaktiva skärmar i SMART Board GX-serien</i> (smarttech.com/kb/171744). • Kontrollera att datorn eller enheten är ansluten till samma subnät som bildskärmen. Kontakta din nätverksadministratör. • Anslut din enhet eller dator till bildskärmens Wi-Fi-hotspot. <ol style="list-style-type: none"> a. Anslut en RJ45-kabel till bildskärmen. b. Slå på skärmens Wi-Fi-hotspot. Se <i>installations- och underhållsguide för interaktiva skärmar i SMART Board GX-serien</i> (smarttech.com/kb/171744). c. Anslut din dator eller enhet till skärmens Wifi-hotspot d. Öppna appen EShare på din dator eller enhet. • Se till att EShare-appen är installerad på din enhet. Se <i>Nedladdning av EShare-appen</i> på sidan 33

Problem	Lösningar
Inget ljud hörs från din delade enhet.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att enheten inte är i ljudlöst läge. • Vrid upp enhetens volym. • Vrid upp bildskärmens volym. Se <i>Använd den främre kontrollpanelen</i> på sidan 14. • Se till att skärmens högtalare är aktiverade i skärmens inställningar. Se <i>Installations- och underhållsguide för SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar</i> (smarttech.com/kb/171744).
<p>Appen EShare på bildskärmen aktiveras inte.</p> <p>Obs!</p> <p><i>Testversion</i> visas högst upp till höger på skärmen när appen är öppen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att bildskärmen är kopplat till nätverket som har en internetanslutning. <ul style="list-style-type: none"> a. Starta om skärmen. Se <i>Installations- och underhållsguide för SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar</i> (smarttech.com/kb/171744). b. Öppna appen EShare. • Se till att nätverket kan kontakta aktiveringsnätverket.
Du kan inte styra skärmen från din dator.	Den funktionen är endast tillgänglig för iOS och Android-enheter.

Lösa problem med iMirror

Problem	Lösningar
Din enhet kan ej anslutas till bildskärmen.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att nätverket är korrekt konfigurerat. Se <i>Installations- och underhållsguide för SMART Board GX-seriens interaktiva skärmar</i> (smarttech.com/kb/171744). • Kontrollera att datorn eller enheten är ansluten till samma subnät som bildskärmen. Kontakta din nätverksadministratör. • IMirror-appen är endast tillgänglig för användning med Airplay-funktionen på Apple-enheter.
Du kan inte dela video.	Visst videoinnehåll är upphovsrättskyddat och kan ej streamas
Inget ljud hörs från din delade enhet.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att Apple enheten inte är i ljudlöst läge. • Vrid upp bildskärmens volym. Se <i>Använd den främre kontrollpanelen</i> på sidan 14.

Lösa problem med filhanteraren

Problem	Lösningar
Du kan inte öppna filer med Filhanteraren.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att en app som stöder filtypen du försöker öppna är installerad på skärmen.
Du kan inte läsa från eller skriva till en ansluten USB-enhet.	<ul style="list-style-type: none"> • Anslut enheten till skärmens USB-port. Se <i>Ansluta USB-enheter, kringutrustning och andra enheter</i> på sidan 62. • Kontrollera att USB-enheten är FAT formaterad. • Kontrollera att USB-enheten inte är krypterad eller partitionerad. • USB-enheten är full. Ta bort filer innan du kopierar fler filer på den.
Du kan inte återställa raderade filer.	Återställning av raderade filer stöds inte.

Certifiering och regelefterlevnad

Utlåtande på störning från Federal Communication Commission

FCC

Leverantörens försäkran om överensstämmelse
47 CFR § 2.1077 Information om efterlevnad
Unik identifierare: IDGX65-1, IDGX75-1, IDGX86-1
Ansvarig part – USA-kontakt Information
SMART Technologies Inc.
2401 4th Ave, 3rd Floor
Seattle, WA 98121
compliance@smarttech.com

Denna enhet uppfyller Del 15 av FCCR Reglerna. Drift är tillåten på följande två villkor:

1. Apparaten får inte orsaka skadlig störning; och
2. Apparaten måste acceptera all störning som mottas, inklusive störning som kan orsaka oönskad drift.

Obs!

Den här utrustningen har testats och befunnits uppfylla gränserna för en digital enhet av Klass A, enligt Avsnitt 15 i FCC-föreskrifterna. De här gränserna är avsedda att tillhandahålla ett skäligt skydd gentemot skadliga störningar när utrustningen används i en kommersiell miljö. Den här utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvent energi och, om den inte installeras och används i enlighet med anvisningar, kan orsaka skadliga störningar i radiokommunikation. Användning av denna utrustning i en bostadsmiljö kommer troligen att orsaka skadliga störningar, i vilket fall användaren måste åtgärda störningarna på egen bekostnad.

⚠ Försiktighet

Ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen godkänts av den som för efterlevnad är ansvarig kan ogiltighetsförklara användarens tillstånd att använda denna utrustning.

Begränsningar

Funktioner i 5,15–5,25 GHz-bandet är begränsat till inomhusbruk.

IEEE 802.11b eller 802.11g av denna produkt i USA är firmware begränsad till kanal 1 till 13.

Utlåtande på strålningsexponering

Denna utrustning överensstämmer med FCC:s utlåtande på exponeringsgränser som fastställts för oreglerade miljöer. Denna utrustning ska installeras och användas med ett minimiavstånd på 20 cm mellan antennen på enheten och alla personer i närheten. Överföraren får inte placeras eller användas på samma plats som någon annan antenn eller överförare.

Innovation, forskning och ekonomisk utveckling uttalande av Kanada

Denna enhet uppfyller Kanadas RSS-247 regler för innovation, vetenskap och ekonomisk utveckling. Drift är tillåten under följande två villkor:

1. Apparaten får inte orsaka skadlig störning; och
2. Apparaten måste acceptera all störning som mottas, inklusive störning som kan orsaka oönskad drift.

⚠ Försiktighet

(i) enheten för bruk inom intervallen 5150–5250 MHz är endast till för användning inomhus för att minska potentiellt skadliga störningar för mobila satellitsystem på drivs på samma kanal;

(ii) maximal antennstyrka för enheter inom intervallen 5250–530 MHz och 5470–5475 MHz måste överensstämma med e.i.r.p.-gränsen; samt

(iii) max förstärkning för enheter inom intervallen 5725–5825 MHz måste överensstämma med e.i.r.p.-gränserna som anges för punkt-to-punkt och icke-punkt-till-punkt drift.

(iv) Användare uppmanas även att kraftfulla radar tilldelas som primära användare (dvs. prioritetsanvändare) av intervallen 5250 MHz och 5660–5850 MHz, och att dessa radar kan störa och/eller skada LE-LAN-enheter.

Utlåtande på strålningsexponering

Denna utrustning överensstämmer med iCED:s utlåtande på exponeringsgränser som fastställts för oreglerade miljöer. Denna utrustning ska installeras och användas med ett minimiavstånd på 20 cm mellan antennen på enheten och alla personer i närheten. Överföraren får inte placeras eller användas på samma plats som någon annan antenn eller överförare.

EU-försäkran om överensstämmelse

SMART Technologies ULC förklarar härmed att radioutrustningstypen interaktiva skärm **IDGX65-1, IDGX75-1, IDGX86-1** och **OPS, PCM8** överensstämmer med direktiv 2014/53/EU.

Den fullständiga texten till EU-försäkran om överensstämmelse finns tillgänglig på följande Internetadress: smarttech.com/compliance

⚠ Varning

Användning av denna utrustning i en bostadsmiljö kan orsaka radiostörningar.

Certifiering och regelefterlevnad

Frekvensbandet och största överförda effekt i EU listas nedan:

Regleringsmodeller: IDGX65-1, IDGX75-1, IDGX86-1

Sändande band (MHz)	Maximal överföringseffekt dBm
2402-2483,5	19
5150-5350	20
5470-5725	20
5725-5875	13

Begränsningar i:

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR—
5150 MHz-5350 MHz är endast för inomhusbruk

Regleringsmodeller: OPS, PCM8

Sändande band (MHz)	Maximal överföringseffekt dBm
2402-2483,5	20
5150-5350	22
5470-5725	22
5745-5875	13

Begränsningar i:

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR—
5150 MHz-5350 MHz är endast för inomhusbruk

För optimal prestanda måste all supportutrustning som är ansluten till enheten vara CE-kompatibel.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/sv/kb/171745