



Interaktiva skärmar i SMART Board MX | MX Pro-serien

Användarguide

SBID-MX255-V3 / V3N | SBID-MX265-V3 / V3N | SBID-MX275-V3 / V3N | SBID-MX286-V3 / V3N
SBID-MX255-V3-PW / V3N-PW | SBID-MX265-V3-PW / V3N-PW | SBID-MX275-V3-PW / V3N-PW | SBID-MX286-V3-PW / V3N-PW
SBID-MX055-V3 / V3N | SBID-MX065-V3 / V3N | SBID-MX075-V3 / V3N | SBID-MX086-V3 / V3N
SBID-MX055-V3-PW / V3N-PW | SBID-MX065-V3-PW / V3N-PW | SBID-MX075-V3-PW / V3N-PW | SBID-MX086-V3-PW / V3N-PW
SBID-MX255-V2-C | SBID-MX265-V2-C | SBID-MX275-V2-C | SBID-MX286-V2-C
SBID-MX255-V2-CPW | SBID-MX265-V2-CPW | SBID-MX275-V2-CPW | SBID-MX286-V2-CPW
SBID-MX255-V2 | SBID-MX265-V2 | SBID-MX275-V2 | SBID-MX286-V2
SBID-MX255-V2-PW | SBID-MX265-V2-PW | SBID-MX275-V2-PW | SBID-MX286-V2-PW
SBID-MX365 | SBID-MX375 | SBID-MX386 | SBID-MX265 | SBID-MX275 | SBID-MX286
IDX55-3 | IDX65-3 | IDX75-3 | IDX86-3 | IDX55-2 | IDX65-2 | IDX75-2 | IDX86-2



Fick du hjälp av detta dokument?
smarttech.com/docfeedback/171554

SMART[®]



Läs mer

Den här guiden och andra resurser för SMART Board MX (V2)- eller MX (V2) Pro-seriens interaktiva skärmar finns tillgängliga i supporten på SMART - hemsida (smarttech.com/support). Skanna denna QR-kod för att se dessa resurser på din mobila enhet.



ENERGY STAR är den statsstödda symbolen för energieffektivitet som ger enkel, trovärdig och opartisk information som konsumenter och företag litar på för att fatta välinformerade beslut. ENERGY STAR-certifierade produkter är det enkla valet för energieffektivitet vilket gör det enkelt för konsumenter och företag att göra inköp som sparar pengar och skyddar miljön. U.S. EPA ser till att varje produkt som har etiketten är oberoende certifierade för att leverera den kvalitet, prestanda och besparingar som användare förväntar sig.

Din bildskärm levererar ENERGY STAR-prestanda och besparingar. Att ändra vissa inställningar kan dock öka energiförbrukningen utöver de gränser som krävs för ENERGY STAR-certifiering. Ökad ljusstyrka och kontrast kommer till exempel att öka energiförbrukningen.

Tänk på miljön när du väljer inställningar som inte är ENERGY STAR.

Varumärkesinformation

SMART Board, smarttech, SMART-logotypen och alla SMART-slogans är varumärken eller registrerade varumärken tillhörande SMART Technologies ULC i USA och /eller i andra länder. Alla tredjepartsprodukter och företagsnamn kan vara varumärken som tillhör dess respektive ägare.

Upphovsrättsinformation

© 2022 SMART Technologies ULC. Med ensamrätt. Inga delar av denna publikation får reproduceras, överföras, transkriberas, lagras i ett återvinningssystem eller översättas till något annat språk i någon form på något sätt utan ett skriftligt förhandsgodkännande från SMART Technologies ULC. Informationen i denna handbok kan komma att ändras utan förvarning och representerar inget åtagande å SMART:s vägnar.

Denna produkt och/eller användningen av den täcks av ett eller flera av följande USA-patent:

www.smarttech.com/patents

16 juni 2022

Viktig information

Obs!

Se *Installations- och underhållshandbok för interaktiva skärmar i SMART Board MX (V2)- eller MX (V2) Pro-serien* (smarttech.com/kb/171555) för viktig information om installation och underhåll av skärmen.

Varning

- Öppna inte eller montera isär bildskärmen. Du kan riskera att få en elektrisk stöt från den höga spänningen innanför kåpan. Garantin ogiltigförklaras om kåpan öppnas.
- Stå inte upp (eller tillåt barn att stå) på en stol för att toucha bildskärmens yta.
- Minska riskerna för brand och elektriska stötar genom att inte utsätta bildskärmen för regn eller fukt.
- För inte in objekt inuti skåpets ventilationshål, eftersom de kan vidröra farliga spänningspunkter och orsaka elektriska stötar, brand eller skada av produkten, vilket kanske inte täcks av garantin.
- Placera inte några tunga objekt på elkabeln. En skadad elkabel kan orsaka elektriska stötar, brand eller skada av produkten, vilket kanske inte täcks av garantin.
- Om glaset har krossats, vidrör då inte kristallvätskan. För att förebygga skada, hantera försiktigt glasbitarna när du kasserar dem.
- Koppla loss alla bildskärmens strömkablar från vägguttaget och sök hjälp från kvalificerad servicepersonal om något av följande inträffar:
 - Elkabeln eller kontakten är skadad
 - Vätska spills till bildskärmen
 - Objekt faller till bildskärmen
 - Displayen tappas
 - Strukturell skada såsom sprickor uppstår
 - Den bildskärmen beter sig oförväntat när du följer användarinstruktionerna
- Innan du sätter in eller tar bort en OPS från bildskärmen, stäng av bildskärmen med strömbrytaren på baksidan av bildskärmen. Se öppna Pluggable Slot dator (OPS) disclaimer för mer information.

Innehåll

Viktig information	3
Kapitel 1 Välkommen	6
Om denna guide	6
Om bildskärmen	6
Identifiera din specifika modell	11
Tillbehör	11
Mer information	13
Kapitel 2 Använda grundläggande funktioner	14
Aktivera bildskärmen och sätta den tillbaka i viloläge	14
Använda startknappen	15
Använd den främre kontrollpanelen	15
Hur man använder fjärrkontrollen	16
Använda touch	19
Skriva, rita och radera	21
Justera volymen	22
Frysa eller gömma skärmen	23
Kapitel 3 Använda iQ-apparna	24
Använda appbiblioteket	24
Använda filbiblioteket	24
Använda SMART Whiteboard	25
Använda webbläsaren	25
Använda skärmdelning	25
Använda SMART Mirror	26
Använda ingångskälla	26
Använd skärmdumpar	26
Installera appar från tredje part	26
Rensa upp bildskärmen	27
Använda kapp Whiteboard	27
Kapitel 4 Ansluta datorer och andra enheter	28
Installera och använda SMART-mjukvara	28
Ansluta rumdatorer och gästdatorer	31
Ansluter en SMART OPS PC-modul	36
Ansluta USB-enheter, kringutrustning och andra enheter	37
Kapitel 5 Felsökning	39
Bildskärmen kan inte startas	39
Bildskärmen är tom eller det finns ett problem med bilden på bildskärmen	40
Det finns inget ljud eller så finns det ett problem med ljudet	43

Innehåll

Touch fungerar inte som förväntat	44
Pennorna och radergummina fungerar inte som förväntat	45
iQ-appar fungerar inte som förväntat	45
SMART-mjukvara på anslutna datorer fungerar inte som förväntat	46
SMART OPS PC-modulen fungerar inte som förväntat	46
Intel Compute Card fungerar inte som förväntat	46
Att kontakta din återförsäljare för ytterligare support	46
Certifiering och regelefterlevnad	48

Kapitel 1 Välkommen

Om denna guide	6
Om bildskärmen	6
Peka	7
Skriva, rita och radera	7
iQ-upplevelse	7
Skärm	8
Audio	8
Nätverksanslutningar	8
Rumsdatorer och gästlaptopar	9
Tillbehörsport	9
Främre kontrollpanel	9
Främre anslutningspanel	10
Sensor för omgivningsljus	10
Lampa för strömstatus	10
Fjärrkontroll och IR-sensor	10
Identifiera din specifika modell	11
Tillbehör	11
SMART OPS PC-modul	12
Stativ	12
USB-kabelförlängare	12
Mer information	13

I det här kapitlet introduceras interaktiva skärmar i SMART Board® MX- och MX Pro-serien.

Om denna guide

Den här guiden förklarar hur du använder en interaktiv skärm i SMART Board MX- eller MX Pro-serien.

Denna guide är avsedd för individer som använder bildskärmar inom sina företag. Annan dokumentation och resurser är tillgängliga för dem som monterar och underhåller bildskärmar (se *Mer information* på sidan 13).

Om bildskärmen

Smart Board® MX eller MX Pro interaktiv skärm med iQ är navet i ditt klassrum.

Bildskärmen innehåller en omfattande uppsättning funktioner och komponenter:



Peka

Du kan göra allt på bildskärmen som du kan göra på din dator – öppna och stänga program, träffa andra, skapa nya dokument eller redigera befintliga, besöka webbplatser, spela och redigera videor, och så vidare – genom att trycka på bildskärmens yta.

Du kan använda en mängd olika gester i program, inklusive panorering, skalning, rotering och att zooma in och ut.

För vidare information, se *Använda touch* på sidan 19.

Skriva, rita och radera

Bildskärmen inkluderar två pennor som du kan använda till att skriva och rita på bildskärmen.

Använd knytnäven eller handflatan till att ta bort digital bläck på bildskärmen.

Med Objektmedvetenhet™ svarar bildskärmen automatiskt på det verktyg eller objekt du använder oavsett om det är en penna, ett finger eller en handflata. Bildskärmens Simultaneous Tool Differentiation-teknik gör det möjligt för två personer att skriva oberoende och samtidigt.

För vidare information, se *Skriva, rita och radera* på sidan 21.

iQ-upplevelse

Bildskärmens iQ-upplevelse ger en one-touch åtkomst till verktyg för samarbete, inklusive en skrivtavla, trådlös skärmdelning och webbläsare. Med minimal nätverksintegration finns inget behov av sladdar, kablar, manuell mjukvara eller uppdateringar av mjukvara.

Från hemskärmen för iQ-upplevelsen kan du öppna iQ-apparna, byta ingångar och justera inställningarna.

För mer information om startskärmen, se *Använda startknappen* på sidan 15.

För mer information om iQ-appar, se *Kapitel 3 Använda iQ-apparna* på sidan 24.

Skärm

Den 4K ultraklara LCD-skärmen tillhandahåller en optimal tydlig bild och en visning från breda vinklar.

Bildskärmens storlek varierar från modell till modell:

Modeller	Storlek (diagonal)
SBID-MX255-V3 / SBID-MX255-V3N / SBID-MX255-V2-C / SBID-MX255-V2-CPW / SBID-MX255-V2 / SBID-MX255-V2-PW	55"
SBID-MX265-V3 / SBID-MX265-V3N / SBID-MX265-V2-C / SBID-MX265-V2-CPW / SBID-MX265-V2 / SBID-MX265-V2-PW / SBID-MX365 / SBID-MX265	65"
SBID-MX275-V3 / SBID-MX275-V3N / SBID-MX275-V2-C / SBID-MX275-V2-CPW / SBID-MX275-V2 / SBID-MX275-V2-PW / SBID-MX375 / SBID-MX275	75"
SBID-MX286-V3 / SBID-MX286-V3N / SBID-MX286-V2-C / SBID-MX286-V2-CPW / SBID-MX286-V2 / SBID-MX286-V2-PW / SBID-MX386 / SBID-MX286	86"

Audio

Bildskärmen innehåller två 20 W högtalare som är utformade för att tillföra ljud till rummets framsida.

Nätverksanslutningar

Bildskärmen kräver en nätverksanslutning för nerladdning av mjukvara och uppdateringar av mjukvara, och vissa iQ-appar kräver en nätverksanslutning också.

Du kan ansluta till ett nätverk med hjälp av Wi-Fi eller RJ45 LAN-uttaget på bildskärmen:

- Wi-Fi stöder både 2,4 och 5 GHz-band.
- De två RJ45-uttagen låter dig ansluta bildskärmen och en extern enhet, till exempel en dator, till ett Ethernet-nätverk.

Rumsdatorer och gästlaptopar

Du kan ansluta rumsdatorer och gästdatorer och använda bildskärmen för att se och interagera med dem.

Bildskärmen levereras med SMART-mjukvara som du kan installera på anslutna datorer för att dra full nytta av bildskärmens funktioner när du använder de anslutna datorerna.

För vidare information, se *Kapitel 4 Ansluta datorer och andra enheter* på sidan 28.

Tillbehörsport

iQ-apparaten sätts in i tillbehörsfacket på baksidan av följande modeller:

- SBID-MX365
- SBID-MX375
- SBID-MX386
- SBID-MX265
- SBID-MX275
- SBID-MX286

Obs!

Med modellerna SBID-MX365, SBID-MX375 och SBID-MX386 kan du sätta i ett Intel Compute Card i apparaten för att ge dig en komplett Windows 10-lösning till hands, utan att behöva en extern PC eller kablar.

På andra modeller kan du installera en OPS-kompatibel enhet, till exempel en SMART OPS PC-modul, i tillbehörsfacket. SMART OPS PC-moduler ger en komplett Windows® 10 Pro-installation.

För mer information om SMART OPS PC-moduler, se *SMART OPS PC-modul* på sidan 12.

Försiktighet

Tillbehörsportens maximala strömeffekt är 60 W. Porten är inte en begränsad strömkälla. För att minimera brandrisk ska du kontrollera att tillbehör som ansluts till porten uppfyller brandsäkerhetskraven som i IEC 60950-1.

Främre kontrollpanel

Den främre kontrollpanelen innehåller knappar för att slå på och av bildskärmen, kontrollera volymen, frysa och aktivera bildskärmen samt visa och dölja en rullgardin.

För mer information om den främre kontrollpanelen, se *Använd den främre kontrollpanelen* på sidan 15.

Främre anslutningspanel

Den främre anslutningspanelen innehåller kontakter för USB-kringutrustning och en dator eller annan ingångskälla.

För mer information om bekvämlighetspanelen, se *Ansluta rumdatorer och gästdatorer* på sidan 31.

Sensor för omgivningsljus

Ljussensorn är placerad i det nedre högra hörnet av bildskärmens ram.

Ljussensorn kan upptäcka ljusstyrkan i rummet och justerar bildskärmens ljusstyrka i enlighet därmed.

Lampa för strömstatus

Strömstatusen finns i det nedre högra hörnet av bildskärmens ram.

Lampan för strömstatus indikerar bildskärmens status.

Lampa för strömstatus	Bildskärmens status
Röd	Vänteläge
Grön	Normalt driftläge

Fjärrkontroll och IR-sensor

Du kan använda fjärrkontrollen till att slå på och av bildskärmen, justera skärminställningar och så vidare.

IR-sensorn för fjärrkontrollen finns i det nedre högra hörnet av bildskärmen ram.

För mer information om fjärrkontrollen, se *Hur man använder fjärrkontrollen* på sidan 16.

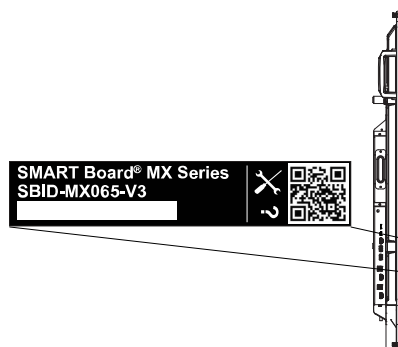
Identifiera din specifika modell

Det finns flera serier av interaktiva skärmar i SMART Board MX- och MX Pro-serien:

SMART Board MX (V3)-serien	SMART Board MX (V2-C)-serien	SMART Board MX (V2)-serien	SMART MX-serien
SBID-MX255-V3	SBID-MX255-V2-C	SBID-MX255-V2	SBID-MX365
SBID-MX265-V3	SBID-MX265-V2-C	SBID-MX265-V2	SBID-MX375
SBID-MX275-V3	SBID-MX275-V2-C	SBID-MX275-V2	SBID-MX386
SBID-MX286-V3	SBID-MX286-V2-C	SBID-MX286-V2	SBID-MX265
SBID-MX255-V3-PW	SBID-MX255-V2-CPW	SBID-MX255-V2-PW	SBID-MX275
SBID-MX265-V3-PW	SBID-MX265-V2-CPW	SBID-MX265-V2-PW	SBID-MX286
SBID-MX275-V3-PW	SBID-MX275-V2-CPW	SBID-MX275-V2-PW	
SBID-MX286-V3-PW	SBID-MX286-V2-CPW	SBID-MX286-V2-PW	
SBID-MX255-V3N			
SBID-MX265-V3N			
SBID-MX275-V3N			
SBID-MX286-V3N			
SBID-MX255-V3N-PW			
SBID-MX265-V3N-PW			
SBID-MX275-V3N-PW			
SBID-MX286-V3N-PW			

Tips

Om du behöver hjälp med att identifiera din modell i SMART Board MX-serien (V2-, V2-C- eller V3) står du på etiketten till vänster på skärmen.



Tillbehör

Tillbehör för bildskärmen inkluderar:

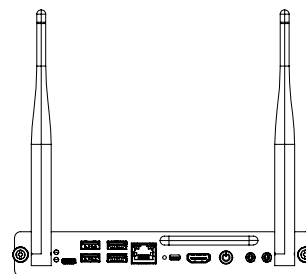
- SMART OPS PC-modul
- Stativ
- USB-kabelförlängare

Obs!

För mer information om dessa och andra tillbehör, se smarttech.com/accessories.

SMART OPS PC-modul

SMART Open Pluggable Specification (OPS) PC-moduler ger en problemfri Windows 10 Pro-installation baserad på åttonde generationens Intel® Core™-processorer och är speciellt utformade för att fungera med en SMART-skärm. Alla OPS PC-moduler är WHQL-certifierade och fullt licensierade med Windows Pro. Installera OPS PC-modulen i en skärms OPS-plats för en komplett 4K UHD Windows-installation utan behov av en extern PC eller ytterligare kablar. All OPS PC modules are WHQL certified and fully licensed with Windows Pro. Install the OPS PC module in A bildskärmens accessory slot to provide a complete 4K UHD Windows installation at your fingertips, without the need for an external PC or additional cables.



Installera bekanta Windows-applikationer som SMART Notebook®, SMART TeamWorks™ och SMART Meeting Pro® och få åtkomst till internet direkt via bildskärmens nätverksanslutning. Uppgraderingar och underhåll av OPS PC-modulen kan enkelt utföras utan att plocka bort den interaktiva bildskärmen. Upgrades and service for the OPS PC module are easy to perform without removing the Skärm from its mounting.

Stativ

Om du vill flytta runt bildskärmen så kan du montera den på ett SMART-stativ. Om du monterar bildskärmen på en vägg som inte klarar av bildskärmens vikt så kan du montera bildskärmen på ett SMART-golvstativ. If you are installing the Skärm on a wall that cannot support the bildskärmens full weight, you can install the Skärm on a SMART floor stand.

USB-kabelförlängare

Precis så som anges i bildskärmens specifikationer finns det en maximal längd för USB-kabelanslutningar mellan bildskärmen och datorn.

När du använder USB 2.0 ska kabeln inte vara längre än 5 m.

När du använder USB 3.0 ska kabeln inte vara längre än 3 m.

Använd en av följande USB-förlängare om du behöver en längre USB-anslutning:

Förlängare	Specifikationer
USB-XT	smarttech.com/kb/119318

Anteckningar

- För att utöka touch med SMART CAT 5 USB-förlängare (CAT5-XT-1100) använder du en touch-USB-anslutning som är associerad med en HDMI 1, HDMI 2 eller VGA-ingång. Förlängaren kommer inte fungera korrekt om den används till att utöka touch som är associerad med HDMI 3-ingången på framsidan av skärmen.
- För mer information om att utöka USB-anslutningar, se [USB-kabelförlängare](#).

Mer information

Utöver den här guiden tillhandahåller SMART även andra dokument för visningen i supportdelen på SMART-webbplatsen (smarttech.com/support). Skanna QR-koden på omslaget av den här guiden för att se länkar till SMART Board MX (V2)- och MX (V2) Pro-seriens interaktiva skärmdokument och andra supportresurser.


Kapitel 2 Använda grundläggande funktioner

Aktivera bildskärmen och sätta den tillbaka i viloläge	14
Använda startknappen	15
Använd den främre kontrollpanelen	15
Hur man använder fjärrkontrollen	16
SMART Board MX-serien (V3, V2 och V2-C)	17
SMART Board MX-serien	18
Använda touch	19
Skriva, rita och radera	21
Skriva och rita med digitalt bläck	21
Använda SMART Ink dynamiskt (flytande) verktygsfält	21
Ändra en pennas förinställda färg, tjocklek och andra egenskaper	22
Sudda digitalt bläck	22
Justera volymen	22
Frysa eller gömma skärmen	23
Frysa skärmen	23
Visa och dölja rullgardinen	23

Det här kapitlet förklarar hur man ska återaktivera bildskärmen när den är i viloläget, hur man ska se se anslutna datorers ingångar och hur man interagerar med bildskärmen.

Aktivera bildskärmen och sätta den tillbaka i viloläge

För att aktivera skärmen, tryck på **strömknappen**  på den främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen.

Tryck på **strömknappen**  på den främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen för att sätta bildskärmen i delvis viloläge.

Obs!

Touch är inte tillgängligt direkt efter aktivering av skärmen. Vänta ett par sekunder, därefter svarar bildskärmen på beröring.

För information om att stänga av skärmen, se *Installations- och underhållshandbok för skärmar i SMART Board MX- och MX Pro-serien* (smarttech.com/kb/171555).

Använda startknappen

Du kan använda startskärmen till att öppna och använda iQ-appar, visa inmatningen på anslutna datorer med mer. Du kan också ändra bakgrunden och anpassa andra funktioner på startskärmen. Om du vill veta mer om startskärmen, se [Förstå startskärmen](#).

Inmatningsskärmen visar miniatyrbilder av anslutna datorer och låter dig växla mellan inmatningar.

Du kan återvända till startskärmen eller inmatningsskärmen när som helst genom att följa anvisningarna nedan.

Så här visar du hemskärmen eller inmatningsskärmen på skärmar i SMART Board MX-serien (V3-, V2- och V2-C)

Tryck på **startknappen**  på den främre kontrollpanelen.

ELLER

Tryck på **startknappen**  på fjärrkontrollen.

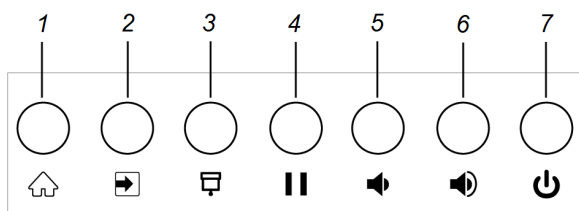
Så här visar du hemskärmen eller inmatningsskärmen på skärmar i SMART Board MX-serien

Tryck på  längst ned på skärmen.

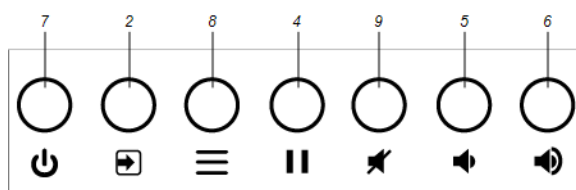
Använd den främre kontrollpanelen

Den främre kontrollpanelen innehåller knappar för att återgå till iQ-hemskärmen, växla ingångskälla, visa och dölja en rullgardin, kontrollera volym, frysa och låsa upp skärmen samt slå på och stänga av skärmen.

SMART Board MX-serien (V3, V2 och V2-C)



SMART Board MX-serien



Nr.	Namn	Procedur
1	Hem	Tryck för att återgå till iQ-startskärmen (se <i>Använda startknappen</i> ovanför).
2	Val av ingång	Tryck för att byta ingångskälla (se <i>Visa en ansluten dators ingång</i> på sidan 34).
3	Rullgardin	Tryck för att dölja skärminnehållet bakom en rullgardin (se <i>Frysa eller gömma skärmen</i> på sidan 23).

Nr.	Namn	Procedur
4	Frys	Tryck för att frysa och låsa upp skärmen (se <i>Frysa skärmen</i> på sidan 23).
5	Volymsänkning	Tryck för att sänka volymen (se <i>Justera volymen</i> på sidan 22).
6	Volymökning	Tryck för att höja volymen (se <i>Justera volymen</i> på sidan 22).
7	El	Tryck för att väcka bildskärmen (se <i>Aktivera bildskärmen och sätta den tillbaka i viloläge</i> på sidan 14). Tryck igen för att gå in i viloläge (se <i>Aktivera bildskärmen och sätta den tillbaka i viloläge</i> på sidan 14).
8	Meny	Tryck för att öppna bildskärmens inställningar.
9	Ijud av	Tryck för att stänga av eller slå på volymen.

Hur man använder fjärrkontrollen

Akärmen levereras med en av två infraröda fjärrkontrollmodeller. Dessa modeller är väldigt lika men en har en knapp för skärmdelning.

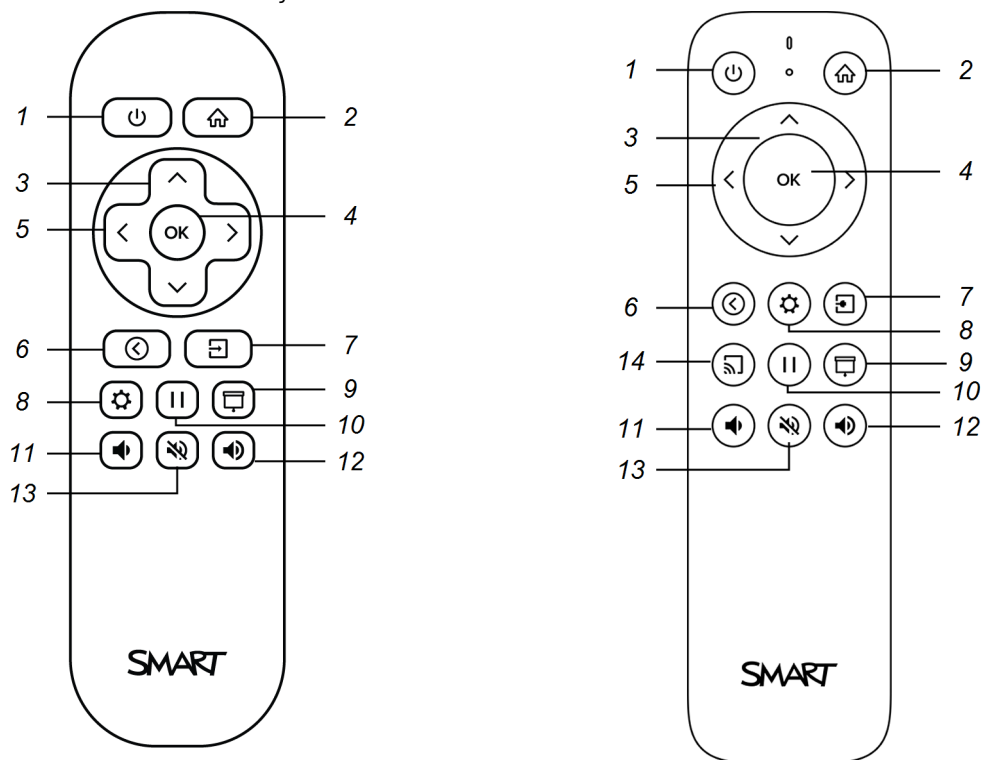
Använd den infraröda fjärrkontrollen till att slå på och av bildskärmen, ändra inmatningskällan, volymen och komma åt skärmens iQ-appar med mer. Du kan också använda fjärrkontrollen till att öppna skärmmenyerna och ändra bildskärmens inställningar. You can also use the remote control to open the on-screen menus and change the bildskärmens settings.

! Viktigt

- Utsätt inte fjärrkontrollen för starka elektriska stötar.
- Se till att fjärrkontrollen inte är nära vätskor. Om den blir våt, torka av den omedelbart.
- Utsätt inte fjärrkontrollen för hetta eller ånga.
- Öppna inte någon del på fjärrkontrollen förutom batterifacket.

SMART Board MX-serien (V3, V2 och V2-C)

Bilden och tabellen nedan visar fjärrkontrollens funktioner.



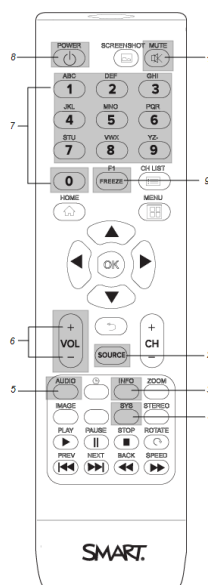
Nr.	Namn	Procedur
1	Ej	<ul style="list-style-type: none"> Tryck för att starta eller avsluta viloläge (se <i>Aktivera bildskärmen och sätta den tillbaka i viloläge</i> på sidan 14). <p>Obs!</p> <p>Touch är inte tillgängligt direkt efter aktivering av skärmen. Vänta ett par sekunder, därefter svarar bildskärmen på beröring.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tryck och håll intryckt i fyra sekunder för att stänga av bildskärmen.
2	Hem	Öppna iQ startskärmen (se <i>Använda startknappen</i> på sidan 15).
3	Upp- och nedknappar	Välj ett menyalternativ i inställningarna.
4	OK	Välj ett menyalternativ i inställningarna.
5	Vänster- och högerknappar	Ändra värdet för den valda inställningen.
6	Tillbaka	Gå tillbaka ett steg i din navigationshistorik.
7	Växla källa	Byt ingångskällor (se <i>Visa en ansluten dators ingång</i> på sidan 34).

Nr.	Namn	Procedur
8	Inställningar	Öppna bildskärmsinställningar.
9	Rullgardin	Dölj skärminnehållet bakom en rullgardin (se <i>Visa och dölja rullgardinen</i> på sidan 23).
10	Frys bild	Frys och lås upp skärmen (se sidan 23).
11	Volymökning	Öka volymen (se <i>Justera volymen</i> på sidan 22).
12	Volymsänkning	Minska volymen (se <i>Justera volymen</i> på sidan 22).
13	Volym ljud Av	Stänga av ljudet (se <i>Justera volymen</i> på sidan 22).
14	Dela skärmen	Öppna appen Skärmdelning (se <u>Dela din enhets skärm till bildskärmen</u>).

Obs!
Den här knappen är inte tillgänglig på alla fjärrkontrollmodeller.

SMART Board MX-serien

Bilden och tabellen nedan visar fjärrkontrollens funktioner.



Nr.	Namn	Funktion
1	LJUD AV	Stäng av eller slå på volymen
2	Källa	Öppna inmatningskällans meny
3	INFO	Tryck för att visa skärmens upptäckta upplösning och uppdateringsfrekvens för den nuvarande ingångskällan.

Nr.	Namn	Funktion
4	SYS	Öppna bildskärmens inställningar
5	Audio	Ändra bildskärmens ljudläge
6	VOL + / VOL -	Öka eller minska volymen
7	[Nummerknappar]	Tryck på knapparna på det numeriska tangentbordet för att justera inställningarna.
8	EL	Väck bildskärmen Gå in i viloläge.
9	Frys	Fryser skärmen. Obs! Inga applikationer blir pausade när skärmen blir fryst på en ansluten dator. Endast bildskärmen blir fryst.

Obs!

Knapparna som listas i den här tabellen och markeras i grått på bilden ovan är de enda som påverkar skärmen. Om du trycker på de andra knapparna blinkar fjärrkontrollsensorn, men de har ingen effekt.

Använda touch

Du kan göra allt på bildskärmen som du kan göra på din dator – öppna och stänga program, träffa andra, skapa nya dokument eller redigera befintliga, besöka webbplatser, spela och redigera videor, och så vidare – genom att trycka på bildskärmens yta.

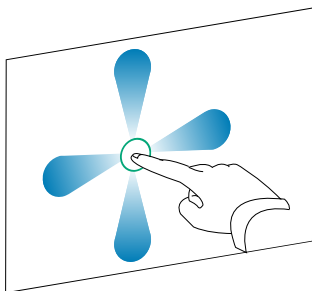
Du kan använda en mängd olika gester i program, inklusive panorering, skalning, rotering och att zooma in och ut.

Bildskärmens stöd för upp till 20 simultana interaktionspunkter låter dig och andra användare interagera med objekt på skärmen oberoende av varandra.

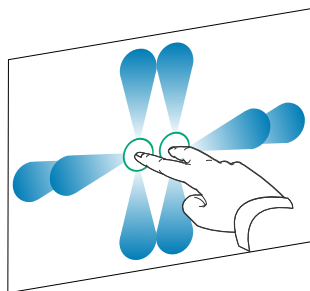
Obs!

Inte alla gester fungerar i alla applikationer. Hänvisa till applikationens dokumentation för att lära dig vilka gester den stöder.

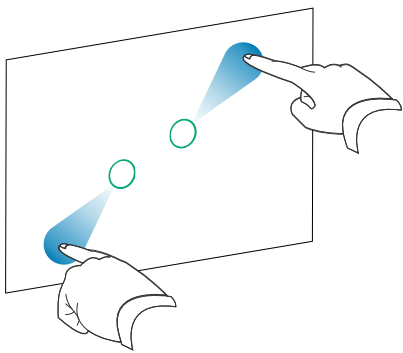
Pan (ett finger)



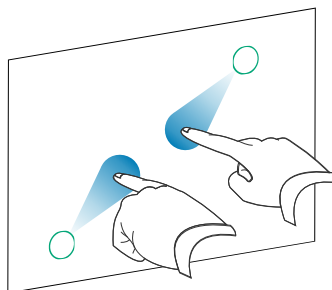
Pan (två fingrar) / bläddra



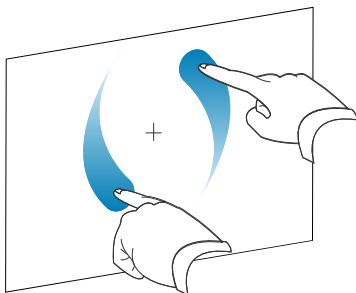
Kläm för att zooma in / skala (förstora)



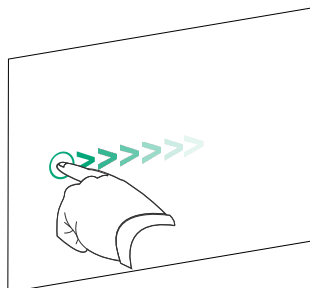
Kläm för att zooma ut / skala (förminska)



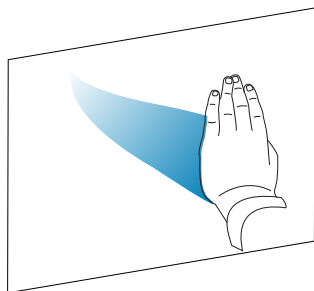
Rotera



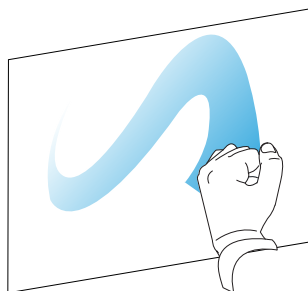
Vänd



Sudda med handflata



Sudda med näve



Skriva, rita och radera

Bildskärmen inkluderar två pennor som du kan använda för att skriva och rita med digitalt bläck. Du kan radera digitalt bläck genom att använda dig av gester eller ditt raderingsverktyg i appen.

Skriva och rita med digitalt bläck

Skriva eller rita med digitalt bläck

1. Plocka upp en av bildskärmens pennor.
2. Använd pennan för att skriva eller rita digitalt bläck.

Använda SMART Ink® dynamiskt (flytande) verktygsfält

När du börjar rita på skärmen medan du tittar på en ansluten dators ingång visas SMART Ink® dynamiskt (flytande) verktygsfält för SMART Ink på skärmen. Du kan använda det här verktygsfältet för att tillfälligt ändra pennans färg, tjocklek eller andra egenskaper, och du kan också komma åt SMART Ink-verktyg, som skärmdump, spotlight, skärmskugga och så vidare.

För att läsa mer om hur du använder SMART Ink och dess verktygsfält, besök [SMART Ink:s supportsida](#). Här är ett par snabbänkar för att komma igång:

- [Sätta på eller stänga av SMART Ink](#)
- [Öppna det dynamiska \(flytande\) verktygsfältet](#)
- [Stänga \(dölja\) verktygsfältet](#)
- [Använda SMART Ink presentationsverktyg](#)



Ändra en pennas förinställda färg, tjocklek och andra egenskaper

Du kan ändra en pennas färg, tjocklek och andra egenskaper tillfälligt med hjälp av SMART Inks dynamiska (flytande) verktygsfältet när du tittar på en ansluten dators ingång.

För att ändra pennans standardfärg, tjocklek och andra egenskaper, se [Ändra inställningar för penna, suddgummi och knapp](#).

Sudda digitalt bläck

Du kan radera digitalt bläck från skärmen med handflatan eller näven:

Hur man raderar digitalt bläck

Flytta handen eller flatan över det digitala bläcket som du vill radera.



Justera volymen

Använd knapparna på främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen för att öka, minska eller stänga av skärmens volym.




Obs!

Se *Det finns inget ljud eller så finns det ett problem med ljudet* på sidan 43 om du stöter på problem med skärmens ljud.

För att höja eller sänka volymen

Tryck på knappen **Volym upp**  eller **Volym ner**  på den främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen.

Anteckningar

- Tryck och håll inne knappen **Volym ner**  för att snabbt sänka volymen.
- När du trycker på knappen **Volym upp**  eller **Volym ner**  på den främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen kan du använda skjutreglaget för att justera volymen.


För att stänga av volymen

Tryck på fjärrkontrollens **Mute** -knapp.

Frysa eller gömma skärmen

Du kan tillfälligt frysa eller dölja innehållet på skärmen med skärmens frys- och rullgardinsfunktion.

Frysa skärmen

Du kan tillfälligt frysa skärmen genom att trycka på **Frys** -knappen på den främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen. Detta är särskilt användbart när du vill pausa en video, en animering eller andra rörliga bilder.

Obs!


Frysning av skärmen pausar inte program som körs på den anslutna datorn eller ljudanläggning. Endast skärmen blir fryst.


Tips

Du kan skriva eller rita över skärmen när den är frusen (se *Skriva, rita och radera* på sidan 21). Om iQ-upplevelsen är aktiverad så kan du därefter spara en skärmdump av din skapelse till filbiblioteket (se [Använda iQ-upplevelsens filbibliotek](#)).

Tryck på knappen **Frys**  igen för att låsa upp skärmen.

Visa och dölja rullgardinen

För SMART Board MX (V3)-, MX (V3) Pro-, MX (V2-C)-, MX (V2-C) Pro-, MX (V2)-, MX (V2) Pro- och MX Pro-serien. 

Du kan tillfälligt dölja innehållet på skärmen bakom en virtuell rullgardin genom att trycka på **Rullgardin** -knappen på den främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen.

För att ta bort rullgardinen och avslöja skärminnehållet trycker du på knappen **Rullgardin**  igen.

Kapitel 3 Använda iQ-apparna

Bildskärmen kommer med följande iQ-appar:

- SMART Whiteboard
- Webbläsare
- Växla källa
- Skärmdelning
- kapp Whiteboard

Du kan använda dessa appar tillsammans med fil- och appbiblioteket till att leverera lektioner i ett klassrum eller samordna möten och andra samarbetsaktiviteter.

Obs!

Vissa appar (t.ex. skärmdelning) kräver en konfigurerad nätverksanslutning. Om du upplever problem med dessa appar så kontaktar du din IT-administratör för att säkerställa att nätverket och bildskärmen är korrekt konfigurerade.

Använda appbiblioteket

Appbiblioteket innehåller apparna Browser, SMART Whiteboard och kapp Whiteboard. Du kan också lägga till appar från webben och SMARTs app store eller installera tredjepartsappar.

För att öppna appbiblioteket


På startskärmen, tryck på **appbibliotek** .

För att lära dig hur du använder de andra funktionerna i appbiblioteket, se [Lägga till och hantera appar i iQ-upplevelsen](#).

Använda filbiblioteket

Filbiblioteket innehåller kapp Whiteboard-sessioner, SMART Notebook-filer, SMART Whiteboards, PDF-filer och skärmdumpar. Om en USB-enhet är ansluten till skärmen så finns filerna på USB-enheten också tillgängliga i filbiblioteket. Även om dessa filer kan visas på skärmen så sparas de inte på skärmen.

För att öppna filbiblioteket

På startskärmen, tryck på **Filbibliotek** .

För att lära dig hur du använder de andra funktionerna i filbiblioteket, se [Använd iQ-upplevelse filbibliotek](#).

Använda SMART Whiteboard

Använd SMART Whiteboard för att öppna, visa och interagera med SMART Notebook-mjukvarufiler och whiteboardtavlor. SMART Whiteboard gör det enkelt att presentera SMART Notebook-filer och spela SMART-labbaktiviteter™ på skärmen. SMART Whiteboard makes it easy to present SMART Notebook files and play SMART lab™ activities on the Skärm.

Mer information om SMART Whiteboard finns i [Använda SMART Whiteboard på skärmen](#).

Använda webbläsaren

Du kan använda webbläsaren till att visa webbplatser på bildskärmen.

För mer information om webbläsare, se [Använda internet på din bildskärm](#).

Använda skärmdelning

För SMART Board MX (V2-C), MX (V2-C) Pro, MX (V2), MX (V2) Pro och MX-serien.



Du kan dela bildskärmarna från datorer och mobila enheter på bildskärmen trådlöst med skärmdelning.

Skärmdelning stöder:

- Chromebook™ datorer med Chrome™-webbläsare
- Windows-datorer med Miracast¹, Chrome-webbläsare eller AirParrot
- Mac-datorer och iOS-enheter med AirPlay
- Android™-enheter med Cast-skärm

Du kan också ladda ner appen SMART-skärmdelning för Chromebooks, Windows-datorer, Mac-datorer, iOS-enheter och Android-enheter.

¹Endast Windows 10

För information om hur du använder de andra funktionerna hos skärmdelningen, se [Dela enhetens skärm till bildskärmen](#).

Använda SMART Mirror

För skärmar i SMART Board MX(V3)- och MX (V3)Pro-serien



Använd SMART Mirror för att dela innehåll via internet. Inga appar behövs för att dela din skärm från Android-, Chrome-, OS-, IOS-, macOS- eller Windows-enheter.

Information om hur du ansluter till SMART Mirror från enheter och samarbetar om innehåll finns i [Använda SMART Mirror](#).

Använda ingångskälla

Du kan använda kontakterna på skärmen för att ansluta en dator, gästdatorer och andra ingångskällor.

Mer information om hur du ansluter datorer till skärmen och visar deras videoutgång finns i [Visa en ansluten dators skärm](#).

Använd skärmdumpar

När du använder webbläsaren eller skärmdelning kan du skriva eller rita på en skärmdump och spara den i filbiblioteket.


För att lära dig mer om skärmdumpar, se [Skriva och rita över innehåll och spara som skärmdumpar i iQ-upplevelsen](#).

Installera appar från tredje part

Du kan installera tredjepartsappar från Google Play Store med hjälp av SMART Remote Management.

Mer information om installation av appar från tredje part finns i [Lägga till och hantera appar i iQ-upplevelsen](#).

Rensa upp bildskärmen

När du är klar med att använda bildskärmen klickar du på **Rensa**  på startskärmen för att rensa skärmen för nästa användare.

Om du trycker på knappen **Rensa** gör du följande:

- Loggar ut från allt i webbläsarappen.
- Stänger alla applikationer, inklusive appar från tredje part.

Obs!

Om du trycker på **Rensa** återställs inte standardinställningarna på skärmen.

För mer information, se [Om iQ-upplevelsen och navigera startskärmen](#).

Använda kapp Whiteboard

För SMART Board MX (V2-C), MX (V2-C) Pro, MX (V2), MX (V2) Pro och MX-serien.



Använd kapp skrivtavlan till att skriva och radera anteckningar på bildskärmen precis som på en traditionell skrivtavla. Du kan också spara dina anteckningar för senare användning och dela dem med SMART kapp[®]-appen. Kapp skrivtavleappen är den föredragna skrivtavlan för företagsmodeller.

För information om hur du skriver, ritar och tar bort i kapp Whiteboard, se *Skriva, rita och radera* på sidan 21.

För information om hur du använder de andra funktionerna i kapp Whiteboard, se [Använda kapp Whiteboard](#).

Kapitel 4 Ansluta datorer och andra enheter

Installera och använd SMART-mjukvara	28
Hämta och installera SMART-programvara	29
Användning av SMART-programvara	29
Ansluta rumdatorer och gästdatorer	31
Visa en ansluten dators ingång	34
Ställa in en ansluten dators upplösning och uppdateringsfrekvens	35
Ansluta USB-enheter, kringutrustning och andra enheter	36
Felsökning av anslutna datorer	36
Ansluter en SMART OPS PC-modul	36
Ansluta USB-enheter, kringutrustning och andra enheter	37

Varning

Se till att alla kablar till bildskärmen som ligger på golvet är korrekt sammanbundna och märkta för att undvika att någon snubblar över dem.

Installera och använd SMART-mjukvara

Bildskärmen kommer med följande mjukvara som du kan installera på anslutna datorer:

Programvara	Beskrivning	Noteringar
SMART Learning Suite	En uppsättning med traditionell mjukvara och onlinemjukvara som kombinerar leverans av lektioner, aktiviteter, utvärderingar och samarbetsutrymmen. Inkluderar SMART Notebook-mjukvara och Lumio™ från SMART.	Endast utbildningsmodeller. SMART Notebook grundläggande version är även tillgänglig.
SMART Meeting Pro	Mjukvara som låter dig fånga idéer i ett näst intill obegränsat interaktivt arbetsområde.	Endast pro-modeller.
Drivrutiner för SMART-produkter	Mjukvara som låter datorn upptäcka inmatning från skärmen.	Ingår i SMART Learning Suite
SMART Ink	Mjukvara som låter dig skriva och rita med digitalt bläck i program, filer, mappar, webbplatser och andra öppna fönster.	Ingår i SMART Learning Suite

Tips

Du kan köpa ytterligare licenser och prenumerationer på SMART-mjukvara för installation på andra datorer.

Följande mjukvara är också tillgänglig men säljs separat:

Programvara	Beskrivning	Licensinformation
SMART TeamWorks-rum	Mjukvara för samarbete som förenklar möten och underlättar en djupare och mer naturlig interaktion med deltagare på plats och på avstånd.	1 års prenumeration ¹
SMART Remote Management	Molnbaserad mjukvara för mobil enhetshantering för fjärrstyrt underhåll, support, kontroll och säkring av bildskärmen och dina andra enheter	3 års prenumeration ²

Kontakta din auktoriserade SMART-återförsäljare (smarttech.com/where) för information om hur du köper SMART-mjukvara.

Hämta och installera SMART-programvara

Du kan ladda ner SMART-mjukvara från smarttech.com/downloads och installera den enligt anvisningarna i [Installation och underhåll av SMART Notebook](#), [Ladda ner och installera SMART TeamWorks](#) eller [Installation och underhåll av SMART Meeting Pro](#).

Användning av SMART-programvara

För information om hur du använder SMART-mjukvara, se följande sidor i underhållsavsnittet på SMART-webbplatsen:

- [SMART Notebook](#)
- [Lumio by SMART](#)
- [SMART Learning Suite](#)
- [SMART TeamWorks](#)
- [SMART Meeting Pro](#)
- [SMART-produktdrivrutiner och SMART Ink](#)
- [SMART Remote Management](#)

SMARTs produktdrivrutiner och bläck installeras och används på datorns ingång på skärmen för att möjliggöra pek- och digitalfärgningsfunktioner. Denna stödjande programvara ingår i SMARTs mjukvaruprodukter, som [SMART Notebook](#), [SMART Meeting Pro](#) och [SMART TeamWorks](#), eller är tillgänglig för gratis nedladdning på support.smarttech.com/downloads/product-drivers.

¹Endast pro-modeller.

²Prenumerationsvillkoren kan variera beroende på region.

SMARTs produktdrivrutiner och bläckprogramvara har ett antal funktioner som du kan använda för att anpassa standardinställningar för din skärm och felsöka vanliga problem:

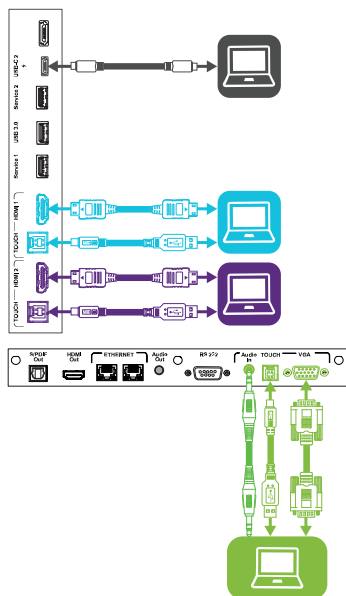
- Justera inställningar för touch, mus och gester.
- Kalibrera skärmen för att se till att touchen beter sig som förväntat.
- Aktivera eller inaktivera SMART Ink.
- Använd SMART Ink i Microsoft Office-produkter.

Ansluta rumdatorer och gästdatorer

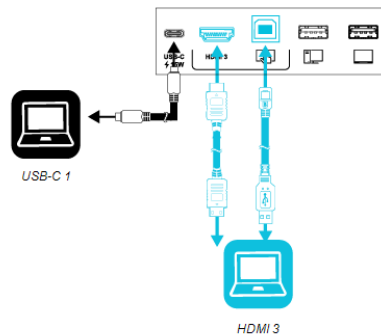
Du kan ansluta rumdatorer och gästdatorer till bildskärmen och se och interagera med deras ingångar.

- SMART Board MX (V3)-serien

Anslutningspaneler på sidan och botten

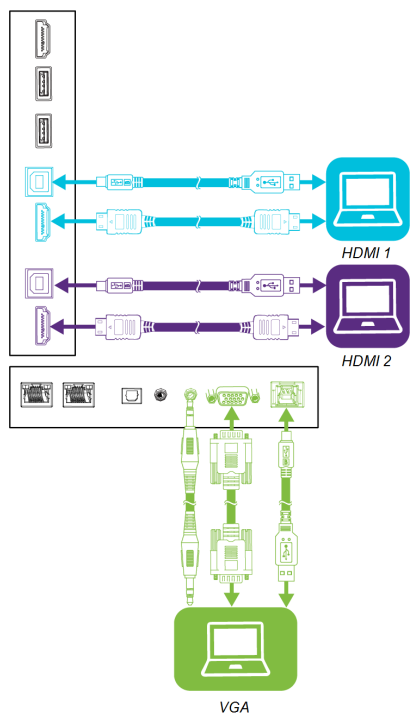


Främre anslutningspanel

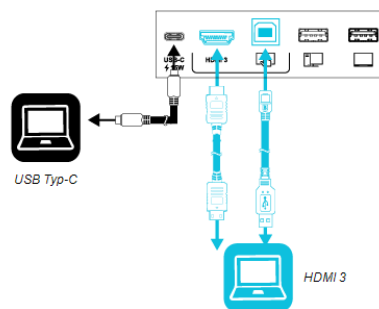


- SMART Board MX (V2-C)-serien

Anslutningspaneler på sidan och botten

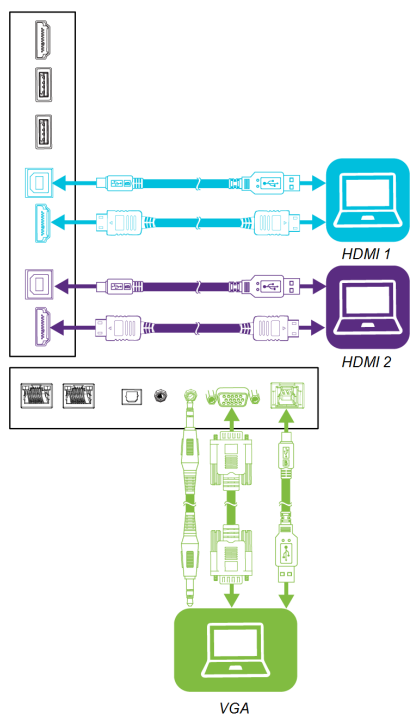


Främre anslutningspanel



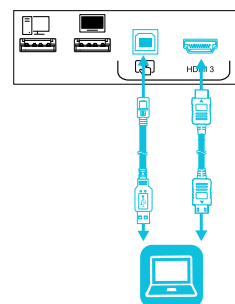
- SMART Board MX (V2)-serien

Anslutningspaneler på sidan och botten



Främre anslutningspanel

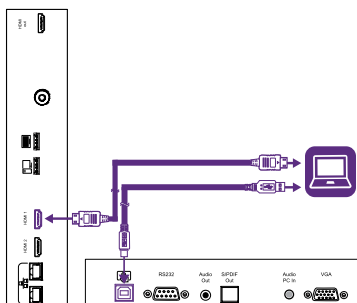
HDMI 3



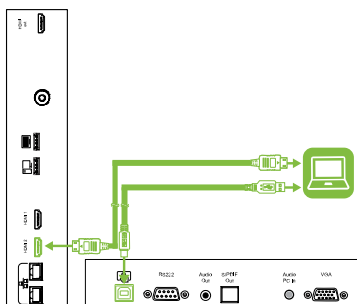
- SMART Board MX-serien

Anslutningspaneler på sidan och botten

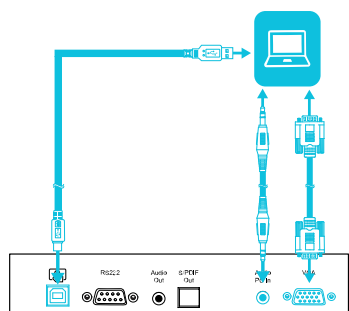
HDMI 1



HDMI 2

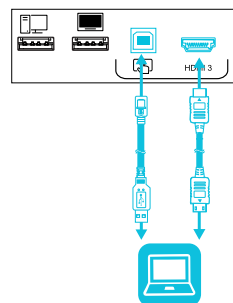


VGA



Främre anslutningspanel

HDMI 3



Anteckningar






- Installera SMART-mjukvara på datorer som du ansluter till bildskärmen (se *Installera och använda SMART-mjukvara* på sidan 28).
- Din organisations installatörer kan ha anslutna kablar till bildskärmen och dra kablarna bakom en vägg eller under golvet till ett skrivbord eller bord där du kan placera din dator.

- Du kan ladda enheter som är anslutna till USB Typ-C-uttaget på den främre kontaktpanelen på interaktiva skärmar i SMART Board MX-serien (V2-C och V3) upp till 15 W.
- Du kan ladda enheter som är anslutna till USB Type-C-uttaget på sidokontaktpanelen på interaktiva skärmar i SMART Board MX (V3)-serien upp till 65 W (om en modul inte är installerad i tillbehörsfacket) eller upp till 30 W (om en modul är installerad i tillbehörsfacket).

Visa en ansluten dators ingång

Så här visar du ingången till en dator som är ansluten till en skärm i SMART Board MX (V3-, V2- eller V2-C)-serien

1. Anslut datorn till bildskärmen.
2. Gör en av följande:

Om iQ är aktiverat	Om iQ är avaktiverat
Tryck på Ingång  på hemskärmen. ELLER Tryck på Input  på fjärrkontrollen. ELLER Tryck på  Input på främre Kontrollpanelen.	Tryck på startknappen  eller knappen Inmatning  på fjärrkontrollen.


Bildskärmen visar miniatyrbilder av enheterna som är anslutna till bildskärmens ingångar:

Obs!

En miniatyrbild med **Touch aktiverad**  indikerar att en USB-kabel är ansluten mellan bildskärmen och enheten och touch är tillgängligt.

- En grå miniatyrbild indikerar att ingen enhet är ansluten till en ingång.
 - En svart miniatyr indikerar att en enhet är ansluten till en ingång men är i viloläge.
 - En miniatyrbild som visar en förhandsgranskning indikerar att en aktiv enhet är ansluten till en ingång.
3. Klicka på datorns miniatyrbild.

Så här visar du ingången på en dator som är ansluten till en skärm i SMART Board MX-serien

1. Anslut datorn till bildskärmen.
2. Tryck på **Ingång**  på den främre kontrollpanelen.

Inmatningsvalsmenyn visas.

Obs!

Ingångar med enheter anslutna är blå medan ingångar utan en anslutning är svarta.

3. Tryck på datorns inmatningsmenyalternativ.

Ställa in en ansluten dators upplösning och uppdateringsfrekvens

Följande tabell visar de rekommenderade upplösningarna och uppdateringsfrekvensen för bildskärmens ingångskällor för USB-C, HDMI 1, HDMI 2 och HDMI 3:

Upplösning	Ingångskälla bildförhållande	Mode (läge)	uppdateringsintervall
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1360 × 768	16:9	HD	60.015 Hz
1366 × 768	16:9	HD	60.015 Hz
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
720 × 480	16:9	480p (DVD spelare)	60 Hz

Följande tabell visar de rekommenderade upplösningarna och uppdateringsfrekvens för bildskärmens VGA-ingångskällor:

Upplösning	Ingångskälla bildförhållande	Mode (läge)	uppdateringsintervall
1920 × 1080	16:9	[N/A]	60.000 Hz
1600 × 1200	4:3	[Ej tillämpligt]	60.000 Hz
1360 × 768	16:9	[N/A]	60.015 Hz
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60.020 Hz
1024 × 768	4:3	XGA 60	60.004 Hz
		XGA 70	70.069 Hz
		XGA 75	75.029 Hz
800 × 600	4:3	SVGA 60	60.317 Hz
		SVGA 72	72.188 Hz
		SVGA75	75.000 Hz
640 × 480	4:3	VGA 60	59.940 Hz

Om det är möjligt, ställ in anslutna datorer till dessa upplösningfrekvenser och uppdateringsfrekvenser. Se de anslutna datorernas operativsystems dokumentation för instruktioner.

Ansluta USB-enheter, kringutrustning och andra enheter

Du kan använda USB-enheter, kringutrustning och andra enheter med en dator ansluten till bildskärmen med hjälp av USB-uttagen på bildskärmen.

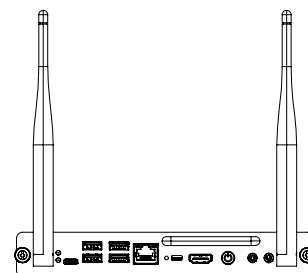
För vidare information, se *Ansluta USB-enheter, kringutrustning och andra enheter* på nästa sida.

Felsökning av anslutna datorer

För information om felsökning av anslutna datorer, se *Kapitel 5 Felsökning* på sidan 39.

Ansluter en SMART OPS PC-modul

Om din organisation har köpt en SMART OPS PC-modul så kan du eller din organisations installatörer installera OPS PC-modulen i bildskärmens tillbehörsfack enligt OPS PC-modulens installationsinstruktioner (smarttech.com/kb/171544). Du kan därefter se OPS PC-modulens inmatning på skärmen. You can then view the OPS PC module's input on the Skärm.

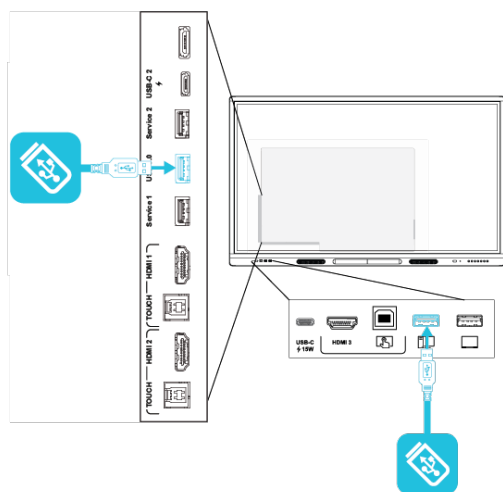


För mer information om SMART OPS PC-moduler, se *användarhandboken för SMART OPS PC-moduler* (smarttech.com/kb/171747).

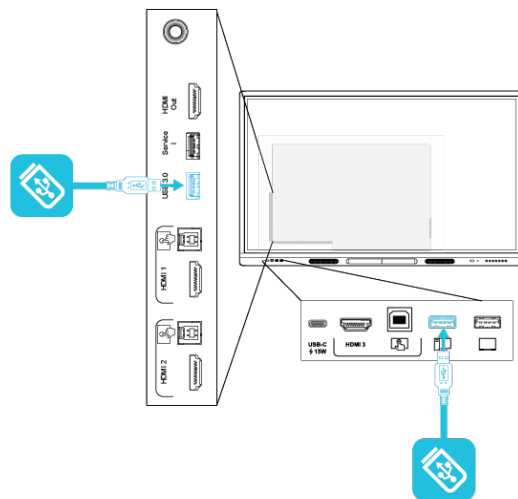
Ansluta USB-enheter, kringutrustning och andra enheter

Bildskärmen innehåller följande USB-typ A-uttag. Du kan ansluta USB-enheter, kringutrustning (t.ex. tangentbord) och andra enheter till dessa kontakter och använda enheterna med iQ-upplevelsen, anslutna datorer och enheter installerade i tillbehörsfacket (t.ex. SMART OPS PC-modul).

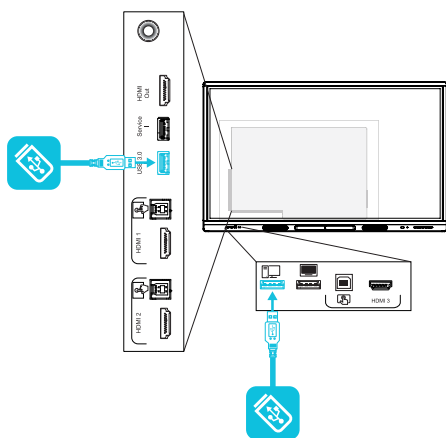
SMART Board MX (V3)-serien



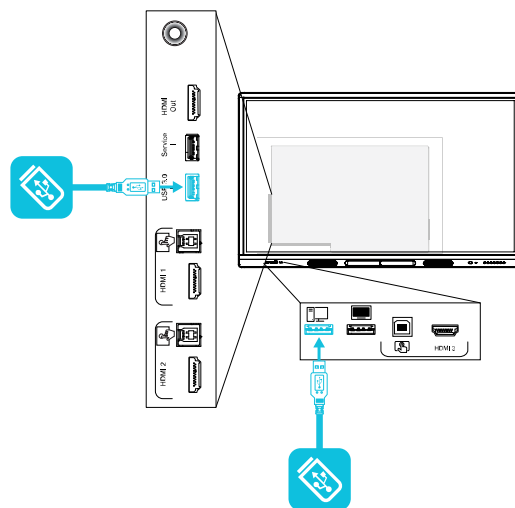
SMART Board MX (V2-C)-serien



SMART Board MX (V2)-serien



SMART Board MX-serien



Följande tabell visar vilka USB Typ A-uttag du kan använda för varje ingångskälla och den USB-hastighet som stöds:

Ingångskälla	USB 3.0 Typ-A-uttag ³	USB 2.0 Typ-A-uttag ⁴
iQ	✓ (SuperSpeed)	✓ (Hi-Speed)
HDMI 1	✓ (SuperSpeed)	✓ (Hi-Speed)
HDMI 2	✓ (SuperSpeed)	✓ (Hi-Speed)
HDMI 3	✓ (SuperSpeed)	✓ (Hi-Speed)
VGA	✓ (SuperSpeed)	✓ (Hi-Speed)
Tillbehörspport	✓ (SuperSpeed)	✓ (Hi-Speed)
OPS PC	✓ (SuperSpeed)	✓ (Hi-Speed)

³Placerad på sidoanslutningspanelerna på skärmar i SMART Board MX(V2- och V2-C)-serien

⁴Placerad på de främre kontaktpanelerna på alla skärmar och på sidokontaktpanelen på skärmar i SMART Board MX-serien

Kapitel 5 Felsökning

Bildskärmen kan inte startas	39
Bildskärmen är tom eller det finns ett problem med bilden på bildskärmen	40
Det finns inget ljud eller så finns det ett problem med ljudet	43
Touch fungerar inte som förväntat	44
Pennorna och radergummina fungerar inte som förväntat	45
iQ-appar fungerar inte som förväntat	45
SMART-mjukvara på anslutna datorer fungerar inte som förväntat	46
SMART OPS PC-modulen fungerar inte som förväntat	46
Intel Compute Card fungerar inte som förväntat	46
Att kontakta din återförsäljare för ytterligare support	46

Detta avsnitt förklarar hur man löser en mängd vanliga problem med skärmen. Om dina specifika symtom inte tas upp nedan eller om lösningarna på symptomen inte fungerar, se SMARTs kunskapsbas för ytterligare information om felsökning

community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series

Bildskärmen kan inte startas




Symptom	Felsökningssteg
Strömlampan lyser inte.	<ul style="list-style-type: none">Kontrollera att strömkabeln är ordentligt fastsatt i eluttaget och bildskärmen. <p>Obs!</p> <p>Om strömkabeln är ansluten till en power bar, kontrollera att den är ordentligt fastsatt i eluttaget och är påslagen.</p> <ul style="list-style-type: none">Se till att strömbrytaren bredvid strömintaget är PÅ (I).Kontrollera att vägguttaget fungerar genom att testa den med en annan enhet.Kontrollera att strömkabeln fungerar genom att testa den med en annan enhet.
Strömlampan lyser men skärmen är tom.	<ul style="list-style-type: none">Tryck på strömknappen på framsidan av bildskärmen eller på fjärrkontrollen.Starta om bildskärmen.Fastställ om det är problem med videon.





Bildskärmen är tom eller det finns ett problem med bilden på bildskärmen

Obs!

Om problemet inträffar på startskärmen kan det finnas ett problem med skärmen. Se *Att kontakta din återförsäljare för ytterligare support* på sidan 46.

Om problemet inte inträffar på startskärmen ska du undersöka de anslutna datorerna och enheterna.

Symptom	Felsökningssteg
Skärmen är tom.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att skärmen fungerar: <ul style="list-style-type: none"> ◦ På skärmar i SMART Board MX-serien (V3-, V2- eller V2-C) trycker du på knappen Hem  på den främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen för att öppna hemskärmen. ◦ På skärmar i SMART Board MX-serien trycker du på Input  på den främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen och väljer sedan OPS för att växla till iQ-upplevelsen och öppna hemskärmen. • Kontrollera att SMART Board MX-seriens skärmar (V3-, V2- eller V2-C)-serie inte är i standby-läge genom att trycka på strömbrytaren . • Se till att alla anslutna datorer är på och inte är i energisparläge. • Starta om bildskärmen och alla anslutna datorer. • Byt ut videokablarna som ansluter datorer till bildskärmen för att avgöra om problemet är med kablarna.
En dator är ansluten till bildskärmen, men endast ett anslutningsmeddelande visas på skärmen.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera om datorn är ansluten till den för närvarande valda ingången. • Kontrollera att skärmen stöder den anslutna datorns uppdateringsfrekvens. Se <i>Ställa in en ansluten dators upplösning och uppdateringsfrekvens</i> på sidan 35. • Om den valda ingången är en dator, se till att datorn inte är i energisparläge.

Symptom	Felsökningssteg
<p>Bilden på skärmen är förvrängd. ELLER Det finns linjer, snö eller annat visuellt brus på skärmen. ELLER Bilden flimrar eller blinkar. ELLER Bilden är oklar</p>	<ul style="list-style-type: none"> På skärmar i SMART Board MX-serien (V3-, V2- eller V2-C) trycker du på knappen Hem  på den främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen. ELLER På skärmar i SMART Board MX-serien trycker du på Ingång  på den främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen och väljer sedan OPS. Om hemskärmen visas korrekt är problemet med videoingången. På skärmar i SMART Board MX-serien kontrollerar du att iQ-apparaten är ordentligt installerad i tillbehörsfacket och att strömlampan lyser. Växla till en annan ingång och sedan tillbaka till den första ingången. Se till att alla anslutna datorer är på och inte är i energisparläge. Starta om bildskärmen och alla anslutna datorer. Ställ in anslutna datorers upplösning och uppdateringsfrekvens till värden som bildskärmen har stöd för. <i>Se Ställa in en ansluten dators upplösning och uppdateringsfrekvens på sidan 35.</i> Byt ut videokablarna som ansluter datorer till bildskärmen för att avgöra om problemet är med kablarna.
<p>(För skärmar i SMART Board MX (V3)- och (V2-C)-serien) Det finns ingen bild när du använder USB Typ-C-uttaget med en dator</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se till att datorn stöder alternativet Display Port Alternate Mode via USB Typ-C. Leta efter Display Port-logon bredvid USB Typ-C-uttaget på datorn. Om den inte finns där kanske inte datorn stöder alternativet Display Port Alternate Mode via USB Typ-C. Se till att kabeln som används med USB Typ-C-uttaget stöder Super Speed (5 Gbps) USB. Leta efter Super Speed USB-logon på kabeln. Om kabeln inte har Super Speed USB-logon kan det hända att den inte har den interna ledningen som behövs för att överföra videodata i Display Port Alternate Mode.
<p>Det finns ljusa fläckar på skärmen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> På skärmar i SMART Board MX-serien (V3-, V2- eller V2-C) trycker du på knappen Hem  på den främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen. ELLER På skärmar i SMART Board MX-serien trycker du på Ingång  på den främre kontrollpanelen eller fjärrkontrollen och väljer sedan OPS. Om hemskärmen visas korrekt är problemet med videoingången. Ta ett fotografi av bildskärmen och skicka det till SMART-kundssupport. Om SMART support fastställer att problemet med skärmen och displayen är under garanti, så kan du vara berättigad till en ersättning. If SMART support determines that the issue is with the screen and the Skärm is under warranty, you may be eligible for a replacement.
<p>Färger visas inte korrekt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Var medveten om att om två eller fler bildskärmar är monterade sida vid sida så kan det förekomma mindre skillnader i färger mellan skärmarna. Problemet är inte unikt för SMART produkter. Om skärmen helt saknar en färg på skärmen eller om färgproblem uppstår på startskärmen, se <i>Att kontakta din återförsäljare för ytterligare support</i> på sidan 46. Om du använder en VGA-video ingång, använd en annan kabel eller Anslut en annan källa för att se om problemet är med kabeln eller ingångskällan. Justera skärmens färginställningar eller återställ dem till fabriksinställningarna. Se

Symptom	Felsökningssteg
Bilden är avskuren eller förskjuten åt vänster eller höger	<ul style="list-style-type: none"> • Justera anslutna datorers videoinställningar, särskilt zoomning, beskärning och underskanning. Datorns dokumentation för operativsystem. • Om du använder en VGA-videoingång och alla anslutna datorers stationära datorer är helt svarta ändrar du dem till mörkgrå eller en annan färg. • Om anslutna datorers skrivbord sträcker sig över flera skärmar, duplicera skrivbordet över skärmarna eller använd bildskärmen som den enda skärmen.
Bilden fyller inte hela skärmen.	<ul style="list-style-type: none"> • Justera anslutna datorers videoinställningar, särskilt överskanning. Datorns dokumentation för operativsystem. • Se till att den anslutna datorns videoutgång är konfigurerad för att mata en videosignal som stöds. Se Inget videouttag från den bärbara datorn.
En ihållande bild visas på bildskärmen.	Se Bildstabilitet eller inbränning på LCD-skärmar .

Det finns inget ljud eller så finns det ett problem med ljudet

Symptom	Felsökningssteg
<p>Det finns inget ljud. ELLER Det finns ljud men volymen är låg. ELLER Ljudet är förvrängt eller dämpat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Om du använder en extern högtalare, se till att högtalaren är på. Kontrollera att kablarna som ansluter bildskärmen till datorn är ordentligt fastsatta. <p>Anteckningar</p> <ul style="list-style-type: none"> Bildskärmens stereo med en 3,5 mm kontakt fungerar endast med VGA-ingång. Anslutning av en ljudkabel till bildskärmens stereo med 3,5 mm kontakten inaktiverar de interna högtalarna. Om du använder bildskärmens S/PDIF-uttag för att ansluta ett SoundBar eller mottagare för externa högtalare, se <i>SMART Board MX (V2) och MX (V2) Pro-seriens interaktiva bildskärms guide för installation samt underhåll</i> (smarttech.com/kb/171555). <ul style="list-style-type: none"> Om du använder bildskärmens stereo med en 3,5 mm utkontakt, justera volymen på skärmen och den anslutna datorn och se till att ljudet inte är avstängt på dem. Om du använder bildskärmens S/PDIF-utkontakt, justera volymen på den externa högtalaren och se till att ljudsystemet inte är avstängt. Justera skärmens ljudinställningar. Om du använder den inbyggda högtalaren, ställ in volymen för datorn och program som körs till 80 % och justera sedan bildskärmens volym. <p>ELLER</p> <p>Om du använder en extern högtalare, ställ in volymen för datorn, program som körs och bildskärmen till 80 % och justerar sedan den externa högtalarens volym.</p>
<p>Ett gnällande eller surrande ljud kommer från bildskärmens baksida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Var medveten om att dessa ljud är normala. Samtliga bildskärmar avger några elektriska oljud. Sådana ljud kan vara mer märkbara med vissa bildskärmar än med andra. Men om du hör ljud från bildskärmens framsida krävs ytterligare undersökning. All skärmar emit some electrical noise. Such sounds may be more noticeable with some skärmar than with others. However, if you hear noise from the front of the Skärm, further investigation is required. Anslut alla enheter till samma vägguttag eller power bar.

Touch fungerar inte som förväntat

Symptom	Felsökningssteg
Bildskärmen reagerar inte på touch.	<ul style="list-style-type: none"> • Touch är inte tillgängligt direkt efter aktivering av skärmen. Vänta ett par sekunder, därefter svarar bildskärmen på beröring. • Kontrollera att SMART-produkt drivrutiner är installerade och körs på anslutna datorer. (Skärmar av modell SMART Board MX(V3) kräver SMART Product Drivers 12.18 eller senare, och skärmar av modell SMART Board MX(V2-C) och (V2) kräver SMART Product Drivers 12.14 eller senare). • Se till att USB-kabeln mellan bildskärmen och datorn inte överskrider den maximala kabellängden som stöds. Se <i>Ansluta rumdatorer och gästdatorer</i> på sidan 31. • Säkerställ att alla anslutna datorer har upptäckt skärmens USB-anslutning. • På Windows-datorer, öppna Enhetshanteraren och kontrollera att det inte finns något rött X eller ett gult uttropsstecken (!) över bildskärmens ikon. • På Mac-datorer, öppna Systeminformation och kontrollera att det inte finns några felmeddelanden i bildskärmens rad. • För Mac-datorer med macOS Mojave, se Hur man löser problem med installation och användning av SMART Learning Suite-mjukvara på macOS Mojave.
<p>Displayen svarar på beröring tidsvis.</p> <p>ELLER</p> <p>När du rör på skärmen så visas inte pekaren på rätt plats.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att smycken eller kläder inte kommer vid skärmen när du tar bort bläcket. • När du suddar se till att handflatan eller näven är platt på skärmen. • Touch är inte tillgängligt direkt efter aktivering av skärmen. Vänta ett par sekunder, därefter svarar bildskärmen på beröring. • Starta om bildskärmen. • Bekräfta med installatörer att datorn är ansluten till bildskärmen med endast en enda kabel. • Kontrollera att drivrutinerna för SMART-produkten och SMART Ink är installerat och används på alla anslutna datorer. Orientera bildskärmen. Se Orientera din interaktiva SMART-produkt med hjälp av SMART-produkt drivrutiner 12.. • Ta bort eventuella infraröda ljuskällor såsom glödlampor, båg lampor, skrivbordslampor och infraröda ljudenheter eller flytta bildskärmen till en annan plats i rummet. • Ta bort alla USB-kabel förlängare för isolering av USB-kabeln. • Uppdatera firmware.

Pennorna och radergummina fungerar inte som förväntat

Symptom	Felsökningssteg
Bildskärmen reagerar inte på touch eller skrivande med pennan.	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att SMART-produkt drivrutiner är installerade och körs på anslutna datorer. (Skärmar av modell SMART Board MX(V3) kräver SMART Product Drivers 12.18 eller senare, och skärmar av modell SMART Board MX(V2-C) och (V2) kräver SMART Product Drivers 12.14 eller senare). Touch är inte tillgängligt direkt efter aktivering av skärmen. Vänta ett par sekunder, därefter svarar bildskärmen på beröring. Säkerställ att alla anslutna datorer har upptäckt skärmens USB-anslutning. På Windows-datorer, öppna Enhetshanteraren och kontrollera att det inte finns något rött X eller ett gult uttropsstecken (!) över bildskärmens ikon. På Mac-datorer, öppna Systeminformation och kontrollera att det inte finns några felmeddelanden i bildskärmens rad. Återinstallera eller uppdatera SMART-mjukvarudrivrutiner och SMART Ink på alla anslutna datorer.
Bildskärmen reagerar på touch, men inte när man skriver med pennan.	<ul style="list-style-type: none"> Återinstallera eller uppdatera SMART-mjukvarudrivrutiner och SMART Ink på alla anslutna datorer.
När du skriver på skärmen så visas det digitala bläcket på fel plats. ELLER Skrivandet kommer och går. ELLER Digitala bläcket försvinner när man skriver.	<ul style="list-style-type: none"> Se till att du använder en interaktiv skärmpenna i SMART Board MX- eller MX Pro-serien. Starta om skärmen. Bekräfta med installatörer att datorn är ansluten till bildskärmen med endast en enda kabel. Kontrollera att drivrutinerna för SMART-produkten och SMART bläck är installerat och körs på alla anslutna datorer. Kontrollera att pennans spets inte är sliten. Ersättning av pennor är tillgänglig i SMART butiken för reservdelar (se smarttech.com/Support/PartsStore). Kontrollera att drivrutinerna för SMART-produkten och SMART bläck är installerat och körs på alla anslutna datorer. Orientera bildskärmen. Se Orientera din interaktiva SMART-produkt med hjälp av SMART-produkt drivrutiner 12. Ta bort eventuella infraröda ljuskällor såsom glödlampor, båg lampor, skrivbordslampor och infraröda ljudenheter eller flytta bildskärmen till en annan plats i rummet. Uppdatera firmware.
Du kan inte skriva eller rita i Microsoft®Office.	<ul style="list-style-type: none"> Se till att Microsoft Office 2013 eller senare är installerat. Installera om eller uppdatera drivrutinerna för SMART och SMART bläck.

iQ-appar fungerar inte som förväntat

Symptom	Felsökningssteg
iQ-appar fungerar inte som de ska.	Se Felsöka iQ-upplevelsen .

SMART-mjukvara på anslutna datorer fungerar inte som förväntat

Symptom	Felsökningssteg
SMART Notebook-mjukvara fungerar inte som förväntat.	Se Felsökning av SMART Notebook .
Lumio by SMART fungerar inte som förväntat.	Se Felsöka vanliga problem i Lumio av SMART .
SMART Ink fungerar inte som förväntat.	Se Felsökning av SMART Ink .
Drivrutiner för SMART-produkter fungerar inte som förväntat.	Se Felsökning av drivrutiner för SMART-produkter .

SMART OPS PC-modulen fungerar inte som förväntat

Symptom	Felsökningssteg
SMART OPS PC-modulen fungerar inte som förväntat.	Se användarhandboken för SMART OPS PC-moduler (smarttech.com/kb/171747) .

Intel Compute Card fungerar inte som förväntat

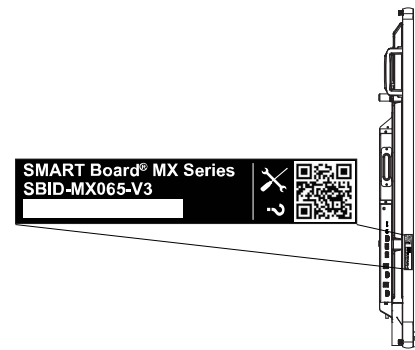
Symptom	Felsökningssteg
Intel Compute Card fungerar inte som förväntat.	Se Felsöka iQ-installationen (AM50) och Intel Compute Card .

Att kontakta din återförsäljare för ytterligare support

Om ett problem som du upplever med bildskärmen kvarstår eller inte tas upp i det här kapitlet eller kunskapsbasen, kontakta din auktoriserade återförsäljare från SMART (smarttech.com/where) för support.

Din återförsäljare kan komma att be dig om skärmens serienummer.

För skärmar i SMART board MX-serien (V3-, V2- och V2-C) finns serienumret på en etikett på vänster sida av skärmen (se bild).



Tips

Skanna QR-koden på etiketten för att visa supportsidorna för skärmar i SMART Board MX- eller MX Pro-serien på SMART-webbplatsen.

För SMART Board MX-seriens skärmar finns serienumret på etiketter placerade på den nedre ramen och baksidan av skärmen.

Obs!

Information om hur du hittar serienumret för iQ-installationen och Intel Compute Card finns i [Få support och hitta serienummer för iQ-apparaten och Intel Compute Card.](#)

Du kan också hitta serienumret under inställningar. Se *Installations- och underhållsguide för interaktiva skärmar i SMART Board MX (V2)- och MX (V2) Pro-serien* (smarttech.com/kb/171555) för mer information.

Certifiering och regelefterlevnad

Utlåtande på störning från Federal Communication Commission

FCC

Leverantörens överensstämmandeförklaring

47 CFR § 2.1077 Compliance Information

Unik identifikation: IDX55-2, IDX55-3, IDX65-1, IDX65-2, IDX-65-3, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3

Ansvarig part – Amerikansk kontaktinformation

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave., 3rd Floor

Seattle, WA 98121

compliance@smarttech.com

Denna enhet uppfyller Del 15 av FCCR Reglerna. Drift är tillåten på följande två villkor:

1. Apparaten får inte orsaka skadlig störning; och
2. Apparaten måste acceptera all störning som mottas, inklusive störning som kan orsaka oönskad drift.

Obs!

Den här utrustningen har testats och befunnits uppfylla gränserna för en digital enhet av Klass A, enligt Avsnitt 15 i FCC-föreskrifterna. De här gränserna är avsedda att tillhandahålla ett skäligt skydd gentemot skadliga störningar när utrustningen används i en kommersiell miljö. Den här utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvent energi och, om den inte installeras och används i enlighet med anvisningar, kan orsaka skadliga störningar i radiokommunikation. Användning av denna utrustning i en bostadsmiljö kommer troligen att orsaka skadliga störningar, i vilket fall användaren måste åtgärda störningarna på egen bekostnad.

⚠️ Försiktighet

Ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen godkänts av den som för efterlevnad är ansvarig kan ogiltighetsförklara användarens tillstånd att använda denna utrustning.

Begränsningar

Funktioner i 5,15-5,25 GHz-bandet är begränsat till inomhusbruk.

IEEE 802.11b eller 802.11g av denna produkt i USA är firmware begränsad till kanaler 1 till 13.

⚠️ Försiktighet

- i. enheten för bruk inom intervallen 5150-5250 MHz är endast till för användning inomhus för att minska potentiellt skadliga störningar för mobila satellitsystem på drift på samma kanal.

- ii. maximal antenntstyrka för enheter inom intervallen 5250-530 MHz och 5470-5475 MHz måste överensstämma med e.i.r.p.-gränsen, samt
- iii. max förstärkning för enheter inom intervallen 5725-5825 MHz måste överensstämma med e.i.r.p.-gränserna som anges för punkt-to-punkt och icke-punkt-till-punkt drift.
- iv. Användare uppmanas även att kraftfulla radar tilldelas som primära användare (dvs. prioritet användare) av intervallen 5250 MHz och 5660-5850 MHz, och att dessa radar kan störa och/eller skada LE-LAN-enheter.

Utlåtande på strålningsexponering

Denna utrustning överensstämmer med FCC:s utlåtande på exponeringsgränser som fastställts för oreglerade miljöer. Denna utrustning ska installeras och användas med ett minimiavstånd på 20 cm mellan antennen på enheten och alla personer i närheten. Överföraren får inte placeras eller användas på samma plats som någon annan antenn eller överförare.

Innovation, forskning och ekonomisk utveckling uttalande av Kanada

Denna enhet uppfyller Kanadas RSS-247 regler för Innovation, vetenskap och ekonomisk utveckling. Drift är tillåten på följande två villkor:

1. Apparaten får inte orsaka skadlig störning; och
2. Apparaten måste acceptera all störning som mottas, inklusive störning som kan orsaka oönskad drift.

Utlåtande på strålningsexponering

Denna utrustning överensstämmer med iCED:s utlåtande på exponeringsgränser som fastställts för oreglerade miljöer. Denna utrustning ska installeras och användas med ett minimiavstånd på 20 cm mellan antennen på enheten och alla personer i närheten. Överföraren får inte placeras eller användas på samma plats som någon annan antenn eller överförare.

EU-försäkran om överensstämmelse

Härmed deklarerar SMART Technologies ULC att radioutrustningstypen Interactive visar modell IDX55-2, IDX55-3, IDX65-1, IDX65-2, IDX-65-3, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3 och OPS AM40, AM50 överensstämmer med direktiv 2014/53/EU.

Certifiering och regelefterlevnad

⚠ Varning

Användning av denna utrustning i en bostadsmiljö kan orsaka radiostörningar.

Den fullständiga texten till EU-försäkran om överensstämmelse finns tillgänglig på följande

Internetadress: smarttech.com/compliance

Frekvensbandet och största överförda effekt i EU listas nedan:

Sändande band (MHz)	Maximala överföringskraft EIRP (dBm)
2402-2483.5	19
5150-5350	23
5470-5725	23

Begränsningar i

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR—
5150 MHz-5350 MHz är endast för inomhusbruk

⚠ Försiktighet: Exponering för radiofrekvent strålning

Denna utrustning överensstämmer med EU:s utlåtande på exponeringsgränser som fastställts för oreglerade miljöer. Denna utrustning ska installeras och användas med ett miniavstånd på 20 cm mellan elementet och din kropp.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/sv/kb/171554